

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. ЩЕРБАКОВА, Д. 18

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения об управляющей организации

2 Ресурсоснабжающие организации

3 Подрядные организации

4 Клиентский сервис

5 Техническое обслуживание

6 Содержание МОП и придомовой территории

7 Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Фучика, д.3

График работы:
ПН-ЧТ: 09:00-18:00
ПТ: 09:00-17:00
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3514, 3502**

Директор: Александр Дюмаев



Управляющий клиентскими отношениями: Миклина Елизавета



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 8 сотрудников:

Специалисты клиентского сервиса: 3



Овчинникова Мария
клиентский менеджер



Зайцева Оксана
менеджер по работе с офисами

Технические специалисты: 5



Игнат Токарев
тех. управляющий



Дессерт Артур
инспектор



Александр Кагилев
инженер

Рафаил Махмутов
сантехник



Рамиль Бикбаев
электрик

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудника:

Специалисты службы клининга: 4



Хабиба
Уборщица



Алексей
Дворник



Евгений
Охранник



Алик
Охранник

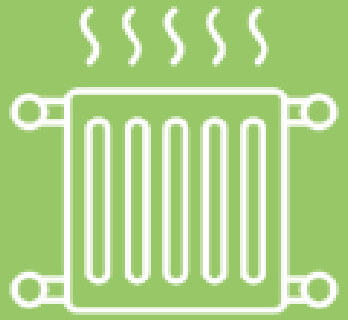
территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"







3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	**Астрея**	Юридические услуги
2	**ООО "Синтез"**	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	**ООО «Синтез"**	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	**Сервисная Компания**	Заявочный и плановый ремонт
5	**ИП Головачев**	Клининг
6	**Городская Дезинфекционная Станция**	Дератизация/дезинсекция
7	**Лифткомплекс**	Обслуживание лифтов
8	**Сервисная Компания**	Обслуживание инженерных систем
9	**Лифткомплекс**	Освидетельствование лифтов
10	**Лифткомплекс**	Страхование лифтов
11	**Регионспецмонтаж**	Обслуживание противопожарной системы
12	**ТИС**	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	**УКУТ-Сервис**	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	**Центр гигиены и эпидемиологии**	Исследование проб воды
15	**Центр расчетов**	Билинг и начисления
16	**ЦМУ**	Паспортный стол
17	**Энергопроф**	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:

365

Выполнено:

319

В работе:

46



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 240
- Квитанции, начисления – 22
- Мобильное приложение и ЛК – 10
- Работы на инженерном оборудовании – 31
- Освещение, электричество – 8
- Отделка, общестроительные работы – 22
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам - 5
- Лифты – 1
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 8
- Пожарная безопасность – 7
- Уборка и санитарный контроль – 5
- Благоустройство – 4
- Иное - 2

ИТОГО: 365



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Проведение годового Общего собрания собственников (ОСС)

24 сентября 2026 года управляющая компания запустила очередное годовое Общее собрание собственников в электронном формате через государственную систему ГИС ЖКХ.
При формировании повестки дня управляющая компания руководствовалась официальными заявлениями и обращениями собственников, поступившими в адрес УК. На голосование вынесены именно те вопросы, которые жители просили решить для повышения безопасности и комфорта.

Перечень вопросов, вынесенных на ОСС по заявлениям жителей:

- Изменение порядка начислений: Отмена ранее принятых решений и переход на справедливый расчет платы за услуги исходя из квадратных метров (кв.м) площади помещений (вместо фиксированной платы с лицевого счета).

- Безопасность: Ремонт существующей системы видеонаблюдения (при выходе из строя), а также выполнение комплекса работ по оборудованию мест укрытия в паркинге.

- Контроль доступа на территорию: Замена шлагбаума на откатные ворота на въезде во двор, а также установка новой современной системы домофонии.

- Комфорт и чистота: Утверждение регламента и стоимости дополнительной уборки паркинга

- Управление и порядок в доме: Внесение изменений в актуальные Правила проживания в МКД, а также проведение легитимного выбора членов Совета дома для оперативного взаимодействия с УК.

Далее всё зависит исключительно от собственников!
Управляющая компания со своей стороны выполнила всю юридическую, расчетную и сметную подготовку по вашим заявлениям. Проекты сформированы, технические решения подобраны, голосование в системе запущено.
УК сделала свой шаг — теперь слово за вами. Согласно Жилищному кодексу РФ, управляющая компания не имеет права внедрять эти изменения самовольно. Будут ли в доме безопасные укрытия, новые ворота, чистый паркинг и справедливые тарифы — зависит только от вашей активности и готовности проголосовать.



территория.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации

2. Проверка исправности и работоспособности оборудования
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.

4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, отопление, электроэнергия.

5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей**.**

6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).

7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.

8. Замена ламп в местах общего пользования.





территория.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории.
3. Дезинсекция МОП
4. Покос газонов
5. Обеспыливание паркинга









7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 734787,82 руб

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 15 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки
Начинает «капать» пеня

1 день — **Досудебное урегулирование** — 30 день — 60 день — **Обращение в суд** — 90 день

СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет
За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Теле-граммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд
Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:

8 (343) 286-11-16 доб.3514, 3502

vostok@ek-territory.ru

Мобильное приложение УК Территория

https://t.me/myterritoryekb

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

RuStore

Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.