



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ | 4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ИРБИТСКАЯ 11/3

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1** Сведения  
об управляющей  
организации

**2** Ресурсоснабжающие  
организации

**3** Подрядные  
организации

**4** Клиентский  
сервис

**5** Техническое  
обслуживание

**6** Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7** Обеспечение  
безопасности

**8** Финансы

территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

**Адрес офиса:** ул. Бехтерева, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16 доб. 3707](tel:+73432861116)

**Директор:** Берёзкин Евгений



**Управляющий клиентскими отношениями:** Шлякова Ирина



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 1



Ирина Шлякова  
управляющий  
клиентскими отношениями



## Технические специалисты: 5



ООО «ТИС»  
сантехник

Дмитрий Логинов  
тех. управляющий

Евгений  
Волосников  
инспектор ЭТК

Андрей  
Половников  
инженер

Андрей Рычков  
электрик

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



**Сотрудники службы безопасности: 2**



**Специалисты службы клининга: 3**



Алик  
уборщик



Тахир  
дворник



Андрей  
дворник



территория.

## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс            | Поставщик                    |
|-------------------|------------------------------|
| ХВС/Водоотведение | ЕМУП "Водоканал"             |
| Электроэнергия    | АО "Екатеринбург энергосбыт" |
| Отопление и ГВС   | ПАО "Т плюс"                 |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| №<br>п/п | Подрядная организация                     | Услуга  |
|----------|---|---|
| 1        | Астрея                                    | Юридические услуги  |
| 2        | Петруня                                   | Обслуживание системы видеонаблюдения  |
| 3        | Петруня                                   | Обслуживание системы контроля и управления доступом                                     |
| 4        | РЭО                                       | Заявочный и плановый ремонт   |
| 5        | Квартал                                   | Клиниг  |
| 6        | Городская дезинсекционная станция         | Дератизация/дезинсекция   |
| 7        | Лифткомплекс                              | Обслуживание лифтов   |
| 8        | РЭО                                       | Обслуживание инженерных систем  |
| 9        | Союзлифтмонтаж                            | Освидетельствование лифтов  |
| 10       | Страховое общество газовой промышленности | Страхование лифтов  |
| 11       | Стэм-Энерго                               | Обслуживание противопожарной системы  |
| 12       | АДС                                       | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба<br>Обслуживание общедомового прибора учета |
| 13       | УКУТ-Сервис                               | тепловой энергии  |
| 14       | Центр гигиены и эпидемиологии             | Исследование проб воды  |
| 15       | Центр расчетов                            | Билинг и начисления   |
| 16       | ЦМУ                                       | Паспортный стол   |
| 17       | Энергопроф                                | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры  |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



**97**

Выполнено:



**77**

В работе:



**10**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – 5
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 5
- Домофоны, шлагбаумы – 1
- Квитанции, начисления – 23
- Работы на инженерном оборудовании – 17
- Освещение, электричество – 10
- Отделка, общестроительные работы – 4
- Лифты – 1
- Мобильное приложение – 4
- Приборы учета – 17

**ИТОГО: 87**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Проведен новогодний мастер-класса по созданию ёлочных игрушек**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Проведен праздник двора



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

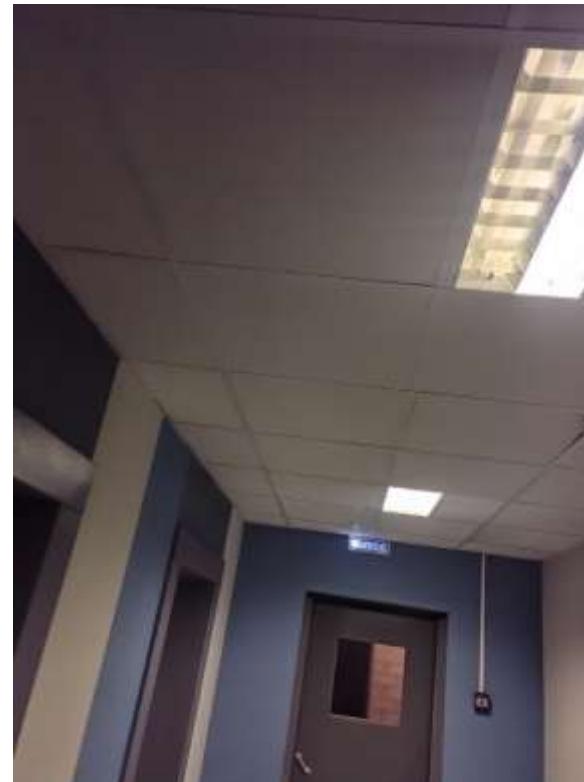
### Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
8. Проведена замена редуктора ГВС в 1 и 2 подъезде



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

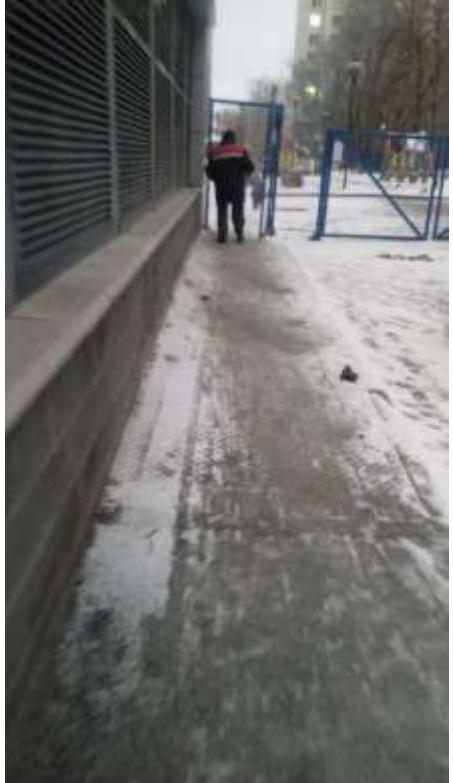
1. Проведена работа по восстановлению подвесного потолка.
2. Смена ламп в светильниках наружного освещения(дворовая территория)
3. Произведена замена ламп.
4. Проведена регулировка доводчиков.



территория.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Проведена регулярная уборка придомовой территории от снега, посыпка снежной наледи.



территория.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

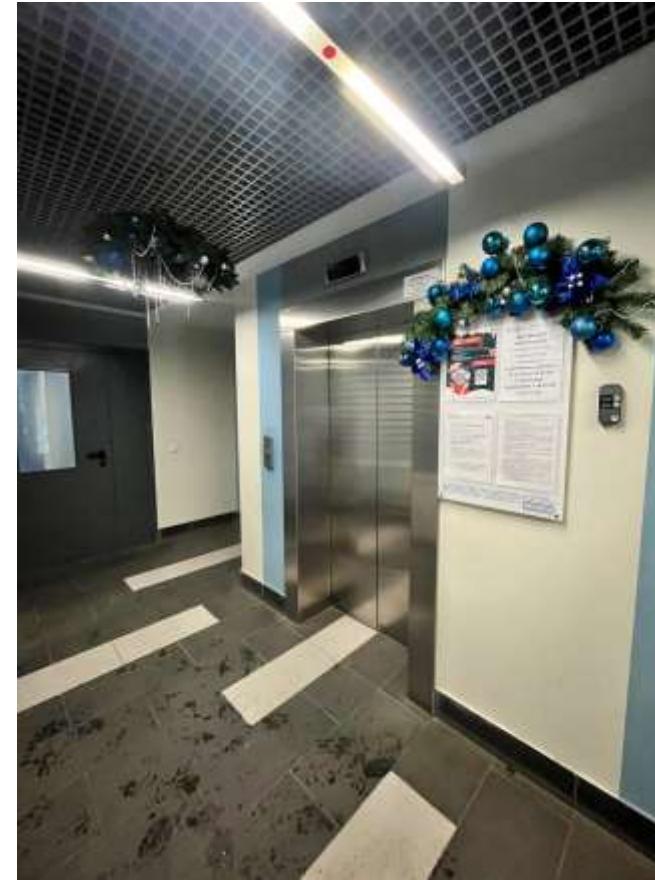
2. Ежедневная уборка лифтовых, этажных холлов и входных групп.



территория.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### 3. Украшение подъездов к Новому году



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

6 377 543,05 р.

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в **МКД**

625 274,12 р.

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета на 31.12.2025

0,00 р.



## 8. ФИНАНСЫ

**Долг собственников на конец периода: 3 876 428,65 Р**

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные  
услуги нужно **до 10**  
**числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**  
Начинает «капать» пена



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### **1. Должнику могут отключить свет**

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### **2. УК вправе обратиться в суд**

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3707



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.