



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ Д.41

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1** Сведения  
об управляющей  
организации

**2** Ресурсоснабжающие  
организации

**3** Подрядные  
организации

**4** Клиентский  
сервис

**5** Техническое  
обслуживание

**6** Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7** Обеспечение  
безопасности

**8** Финансы

территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Белинского д. 41

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

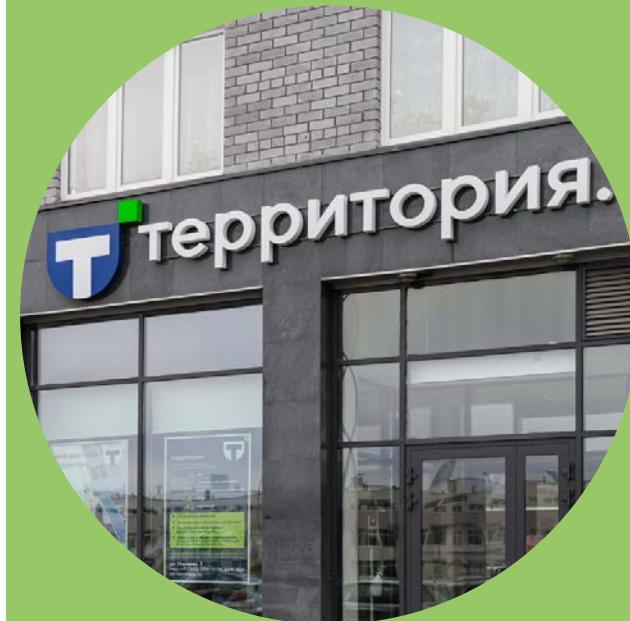
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3607

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими  
отношениями: Мария Яхонтова



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Мария Яхонтова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Елизавета Тихонова  
клиентский  
менеджер



Ирина Чивилева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 5



Владимир Круоподеров  
тех. управляющий



Давид Агабекян  
инспектор ЭТК



Алексей Перевозкин  
инженер



Николай Булдыгин  
сантехник



Юлай Псянчин  
электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**



Клара  
уборщица



Асан  
дворник



территория.

## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс            | Поставщик                    |
|-------------------|------------------------------|
| ХВС/Водоотведение | ЕМУП "Водоканал"             |
| Электроэнергия    | АО "Екатеринбург энергосбыт" |
| Отопление и ГВС   | ООО "АСК-Энергия"            |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| №<br>п/п | Подрядная организация                     | Услуга   |
|----------|---|--|
| 1        | Астрея                                    | Юридические услуги                                       |
| 2        | ООО «Синтез»                              | Обслуживание системы контроля и управления доступом      |
| 3        | РЭО / 6672201358                          | Заявочный и плановый ремонт                              |
| 4        | ООО «Квартал»                             | Клининг  |
| 5        | ООО «Экология»                            | Дератизация/дезинсекция                                  |
| 6        | Лифткомплекс                              | Обслуживание лифтов                                      |
| 7        | РЭО / 6672201358                          | Обслуживание инженерных систем                           |
| 8        | Союзлифтмонтаж                            | Освидетельствование лифтов                               |
| 9        | Страховое общество газовой промышленности | Страхование лифтов                                       |
| 10       | Адапт                                     | Обслуживание ворот паркинга                              |
| 11       | ООО «ИСС»                                 | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба             |
| 12       | РЭО / 6672201358                          | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 13       | Центр гигиены и эпидемиологии             | Исследование проб воды                                   |
| 14       | Центр расчетов                            | Билинг и начисления                                      |
| 15       | ЦМУ                                       | Паспортный стол  |
| 16       | Энергопроф                                | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры           |
| 17       | ООО «АСК-Энергия»                         | Газ в квартирах  |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



**31**

Выполнено:



**23**

В работе:



**8**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 2
- Квитанции, начисления – 7
- Домофоны, шлагбаумы – 4
- Работы на инженерном оборудовании – 6
- Освещение, электричество – 3
- Отделка, общестроительные работы – 4
- Лифты – 2
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Благоустройство – 2
- Мобильное приложение и ЛК – 1
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 0
- Охрана – 0
- Другое – 0

**ИТОГО: 31**

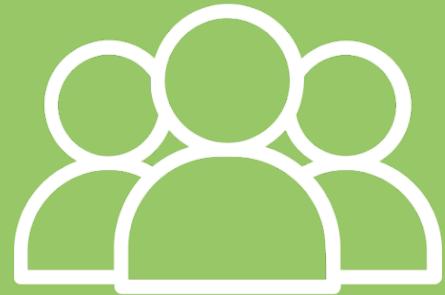


## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### **Общее собрание собственников. Итоги квартала.**

#### **Подготовка к общему собранию собственников и реализация решений**

1. Подготовка претензий на заключение договора аренды, взыскание в судебном порядке, в случае не заключения договора аренды.
2. Согласование и заключение договоров аренды по рекламным вывескам.
3. Обсуждение перечня вопросов к ОСС



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

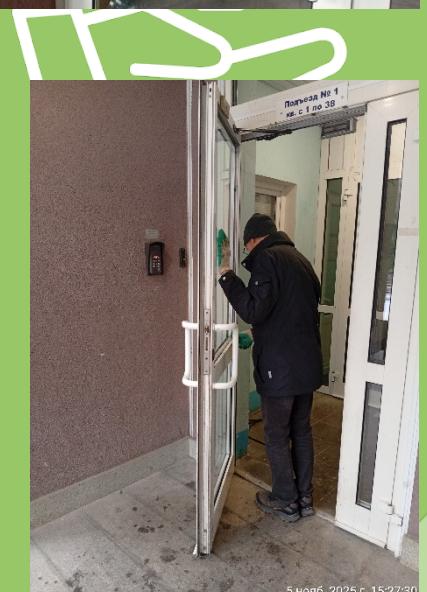
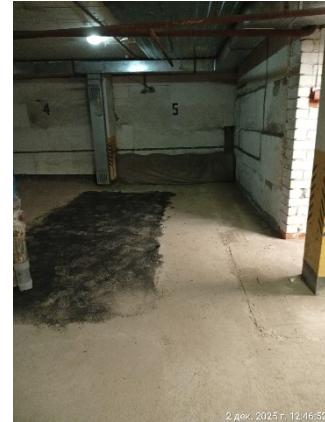
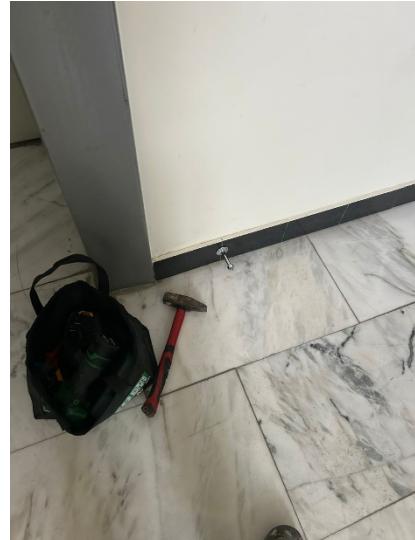
1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые/аварийные и работы капитального характера

1. Замена стеклопакета на входной двери
2. Восстановление упора
3. Замена троса на секционных воротах в паркинг
4. Восстановление асфальта П/М5



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка/Благоустройство

1. Влажная уборка мест общего пользования по графику
2. Уборка территории от грязи и мусора
3. Очистка тротуаров от снега
4. Посыпание антигололедными средствами
5. Очистка урн
6. Установка новогодних елок у подъездов



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(с начала отчетного периода)

6 025 311,26 ₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

354 779,15 ₽

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

1 634 659,13 ₽



## 8. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

| Арендатор                         | Сумма в месяц с НДС<br>(руб.) |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| АСК-Энергия                       | 33 644,86                     |
| РЭО ООО                           | 159 840,00                    |
| Крафт Ирина Викторовна            | 5 980,00                      |
| Насретдинов Владимир Данилович    | 8 424,00                      |
| Полонамбар ООО                    | 4 095,01                      |
| Центральная галерея искусств, ООО | 5 200,00                      |
| Черных Татьяна Сергеевна          | 2 684,11                      |
| Шамшединова Ольга Витальевна ИП   | 10 634,00                     |
| ДЕВА ООО                          | 496,07                        |
| Территория ТСН                    | 39 364,49                     |
| <b>Итого</b>                      | <b>270 362,54</b>             |



## 8. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

| Статья расходов                    | Сумма (руб.) |
|------------------------------------|--------------|
| Услуги по начислению взносов на КР | 22 000,00    |
| Агентское вознаграждение           | 54 072,51    |
| Итого                              | 76 072,51    |



## 8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 1 535 155,80 ₽

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Теле-  
граммой



Заказным  
письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



территория.

## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3607



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play



GET IT ON  
RuStore



Сайт

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**



**ВАША** территория.