



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. ЕВГЕНИЯ САВКОВА, 7

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая жилищная компания «Территория - Запад»

Адрес офиса: ул. Михеева М.Н., д.2, пом.4

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 228-72-82](tel:+7(343)228-72-82) доб. 3434

Директор: Алексей Викторович Лапин    Управляющий клиентскими отношениями: Елена Анатольевна Ширяева



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Елена Анатольевна  
Ширяева  
управляющий  
клиентскими отношениями



Екатерина Дмитриевна  
Чагочкина  
клиентский  
менеджер



Татьяна Анатольевна  
Мустафина  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 6



Кирилл Сергеевич  
Пахомов  
тех. управляющий



Ольга Петровна  
Еремеева  
инспектор ЭТК



Колотов Сергей  
Алексеевич  
инженер



Денис Михайлович  
Александров  
мастер-универсал



Вадим Анатольевич  
Решетников  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:

 **Сотрудники службы безопасности: 2**



Рустам  
охранник



Алексей  
охранник

 **Специалисты службы клининга: 2**



Света  
уборщица

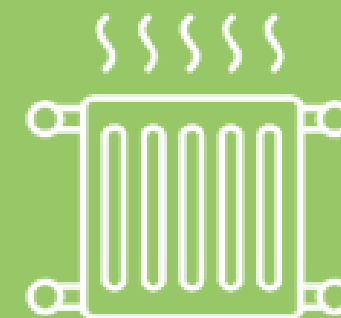


Али  
дворник



## 2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ООО «Екатеринбурггазсервис»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО «Астрея»	Юридические услуги
2	ООО «ББС»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь-Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Александров	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Данелевский	Клининг
6	ИП Ибатуллин	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	ООО «Полюс»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ООО «ТИС»	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	ООО «УКУТ-Сервис»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	ООО «Центр расчётов»	Биллинг и начисления
15	МКУ «ЦМУ»	Паспортный стол
16	ООО «Энергопроф»	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**26**

Выполнено:



**25**

В работе:



**1**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учёта – 7
- Квитанции, начисления – 1
- Мобильное приложение и ЛК – 0
- Работы на инженерном оборудовании – 5
- Освещение, электричество – 2
- Отделка, общестроительные работы – 7
- Лифты – 2
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 2
- Благоустройство – 0
- Вопросы по содержанию и управлению – 0

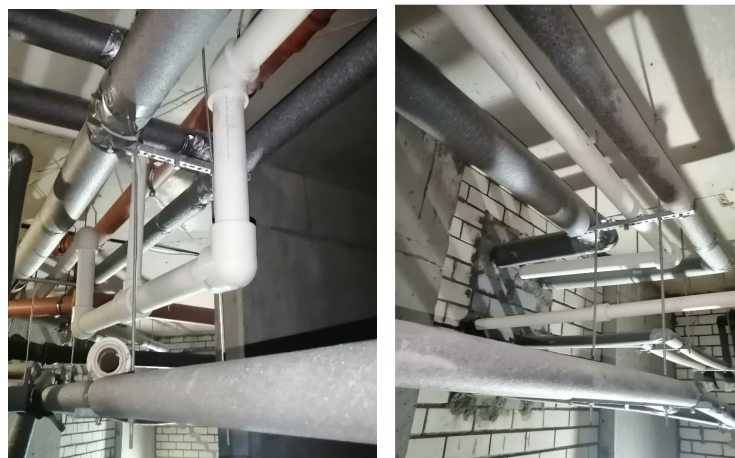
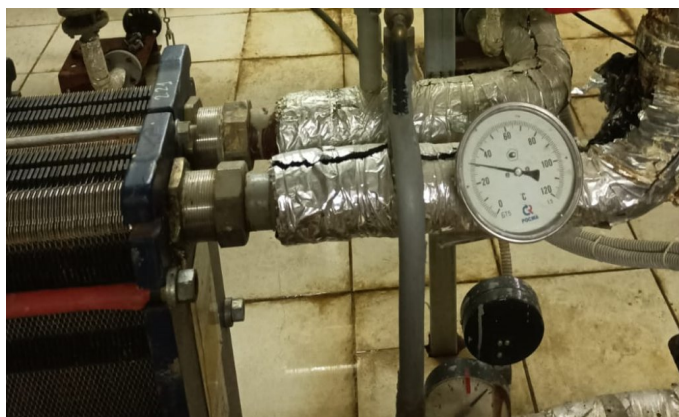
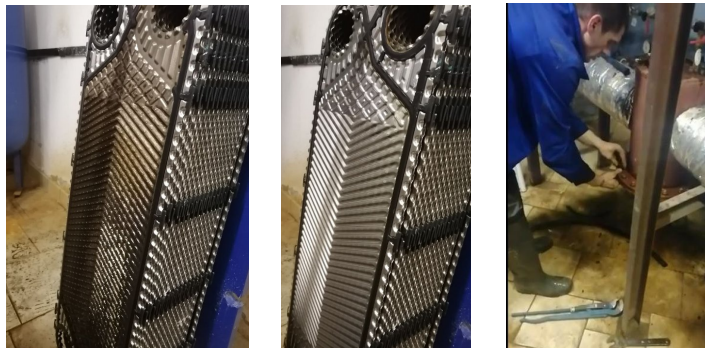
**ИТОГО: 26**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия, тепло.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

- 8.** Проверка работоспособности и обслуживание устройства водоподготовки для системы горячего водоснабжения
- 9.** Проверка неисправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно- измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных ( общедомовых) приборов учёта и элементов ( разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах).
- 10.** Очистка грязевиков системы теплоснабжения
- 11.** Прочистка засора хозяйственно-бытовой канализации
- 12.** Прочистка лежаков хозяйственно бытовой канализации
- 13.** Очистка вводных фильтров грубой очистки общедомовой системы отопления, ГВС и ХВС
- 14.** Осмотр и проверка состояния циркуляционных насосов, исправности, работоспособности запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов
- 15.** Проверка наличия тяги в вентиляционных общедомовых каналах, устранение неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах, замена дефектных вытяжных решеток и их креплений в технических помещениях и МОП
- 16.** Обеспечение безопасной эксплуатации, техническое обслуживание, замена силовых и осветительных установок, розеток и выключателей в МОП, электрических установок технических помещений, внутридомовых электросетей, наладка электрооборудования, обеспечение работоспособности устройств защитного отключения (автоматы, предохранители)
- 17.** Проверка работы освещения в технических помещения, МОП



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

**18.** Обеспыливание, протяжка контактов, прочистка клемм и соединений щитов и шкафов управления теплоснабжения и горячего водоснабжения

**19.** Контроль работоспособности устройств автоматического регулирования теплоснабжения и системы холодного водоснабжения и дренажной системы

**20.** Перепрограммирование таймера времени уличного (дворового) освещения

**21.** Осмотр и контроль состояния системы запорно-регулирующей арматуры. Фильтров этажных коллекторов теплоснабжения

**22.** Проверка технического состояния отопительных приборов и трубопроводов в технических помещениях в отопительный период

**23.** Проверка технического состояния крыши на предмет выявления исправности в местах сопряжения водоприемных воронок с кровлей, наличие защитных решёток (грязеуловителей), установленных на прижимном кольце водоприёмной воронки, проверка пропускной способности воронок и водосточных труб.

**24.** Проверка технического состояния конструкции и отделки чердачных и межподвальных плит перекрытий на предмет выявления следов промочек (промерзания, увлажнения, плесени) герметичности прохода труб коммуникаций через плиты перекрытия

**25.** Контроль за состоянием дверей выхода на кровлю, запорных устройств на них

**26.** Осмотр целостности ,состояния всех изделий технического этажа, в том числе трапы, поддоны.

**27.** Проверка технического этажа на отсутствие протечек инженерного оборудования и трубопроводов

**28.** Проверка технического состояния видимых частей конструкций чердачного пространства, осмотр вводных питающих кабельных линий и устройств



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

**29.** Осмотр электрощитовой

**30.** Проверка состояния и работоспособности уличного освещения в границах балансовой ответственности, освещения козырьков подъездов, подсветки информационных знаков, декоративного освещения (домовые знаки и т. д.) и устранение неисправности

**31.** Проведение осмотров, технического обслуживания и ремонт лифта (лифтов)

**32.** Проведение аварийного обслуживания лифта (лифтов)

**33.** Проведение технического освидетельствования лифта (лифтов), в том числе после замены элементов оборудования

**34.** Страхование лифтов

**35.** Проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки

**36.** Проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения

**37.** Техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, лифтов, установок автоматизации котельных, бойлерных, тепловых пунктов, элементов молниезащиты и внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, наладка электрооборудования.

**38.** Замена ламп во втором подъезде -7,1 этажи-10шт., замена стартеров -3шт.

**39.** ППР электрощитовых



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Аварийные работы

1. Смена доводчика на калитке у контейнерной площадки
2. Замена смесителя в комнате уборщицы



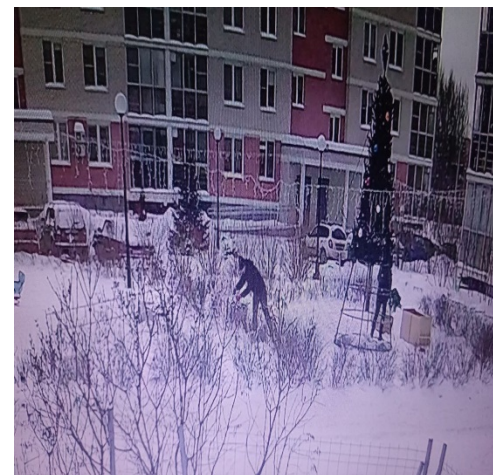
## Плановые работы

1. Смена ламп в МОП – 1 подъезд – 5, 4 этажи – 11шт., 7 стартеров
2. Очистка козырьков входной группы от снега



## 5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории
3. Проведена механизированная уборка снега с территории двора
4. Произведен демонтаж ёлки
5. Вывоз снега второй раз



## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

**24**

Курение в неустановленных местах

**4**

Распитие спиртных напитков на территории дома

**26**

Нарушение режима тишины

**23**

Порча общего имущества дома

**5**

Парковка в неположенных местах

**3**

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках –

**27**

выгул домашних животных в неустановленных местах

**0**



# 7. ФИНАНСЫ

## Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в квартал с НДС (руб.)
ВымпелКом, ПАО Уральский регион	0.0
ИНСИС ООО	0.0
МТС ПАО	0.0
РОСТЕЛЕКОМ ПАО (Екатеринбургский филиал)	0.0
ЭР-Телеком Холдинг	0.0
<b>Итого</b>	<b>0.0</b>



# 7. ФИНАНСЫ

**Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:**

Статья расходов	Сумма (руб.)
Плановый ремонт (___)	0,0
Установка и настройка СВН	0,0
Благоустройство (поставка щебня фракции 20-40 с услугой колесного погрузчика)	0,0
Прочие расходы (вывоз снега)	0,0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	0,0
<b>Итого</b>	<b>00,00</b>
<b>Результат от использования общего имущества собственников</b>	<b>484 313,99</b>



## 7. ФИНАНСЫ

**Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:**

**Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете**

**5 643 951, 58 ₺**

**(с начала отчетного периода)**

**Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД**

**416 886, 06 ₺**

**Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ****

**на капитальный ремонт со специального счета**

**0,0 ₺**



# 7. ФИНАНСЫ

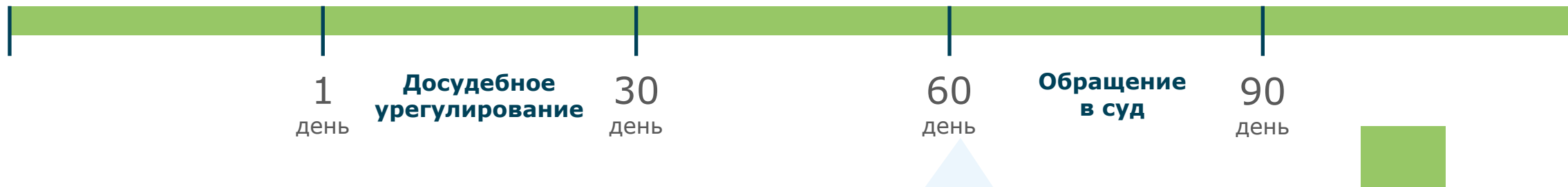
Долг собственников на конец периода: **1 931 764, 03 р.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

## 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

## 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 228-72-82 доб.3434



zapad@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.