



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. БАКИНСКИХ КОМИССАРОВ, 101

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Кузнецова, 21

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

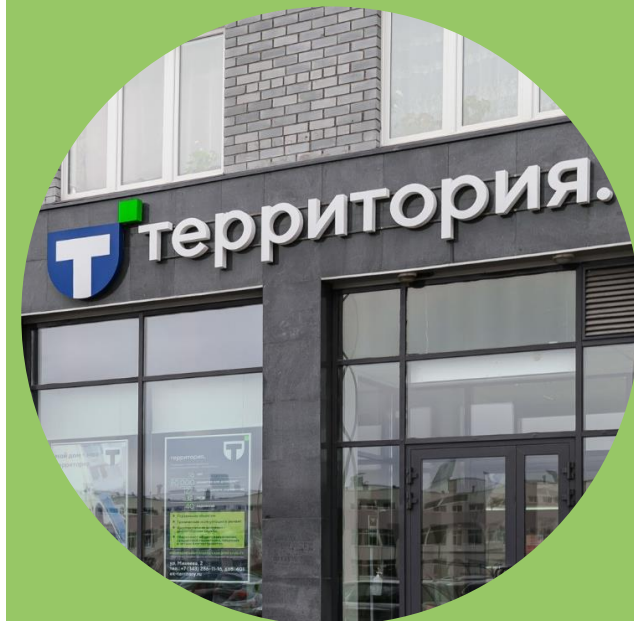
ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3737

Директор: Берёзкин Евгений

**Управляющий клиентскими
отношениями:** Данилова Светлана



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Светлана Данилова
управляющий
клиентскими отношениями



Алла Бахтина
клиентский
менеджер



Клиентский менеджер по
нежилым помещениям



Технические специалисты: 5



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Владимир Перетягин
инспектор ЭТК



Мастер участка



электрик



сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Алексей Шепелев
охранник

Денис Садыков
охранник

 Специалисты службы клининга: 2



уборщица

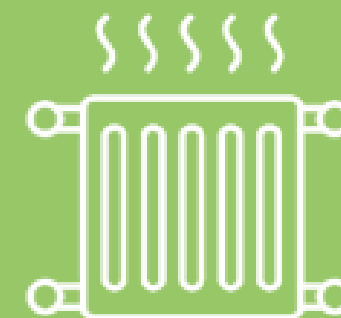


дворник



2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО ИСС	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Макарова И.В.	Клининг
6	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
7	ООО ИСС	Обслуживание инженерных систем
8	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
9	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
10	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр расчетов	Билинг и начисления
14	ЦМУ	Паспортный стол
15	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



78

Выполнено:



74

В работе:



4



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 11
- Квитанции, начисления – 13
- Мобильное приложение и ЛК – 1
- Работы на инженерном оборудовании – 20
- Освещение, электричество – 2
- Отделка, общестроительные работы – 5
- Лифты – 0
- Благоустройство – 4
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 0
- Охрана – 3
- Вопросы по содержанию и управлению – 18
- Пожарная безопасность – 0
- Техническая документация - 1

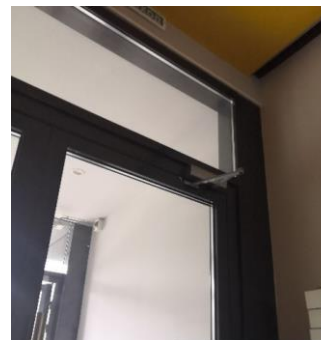
ИТОГО: 78



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

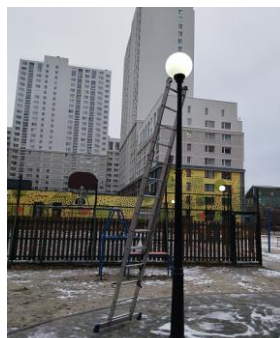
Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



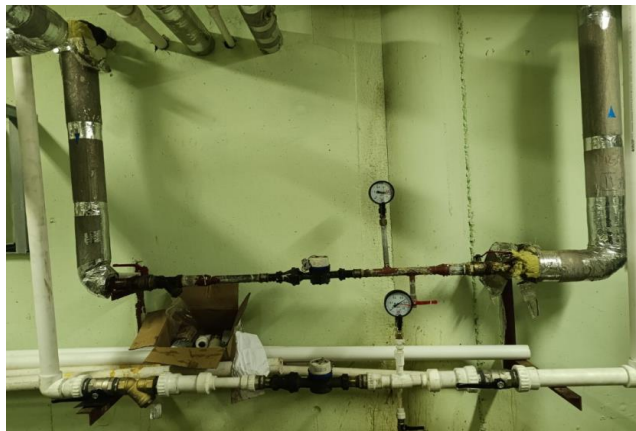
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8. Удаление вандальных надписей на фасаде дома
9. Замена пружин на дверях переходных лоджий, закрепление стекол штапиками
10. Восстановление напольного бордюра
11. Замена ламп накаливания в закрытые светильники с установкой стекол
12. Замена уплотнителей, ремонт петель, регулировка дверей переходных лоджий
13. Замена навесного замка на воротах въезда на придомовую территорию
14. Устранение подтекания по резьбовому соединению ду 40 в ИТП-1, с заменой участка трубопровода
15. Замена датчика температуры на подающем трубопроводе отопления к теплообменнику в ИТП-1
16. В связи с нестабильной работой системы ГВС проведена ревизия системы управления циркуляции 2 зоны в ИТП №3 (5 под.). Проведены работы:
 - установлен датчик температуры на обратном трубопроводе отопления из теплообменника согласно рекомендаций производителя.
 - проведена замена циркуляционного насоса ГВС
 - проверена правильность установки погружного термометра подающего трубопровода ГВС от теплообменника
 - Проверены настройки автоматики для системы ГВС



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

17. Замена двух аварийных участков трубопровода системы ХВС в ИТП-1
18. Замена электроприводов клапана регулировки температуры ГВС в ИТП-1 и в ИТП-2 (подъезд 1-2).
19. Опломбирование ИПУ ХВС и ГВС по заявкам собственников
20. Планово-предупредительный ремонт по обслуживанию ЭУ, ЭЩ
21. Замена ламп в светильниках наружного освещения, замена выключателей и розеток
22. Снятие показаний ИПУ офисов ХВС, ГВС, тепло, электроэнергии
23. Перепрограммирование дворового освещения
24. Демонтаж новогодней елки



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории, содержание контейнерной площадки



7. ФИНАНСЫ

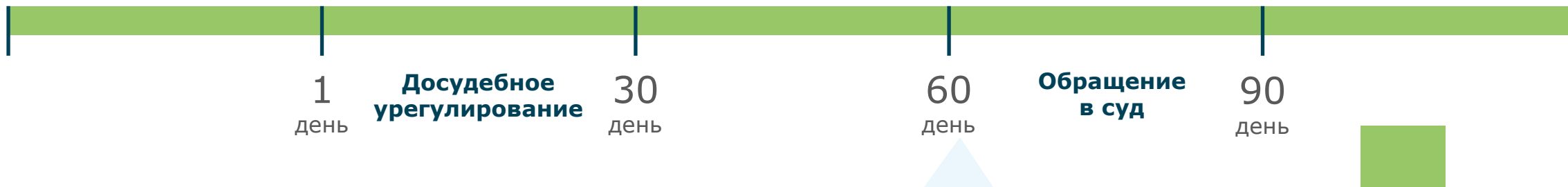
Долг собственников на конец периода: **2 296 029,56 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 15 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**


Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3737



sever@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.