



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КАЛИНИНА 7

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1** Сведения  
об управляющей  
организации

**2** Ресурсоснабжающие  
организации

**3** Подрядные  
организации

**4** Клиентский  
сервис

**5** Техническое  
обслуживание

**6** Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7** Обеспечение  
безопасности

**8** Финансы

территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО Управляющая жилищная компания «Территория - Север»**

**Адрес офиса:** ул. Кузнецова, 21

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16 доб. 3737](tel:+73432861116)

**Директор**  
Евгений Берёзкин



**Управляющий клиентскими отношениями**  
Светлана Стрепетова



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



## Специалисты клиентского сервиса: 2



Светлана Стрепетова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Влада Матвеева  
клиентский  
менеджер



Евгения Козлова  
клиентский  
менеджер по нежилым помещениям



## Технические специалисты: 3



Дмитрий Логинов  
тех. управляющий



Андрей Гимазов  
инспектор ЭТК



ООО «Сервисно-ремонтная  
компания»  
(инженер, электрик,  
сантехник)



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 2 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**



Аида  
уборщица



Икрамжон  
дворник



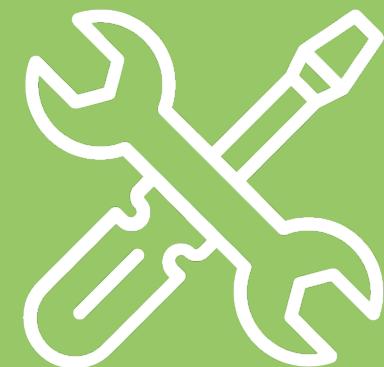
## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	СРО ООО	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Жураев А.Х.	Клининг
4	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
5	СРО ООО	Обслуживание инженерных систем
6	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
7	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
8	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
9	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
10	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
11	Центр расчетов	Билинг и начисления
12	ЦМУ	Паспортный стол
13	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



**46**

Выполнено:



**39**

В работе:



**7**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – 1
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 1
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 5
- Жалобы на работу Управляющей компании – 0
- Квитанции начисления – 18
- Лифты – 1
- Мобильное приложение и ЛК – 4
- Освещение, электричество – 3
- Отделка, общестроительные работы – 5
- Охрана - 0
- Пожарная безопасность – 2
- Приборы учета – 6
- Работы на инженерном оборудовании – 10
- Техническая документация – 1
- Уборка и санитарный контроль – 3
- Другое - 0

**ИТОГО: 46**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Замена ламп освещения в подвальном помещении, на пожарной лестнице, в МОП
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность
8. МОП коллекторная ГВС – замена регулятора давления для кв. 58



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Замена замка на калитке на kort.
2. Замена ламп на фонарях.
3. Замена ламп в коллекторной.
4. Замена ламп в квартирных холлах
5. Замена электропривода на системе отопления в подвале



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. Ежедневная уборка МОП, придомовой территории.
2. Установка новогодней ёлки.



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на  
территорию

0

Курение в неустановленных  
местах

0

лифты

2

Нарушение режима тишины

0

Распространение рекламной  
продукции

0

Порча личного имущества

1

Выявлено и передано в УК  
информация о  
коммунальных  
происшествиях и  
недостатков –

0

выгул домашних животных  
в неустановленных местах

0



## 8. ФИНАНСЫ

**Долг собственников на конец периода: 1 282 394,49 Р**

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные  
услуги нужно **до 10**  
**числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**  
Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



территория.

## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3737



sever@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play



GET IT ON  
RuStore



Сайт

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.

