



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КИРОВГРАДСКАЯ, 4

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»**

**Адрес офиса:** ул. Кузнецова, 21

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3737**

**Директор**

Евгений Берёзкин



**Управляющий клиентскими отношениями**

Светлана Стрепетова



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

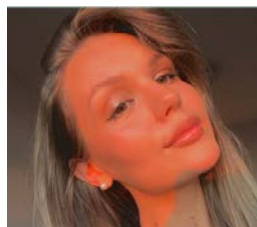
В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Светлана Стрепетова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Екатерина Дьяконова  
клиентский  
менеджер



Евгения Козлова  
клиентский  
менеджер по нежилым  
помещениям



## Технические специалисты: 3



Дмитрий Логинов  
тех. управляющий



Андрей Гимазов  
инспектор ЭТК



ООО «Сервисно-ремонтная компания» (инженер, электрик, сантехник)



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 4  
сотрудников:



**Сотрудники службы  
безопасности: 2**



**ООО «Служба  
мониторинга»**



**Специалисты службы  
клининга: 2**



**Дамира  
уборщица**

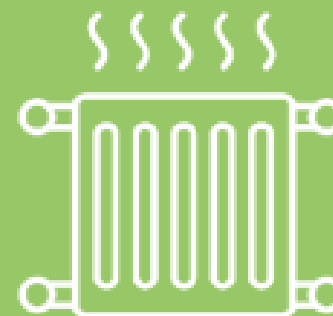


**Икром  
дворник**



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	СРО ООО	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Жураев А.Х.	Клининг
4	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
5	СРО ООО	Обслуживание инженерных систем
6	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
7	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
8	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
9	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
10	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
11	Центр расчетов	Билинг и начисления
12	ЦМУ	Паспортный стол
13	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**130**

Выполнено:



**119**

В работе:



**11**





## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – 0
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 21
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 5
- Жалобы на работу Управляющей компании – 0
- Квитанции начисления – 18
- Лифты – 1
- Мобильное приложение и ЛК – 4
- Освещение, электричество – 6
- Отделка, общестроительные работы – 11
- Охрана - 0
- Пожарная безопасность – 0
- Приборы учета – 52
- Работы на инженерном оборудовании – 7
- Техническая документация – 1
- Уборка и санитарный контроль – 4
- Другое - 0

**ИТОГО: 130**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

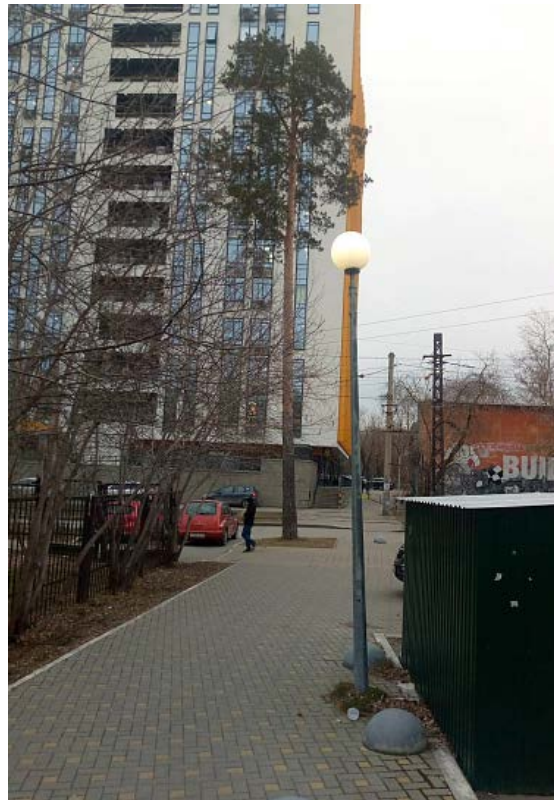
## Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Замена ламп освещения в подвальном помещении, на пожарной лестнице, в МОП
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Замена лампы на фонаре освещения на выходе со двора.
2. Замена двери- выход на стилобат, Панорама.
3. замена пружины выход на переходную лоджию



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. Ежедневная уборка МОП, придомовой территории.



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию <b>0</b>	Аварийное событие по лифтам <b>1</b>	Распитие спиртных напитков на территории дома <b>0</b>
Нарушение режима тишины <b>1</b>	Распространение рекламной продукции <b>4</b>	Порча имущества <b>0</b>
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков – <b>0</b>	выгул домашних животных в неустановленных местах <b>0</b>	



## 7. ФИНАНСЫ

**Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:**

Сведения о размере <b>ОСТАТКА</b> средств на специальном счете (с начала отчетного периода)	10 121 034,13 р.
---	------------------

Сведения о размере <b>ЗАДОЛЖЕННОСТИ</b> по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД	261 129,80 р.
---	---------------

Сведения о размере <b>ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ</b> на капитальный ремонт со специального счета	0,00 р.
---	---------



## 8. ФИНАНСЫ

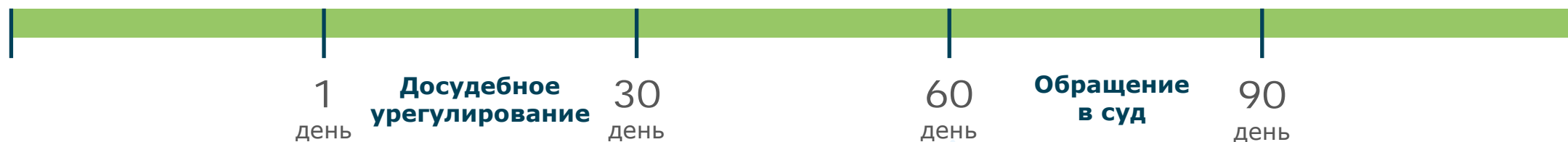
Долг собственников на конец периода: **1 625 776,06 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



территория.

## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3737



sever@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ВАША** территория.