



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ
2026

АДРЕС: УЛ. ВИЛОНОВА 18

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3711

Директор:
Берёзкин Евгений



Управляющий клиентскими отношениями:
Апарина Светлана



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



Специалисты клиентского сервиса:



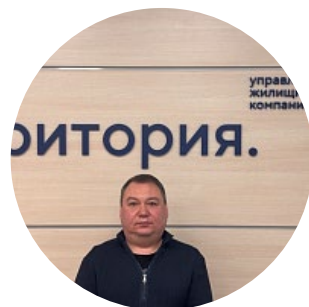
Апарина Светлана
Управляющий
клиентскими
отношениями



Технические специалисты:



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Евгений Волосников
инспектор ЭТК



Андрей Половников
начальник участка



Андрей Рычков
слесарь – электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Специалисты службы клининга:



Чинара
уборщица

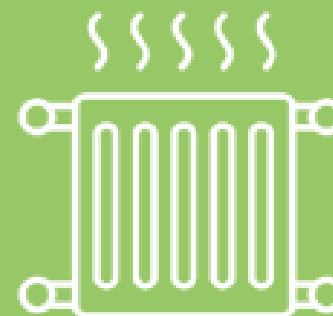


Куба
дворник



2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Витаком	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	РЭО	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсеционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



114

Выполнено:



107

В работе:



7



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 3
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 9
- Домофоны, шлагбаумы – 7
- Квитанции, начисления – 26
- Лифты – 4
- Мобильное приложение и ЛК – 2
- Освещение, электричество – 7
- Отделка, общестроительные работы – 11
- Охрана – 0
- Пожарная безопасность – 2
- Приборы учета – 7
- Работы на инженерном оборудовании – 33
- Техническая документация – 1
- Уборка и санитарный контроль – 2

ИТОГО: 114



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Завершилось общее собрание собственников 16.02.26.

Приняты положительные решения по вопросам:

- о размещении на специальном депозите в Банке ВТБ временно свободных денежных средств фонда капитального ремонта, формируемого на специальном счете многоквартирного дома № 18 по ул. Вилонова;
- о проведении выборочного капитального ремонта внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения;
- о проведении выборочного капитального ремонта фасада в многоквартирном доме;
- о проведении выборочного капитального ремонта лифтового оборудования
- о проведении выборочного капитального ремонта внутридомовых инженерных систем пожарной сигнализации
- об оказании услуг клиентского сервиса в многоквартирном доме
- о приобретении и установке малых архитектурных форм на детской площадке, расположенной на придомовой территории



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

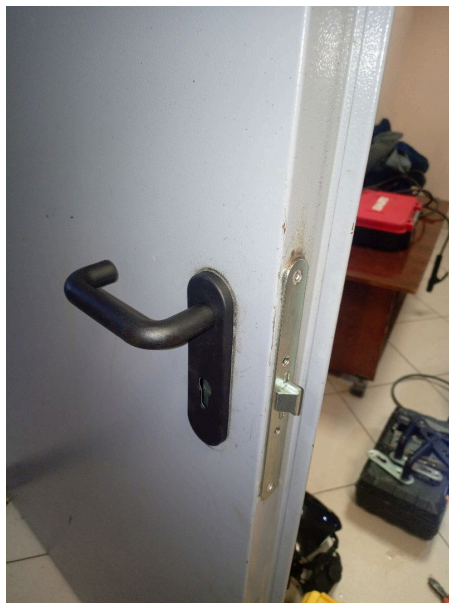
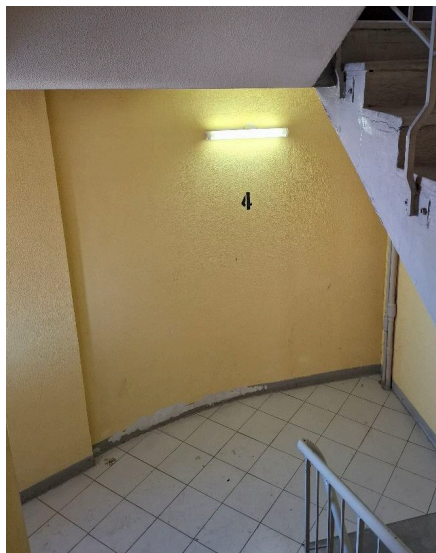
Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



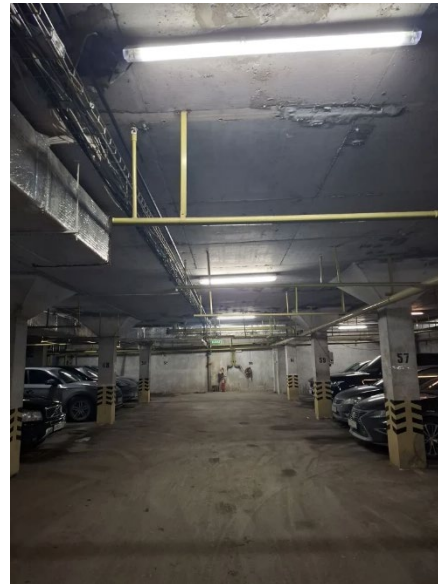
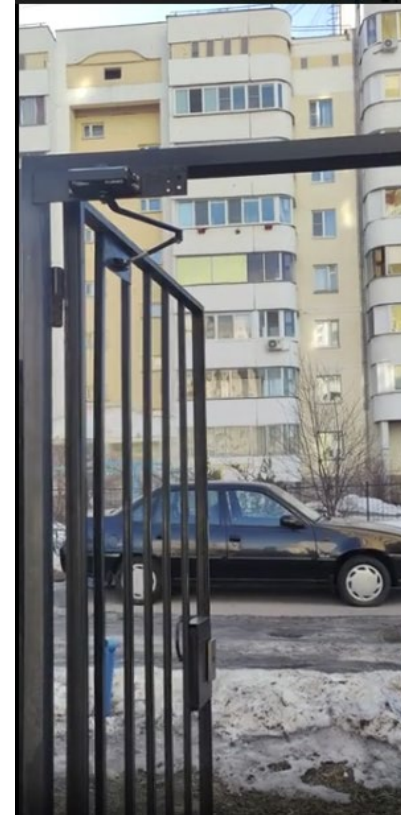
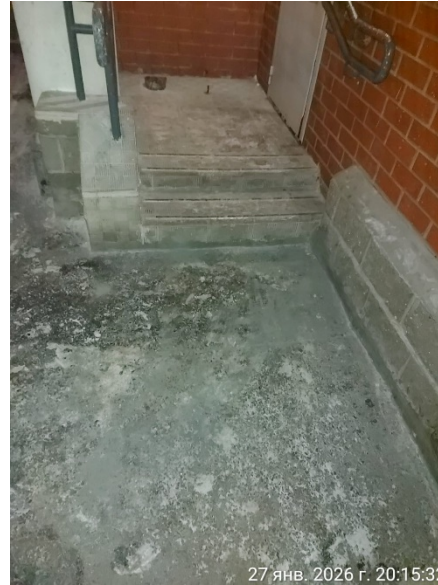
6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Проведены ежедневная и регулярная поэтажная уборки.
2. Замена ламп на лестничных проходах
3. Замена доводчика входной двери
4. Установка нового замка и ручки на двери в лифтовой холл
5. Замена вкладышей кабины грузового лифта
6. Замена ламп на 8 этаже



6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Произведена замена светильников и ламп в паркинге.
2. Отрегулированы входные и тамбурные двери.
3. Произведена замена и регулировка доводчика на калитке.
4. Проведены регулярные уборки придомовой территории от снега, подсыпка снега песком.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Вызов ГБР по нарушению
«правил поведения»

2

Попытки распространения
рекламной продукции

12

Нарушение правопорядка и
правил проживания

5

Нарушение режима тишины

7

Порча общего имущества дома

1

Парковка в неположенных
местах

3

Выявлено и передано в УК
информация о коммунальных
происшествиях и недостатках

11

Выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

15 672 498,56 р.

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в **МКД**

2 695 351,21 р.

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета на

0,00 р.



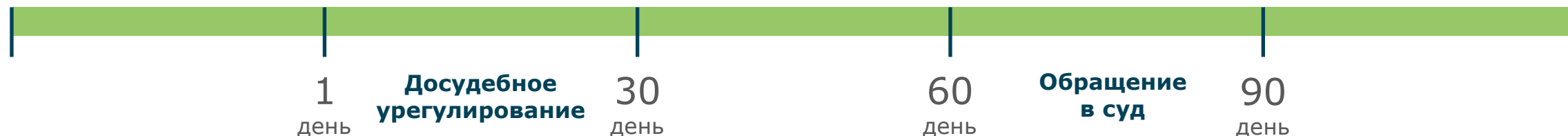
7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **2 621 177,53 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца


С 31 по 90 день
просрочки
Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:


1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3708



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.