



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КАЛИНИНА 22

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения
об управляющей
организации

2 Ресурсоснабжающие
организации

3 Подрядные
организации

4 Клиентский
сервис

5 Техническое
обслуживание

6 Содержание МОП
и придомовой
территории

7 Обеспечение
безопасности

8 Финансы

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Кузнецова, 21

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3737

Директор
Евгений Берёзкин



Управляющий клиентскими отношениями
Светлана Стрепетова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Светлана Стрепетова
управляющий
клиентскими отношениями



Влада Матвеева
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
клиентский
менеджер по нежилым помещениям



Технические специалисты: 8



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Андрей Гимазов
инспектор ЭТК



ООО «Сервисно-ремонтная
компания ([инженер,](#)
[электрик,](#) [сантехник](#))
(6 сотрудников)



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



ООО «Служба мониторинга»



Специалисты службы клининга: 2



Токтобу
уборщица



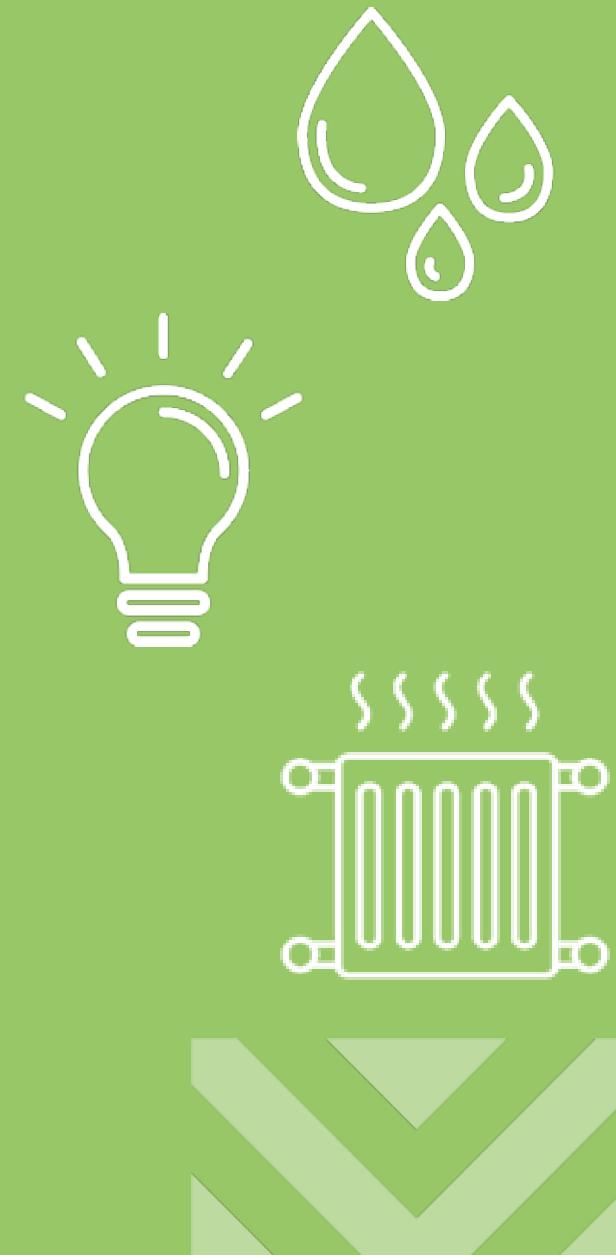
Икрамжон
дворник



территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	СРО ООО	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Жураев А.Х.	Клининг
4	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
5	СРО ООО	Обслуживание инженерных систем
6	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
7	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
8	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
9	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
10	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
11	Центр расчетов	Билинг и начисления
12	ЦМУ	Паспортный стол
13	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



170

Выполнено:



160

В работе:



10



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 1
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 3
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 17
- Жалобы на работу Управляющей компании – 0
- Квитанции начисления – 20
- Лифты – 0
- Мобильное приложение и ЛК – 3
- Освещение, электричество – 22
- Отделка, общестроительные работы – 23
- Охрана - 1
- Пожарная безопасность – 0
- Приборы учета – 7
- Работы на инженерном оборудовании – 59
- Техническая документация – 2
- Уборка и санитарный контроль – 10
- Другое - 0

ИТОГО: 168



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Восстановление доводчика на входной двери.
6. Замена ламп освещения в подвальном помещении, на пожарной лестнице, в МОП
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
8. 2 подъезд - замена смесителя в комнате уборщицы.



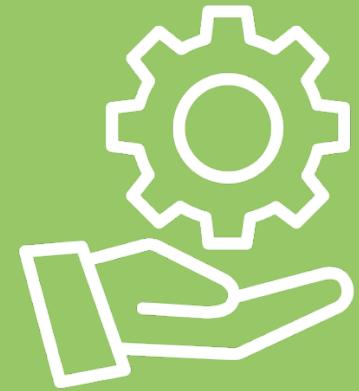
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

Контроль проведения.

Работы по техническому обслуживанию инженерных систем проводятся в соответствии с чек-листами.

Выполнение работ фиксируется путем маркировки бирок или стикеров, которые размещаются на соответствующем оборудовании.

Этот вариант является удобным способом контроля и отчётности о выполненных работах (вид, исполнитель, дату и т.д.).



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Ежедневная уборка МОП, придомовой территории.
2. Установка новогодней елки.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Замена ламп в светильниках освещения входной группы.
2. Регулировка магнита для закрывания двери входа в паркинг .
3. Установка ограждений для кустарников.
4. Закрепление кабеля на заборе с заменой коробки.
5. Техподполье, установка нового дренажного насоса.
6. Ремонт доводчика со стороны Ур. рабочих,
7. Уборка вандалых надписей.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию



Курение в неустановленных
местах



Сработка системы пожарной
сигнализации



Нарушение режима тишины



Порча личного имущества дома



Парковка в неподтвержденных местах



Передача информации в
диспетчерскую по лифтам



выгул домашних животных в
неустановленных местах



Распространение рекламной
продукции



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

4 443 517,28 ₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

2 491 896,52 ₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

8 487 650,82 ₽



8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 2 554 779,89 ₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные
услуги нужно **до 10**
числа каждого месяца

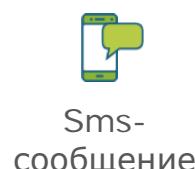
С 31 по 90 день
просрочки
Начинает «капать» пена



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



территория.

МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3737



sever@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



GET IT ON
RuStore



Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.

