



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. Токарей 27/2

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Токарей 27/2

График работы:

ПН-ПТ : 08:00- 14:00

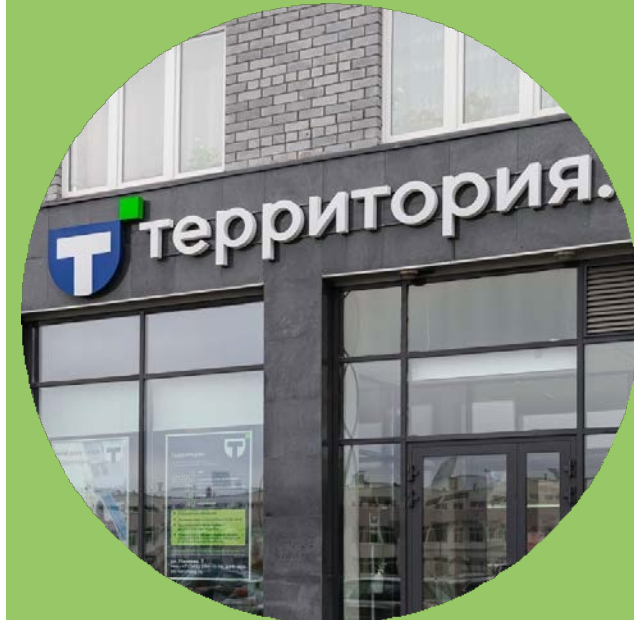
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб.3606

Директор: Сергей Туманов



**Управляющий клиентскими отношениями:
Екатерина Дьяконова**



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Дьяконова
управляющий
клиентскими отношениями



Галина
Александрова
клиентский менеджер



Ирина Чивилева
клиентский менеджер нежилых помещений



Технические специалисты: 5



Круподеров Владимир
тех. управляющий



Подкорытов Никита
инспектор ЭТК



Моисеев Владимир
Начальник участка



Мясников
Сергей
электрик



Пахомов
Андрей
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



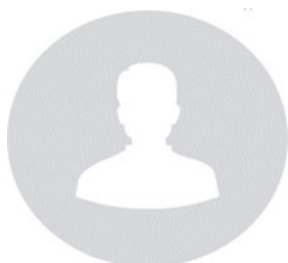
Сотрудники службы контроля (мониторинга) 2



Специалисты службы клининга: 2



Сергей Филиппов
охранник



Никита Соловьев
охранник



Зарина
уборщица

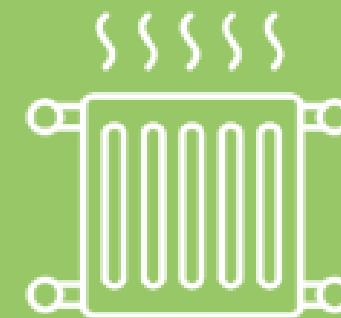


Борис
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО «Т плюс»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «Синтез»	Обслуживание системы видеонаблюдения, откатных ворот
3	ООО «Синтез»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «ИСС»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифтмонтаж -1 »	Обслуживание лифтов
8	ООО «ИСС»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



87

Выполнено:



61

В работе:



26



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **21**
- Квитанции, начисления – **14**
- Мобильное приложение и ЛК – **1**
- Работы на инженерном оборудовании – **14**
- Освещение, электричество – **5**
- Отделка, общестроительные работы – **8**
- Лифты – **1**
- Техническая документация – **1**
- Уборка и санитарный контроль – **0**
- Благоустройство – **7**
- Содержание и управление - **9**

ИТОГО:87



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. 28 января механизированная сдвигка снега, 20 февраля вывоз снега с территории ЖК «Булгаков» . Вывезено 6 КАМАЗов со снегом.
2. 6 марта подведение итогов ОСС и размещение результатов в ГИС ЖКХ.
3. Ежемесячные снятия показаний счетчиков ИПУ.
4. Работа с должниками по ЖКУ и кап.ремонту.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые и регламентные работы

1. Восстановление дворового освещения.
2. Техническое обслуживание лифтов.
3. Проверка пожарной системы и дымоудаления.
4. Настройка режимов теплоподачи во 2 подъезде.
5. Восстановление напольной плитки в 1 подъезде 18 этаж.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

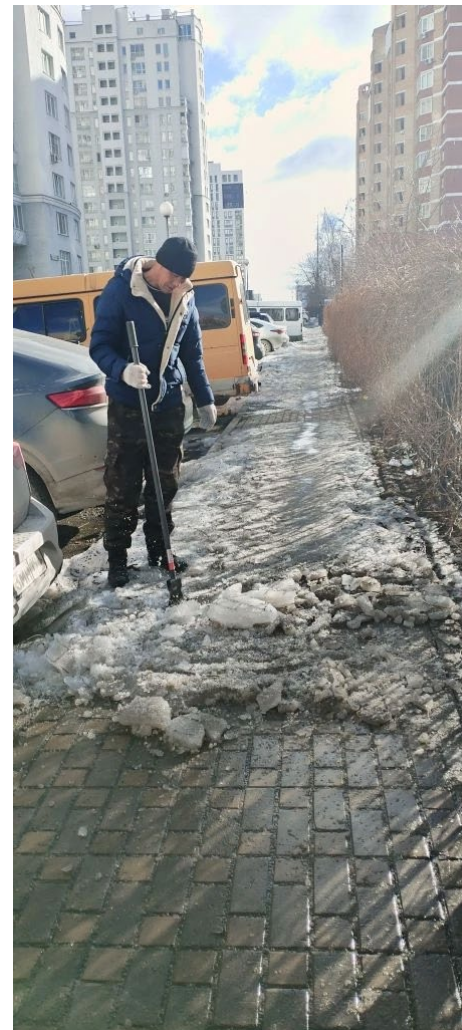
Плановые и регламентные работы



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Влажная уборка мест общего пользования по графику.
2. Очистка урн.
3. Очистка тротуаров от мусора.
4. Очистка пешеходной дорожки вдоль ЖК от снега.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2 . **Уборка придомовой территории** (6 раз в неделю)
 - Вынос мусора из урн
 - Уборка снега /мусора с пешеходных дорожек



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
Территорию
1

Курение в неустановленных
местах
3

Распитие спиртных напитков на
территории дома
0

Нарушение режима тишины
9

Порча общего имущества дома
1

Парковка в неположенных местах
0

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках
7

выгул домашних животных в
неустановленных местах
1



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете
(на конец отчетного периода)

11 362 891,94 р.

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

388 107,99 р.

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0 р.



8. ФИНАНСЫ

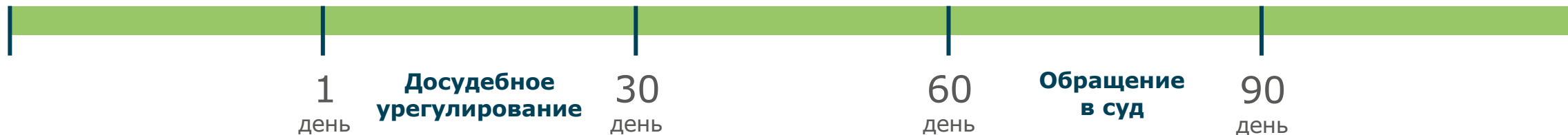
Долг собственников на конец периода за ЖКУ 717 968,67 ₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**


Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.