



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: ЧАЙКОВСКОГО, 78

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Юлиуса Фучика, 3

График работы:

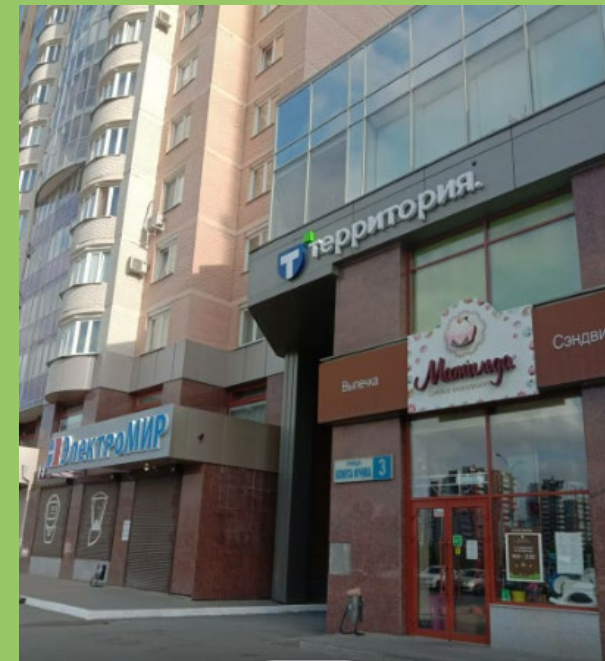
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3513, 3517

Директор: Александр Дюмаев



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

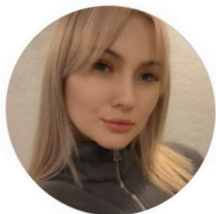
Во 3 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Елена Белоногова
управляющий
клиентскими отношениями



Полина Солнцева
клиентский
менеджер



Оксана Зайцева
Менеджер по
работе с офисами



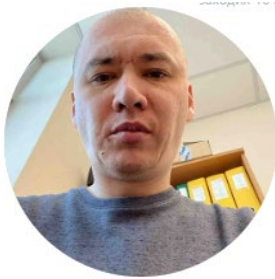
Технические специалисты: 5



Игнат Токарев
тех. управляющий



Алексей
Афанасьев
инженер



Марат Сапкенов
инспектор ЭТК



Анатолий Макаренко
Мастер универсал



Анатолий Котов
электрик



Анатолий Афанасьев
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Сотрудники службы
безопасности: 2 (охранника)



Виктор



Алексей



Специалисты службы
клининга: 2



Бону
уборщица

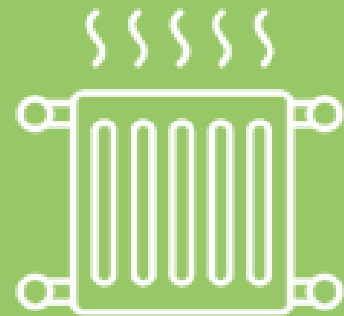


Комилжон
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «Синтез»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Синтез»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная Компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев	Клининг
6	Городская Дезинфекционная Станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная Компания	Обслуживание инженерных систем
9	Лифткомплекс	Освидетельствование лифтов
10	Лифткомплекс	Страхование лифтов
11	ООО «Регионспецмонтаж»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Биллинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



134

Выполнено:



120

В работе:



14



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- 1) Благоустройство – 7
- 2) Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 5
- 3) Домофоны, шлагбаумы, ворота – 25
- 4) Квитанции, начисления - 15
- 5) Лифты – 2
- 6) Мобильное приложение и ЛК - 6
- 7) Освещение, электричество - 4
- 8) Отделка, общестроительные работы – 17
- 9) Приборы учета – 12
- 10) Работы на инженерное оборудования – 22
- 11) Техническая документация - 0
- 12) Уборка и санитарный контроль – 15
- 13) Пожарная безопасность – 3
- 14) Жалобы на работу Управляющей компании – 0
- 15) Охрана – 1
- 16) Работы по гарантии застройщика - 0

Итого: 134



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

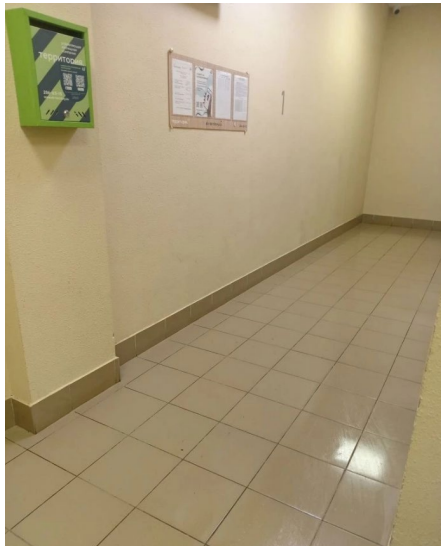
1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Регламентные работы:

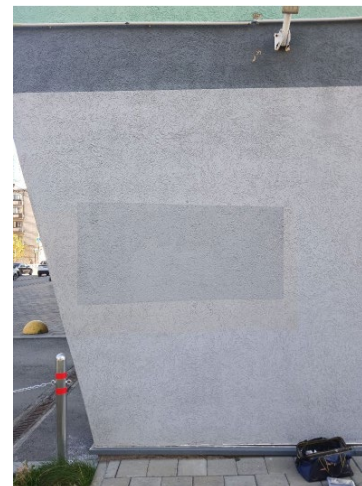
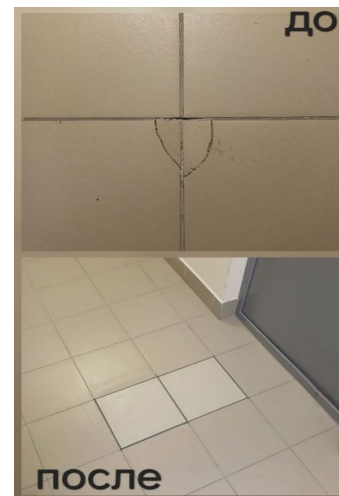
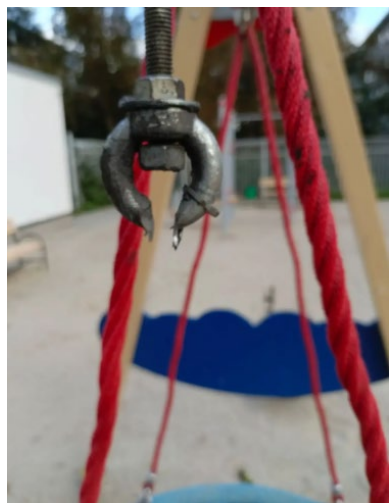
1. Уборка мест общего пользования
2. Уборка придомовой территории
3. Уборка паркинга



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

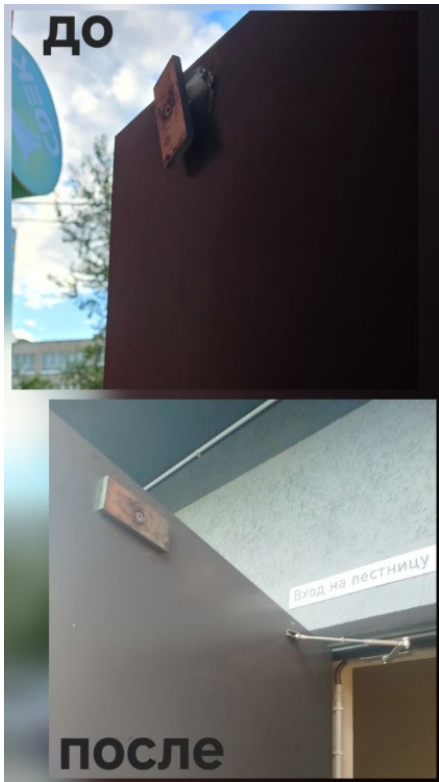
Выполнены следующие ремонтные работы:

- детской площадке успешно проведены ремонтные работы детской качели;
- выполнены работы по установке стопоров на уличных калитках;
- устранены вандальные надписи;
- восстановлена лопнувшая плитка в МОПе;



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

- восстановлен магнит входной группы;
- выполнены работы по окрашиванию калиток ограждения дворовой территории;



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию 0	Курение в неустановленных местах 0	Распитие спиртных напитков на территории дома 0
Нарушение режима тишины 9	Порча общего имущества дома 6	Парковка в неположенных местах 4
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – 10	выгул домашних животных в неустановленных местах 0	Распространение рекламной продукции 11



7. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
	0



8. ФИНАНСЫ

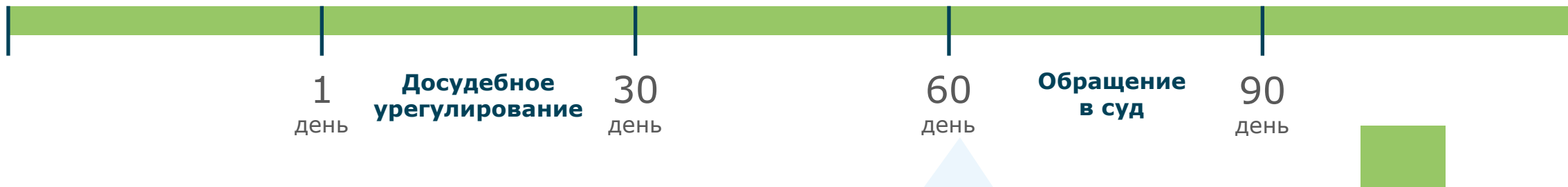
Долг собственников на конец периода: **2 122 209,81 руб**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 15 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3513, 3517



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.