



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ЮЛИУСА ФУЧИКА, Д. 3

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1** Сведения  
об управляющей  
организации

**2** Ресурсоснабжающие  
организации

**3** Подрядные  
организации

**4** Клиентский  
сервис

**5** Техническое  
обслуживание

**6** Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7** Финансы

территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Фучика, д.3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00-18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3514, 3502

Директор: Александр Дюмаев



Управляющий клиентскими  
отношениями: Миклина Елизавета



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 8 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Овчинникова Мария  
клиентский менеджер



Зайцева Оксана  
менеджер по работе  
с офисами



## Технические специалисты: 5



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Марат Сапкенов  
инспектор



Упоров Андрей  
инженер



Тимирбаев Петр  
сантехник



Владимир Юрков  
электрик



территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудника:



**Специалисты службы клининга: 4**



Даанышман  
Уборщица



Мирлан  
Дворник



Александр  
Охранник



Владимир  
Охранник



территория.

## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	ООО "Синтез"	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Синтез»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная Компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Иванова Т.Н.	Клиниг
6	Городская Дезинфекционная Станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная Компания	Обслуживание инженерных систем
9	Лифткомплекс	Освидетельствование лифтов
10	Лифткомплекс	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



77

Выполнено:



68

В работе:



9



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 12
- Квитанции, начисления – 16
- Мобильное приложение и ЛК – 4
- Работы на инженерном оборудовании – 15
- Освещение, электричество – 10
- Отделка, общестроительные работы – 6
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 1
- Лифты – 6
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 2
- Пожарная безопасность – 0
- Благоустройство – 3
- Иное - 2

**ИТОГО: 77**



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 3.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, отопление, электроэнергия.
- 4.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 5.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 6.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
- 7.** Замена ламп в местах общего пользования.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

### Контроль проведения.

Работы по техническому обслуживанию инженерных систем проводятся в соответствии с чек-листами.

Выполнение работ фиксируется путем маркировки бирок или стикеров, которые размещаются на соответствующем оборудовании.

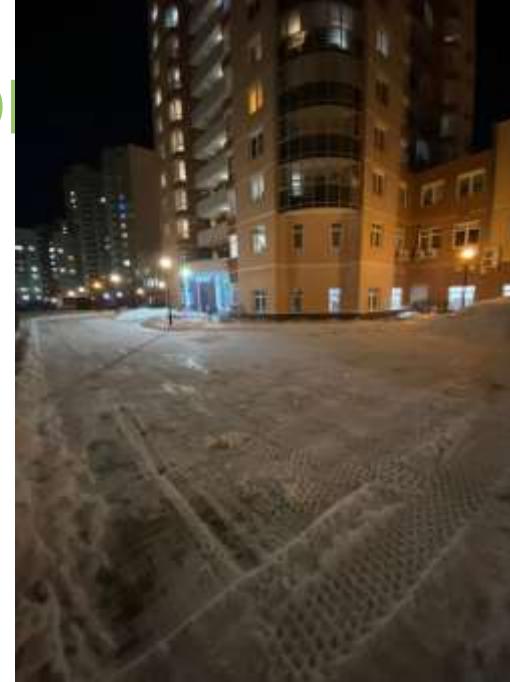
Этот вариант является удобным способом контроля и отчётности о выполненных работах (вид, исполнитель, дату и т.д.).



территория.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории.
3. Украшение холла к Новогоднему празднику
4. Проведение праздника двора



## 7. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества за 2025г:

Арендатор	Сумма в квартал (руб.)
ЧДОУ Согласие-Ф	15000
ООО "Орандж Бизнес Сервис"	12000
Итого	<b>108 000</b>



## 7. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Песок речной	22 800,00
Вывоз снега	0,00
Цветы	54 052,00
Услуги садовника	28 000, 00
Грунт	4 166,40
Акарицидная обработка	6 214,52
Аренда ковриков	19 320,06
Печать квитанций	38 995,00
Газон Микс	2 675,00
Кусторез+АКБ+зар устр	16 583,00
Обследование фасада	250 000,00
Организация праздников	26 590,73



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете **1 670 917,07**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД **4 391 530,36**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета **0**

Сведения о сумме размещенной на специальном депозите в банке ВТБ сроком на 6 месяцев с **11.09.2025**, под **14,10%** годовых **27 300 000,00**



## 7. ФИНАНСЫ

**Долг собственников на конец периода: 418 198,40 руб**

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**

Начинает « капать » пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-  
сообщение



по  
E-mail



по  
телефону



Теле-  
граммой



Заказным  
письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3514, 3502



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**



**ВАША** территория.