



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. ПЕХОТИНЦЕВ 4/1

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Техническая, 14/2

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. [3710](tel:+7(343)286-11-16)

Директор: Евгений Березкин



Управляющий клиентскими отношениями: Татьяна Гилева



территория.



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



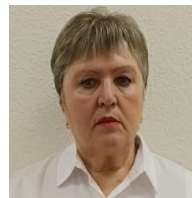
Специалисты клиентского сервиса: 4



Татьяна Гилева
управляющий
клиентскими отношениями



Ирина Уфимцева
клиентский
менеджер



Екатерина Черняева
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
Клиентский
менеджер по
нежилым
помещениям



Технические специалисты: 6



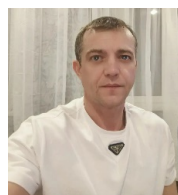
Дмитрий Логинов
тех. управляющий



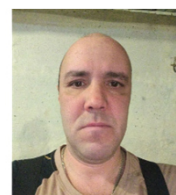
Алексей Турыгин
инспектор ЭТК



Виктор Жимонт
Гл.инженер



Андрей
Ошаров
электрик



Тимур Крымов
сантехник



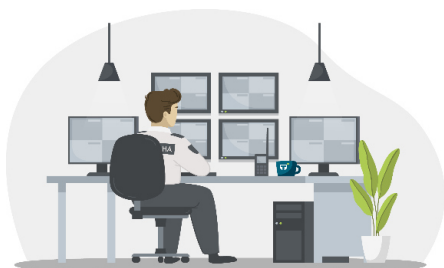
Дмитрий Мартьянов
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

 **Сотрудники службы безопасности: 2**



Владимир
Специалист службы контроля

Дмитрий
Специалист службы контроля

 **Специалисты службы клининга: 2**



Асель
уборщица



Жархиджон Тавакаль
дворник



2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"

территория.



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИСС	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Шевнина	Клининг
6	ГДС	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ИСС	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей в 1 кв.:

Всего:



144

Выполнено:



129

В работе:



15

территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **36**
- Домофоны, шлагбаумы, видео - **3**
- Квитанции, начисления –**29**
- Работы на инженерном оборудовании –**5**
- Освещение, электричество – **15**
- Отделка, общестроительные работы – **17**
- Мобильное приложение и ЛК – **10**
- Благоустройство- **1**
- Уборка, санитарный контроль -**10**
- Вопросы по содержанию – **13**
- Лифты – 4
- Другое - **1**

ИТОГО: 144

территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников. Итоги 1 квартала.

15.01.2026. в 23.59чс. завершено ОСС в форме заочного голосования, посредством систем ГИС ЖКХ

Повестка была сформирована из предложений УК и СД, касающихся содержания, управления, капитального ремонта общего имущества и дополнительных услуг, направленных на комфортное проживание в доме

Собрание не состоялось, так как участие приняли не более 30% от всех собственников.

По инициативе собственников дома была проведена встреча между УЖК и собственниками 18.02.2026. Приняты решения:

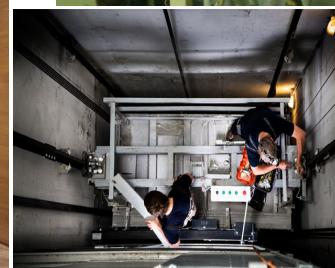
- провести новое ОСС в 1-ом квартале текущего года вместо запланированного в 4-ом кв.2026г
- внести в повестку вопросы:
- выборочный капитальный ремонт фасада и лифтового оборудования
- дополнительные услуги, касающиеся клиентского сервиса, уборки МОП, охраны, аренды ковриков, модернизации и установки новой СВН
- разместить свободные средства капремонта в сумме 6 900 126руб. на 3 месяца на спецдепозите в ВТБ банке



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Демонтаж уличной елки



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работа по заявкам

1. Установка упора 6 и 16эт.
2. Смена стекла в тамбурной двери 10эт.
3. Восстановление целостности стены 25эт.
4. Удаление надписей на деревянных дверях, окнах, подоконниках 17,25эт.
5. Ремонт сапожка 17эт.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Ежедневная уборка МОП, придомовой территории, контейнерной площадки
2. Сдвигка снега с придомовой территории и вывоз его с детской площадки



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Сработка пожарной сигнализации

0

случаи курения в
неположенном месте

5

Выдворено за пределы
территории посторонних лиц

16

Нарушение режима тишины

11

Порча общего имущества дома

6

Оказание помощи жителям в
конфликтных ситуациях

9

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

19

Неправильная парковка

2

Предоставлено видео архив
жителям и правоохранительным
органам

1



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

7 356 014,61 р.

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в **МКД**

909 401,96 р.

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0,00р.



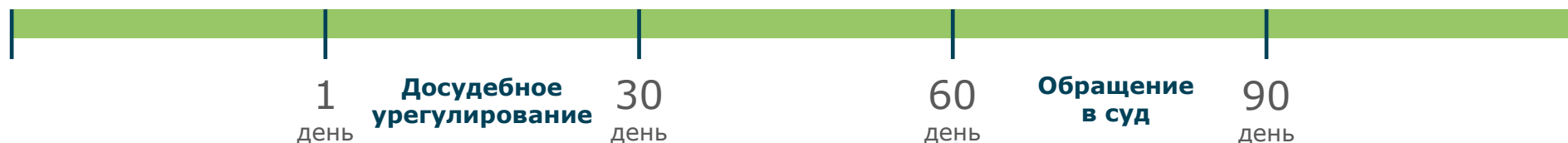
7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **4 006 098,41 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3710



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.