

# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. ЮЛИУСА ФУЧИКА, Д. 1



# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Фучика, д.3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00-18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. **3514, 3502**

**Директор:** Александр Дюмаев



**Управляющий клиентскими отношениями:** Миклина Елизавета



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 7 сотрудников:



**Специалисты клиентского сервиса: 2**



Овчинникова Мария  
клиентский менеджер



Зайцева Оксана  
менеджер по работе  
с офисами



**Технические специалисты: 5**



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Марат Сапкенов  
инспектор



Упоров Андрей  
инженер



Тимирбаев Петр  
сантехник



Юрков Владимир  
электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудника:



Специалисты службы клининга: 4



Чынара  
Уборщица



Айжаркын  
Уборщица



Расул  
Дворник

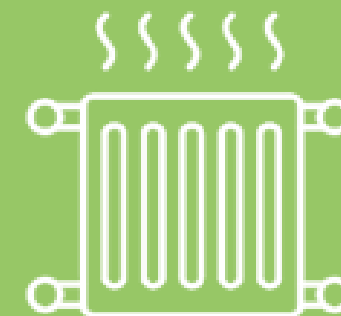


Андрей  
Охранник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрей	Юридические услуги
2	ООО "Синтез"	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная Компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Иванова Т.Н.	Клининг
6	Городская Дезинфекционная Станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная Компания	Обслуживание инженерных систем
9	Лифткомплекс	Освидетельствование лифтов
10	Лифткомплекс	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**195**

Выполнено:



**169**

В работе:



**26**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 56
- Квитанции, начисления – 29
- Мобильное приложение и ЛК – 5
- Работы на инженерном оборудовании – 35
- Освещение, электричество – 9
- Отделка, общестроительные работы – 14
- Пожарная безопасность - 3
- Уборка и санитарный контроль – 3
- Благоустройство – 9
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам - 4
- Лифты – 10
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 10
- Охрана – 3
- Иное - 5

**ИТОГО: 195**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Замена ламп в местах общего пользования
2. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
3. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
4. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
7. Замена дренажных насосов
8. Замена напольного покрытия в лифтах
9. Установка раздвижных ворот на гостевой парковке



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования
2. Уборка придомовой территории
3. Проведение масленицы для жителей комплекса
4. Санитарная обрезка яблонь с внешней стороны



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

9 968 950,16

(с начала отчетного периода)

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

807 539,15



## 7. ФИНАНСЫ

**Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:**

<b>Акарицидная обработка</b>	<b>7556,16</b>
<b>Итого</b>	<b>7556,16</b>



## 7. ФИНАНСЫ

**Доходы от сдачи в аренду общего имущества за 1 квартал 2026г:**

Арендатор	Сумма в квартал (руб.)
АКВАЭНЕРДЖИ ООО НПО	4500
Итого	4500



# 7. ФИНАНСЫ

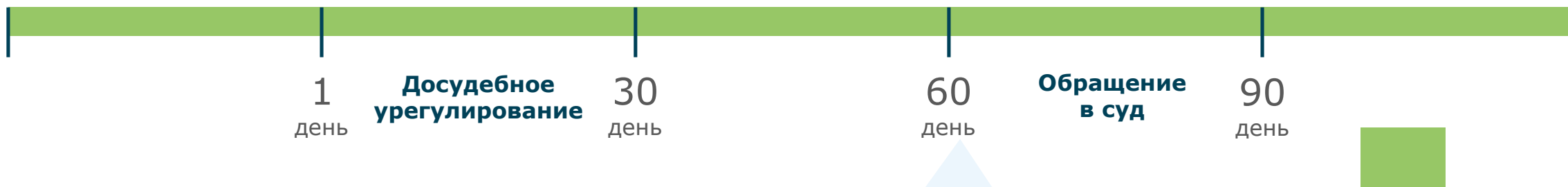
Долг собственников на конец периода: **1 433 881,23 руб**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

## 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

## 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3514, 3502



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.