



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. А.МУРАНОВА,10

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Михеева,2, ул. Фучика,3

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00, часы приема (вт., чт-с 16.00-18.00ч)

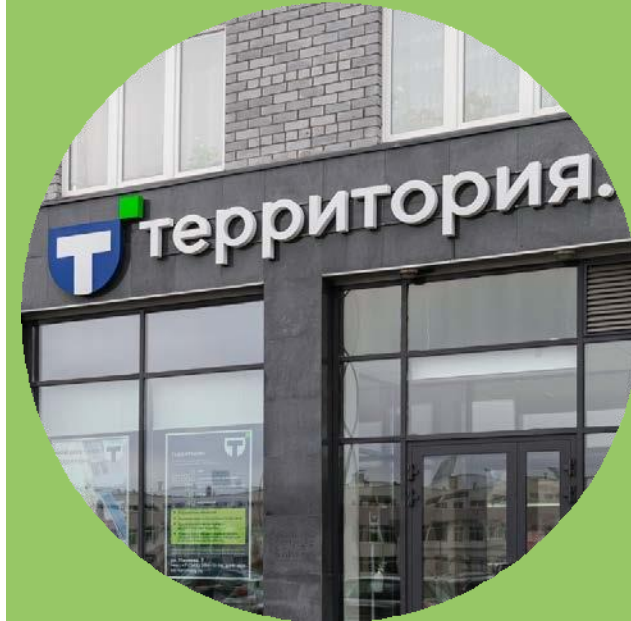
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3103

Директор: Сергей Туманов



**Управляющий клиентскими отношениями:
Юлия Царева**



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Царева

управляющий
клиентскими отношениями



Светлана Коробова

клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров
тех. управляющий

инспектор ЭТК

Кузнецов Александр
Начальник участка



Камаев Нияз
электрик



Угринов
Илья
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

Специалисты службы мониторинга: 2



Специалисты службы клининга: 2

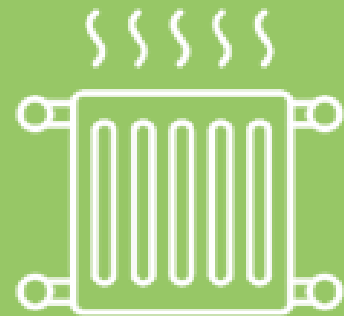


дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «АСК-Энергия»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «ВидеоИнжиниринг»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



159

Выполнено:



126

В работе:



33



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 59
- Охрана - 2
- Квитанции, начисления – 3
- Мобильное приложение и ЛК – 5
- Работы на инженерном оборудовании – 35
- Освещение, электричество – 19
- Отделка, общестроительные работы – 16
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение- 9
- Лифты – 3
- Жалобы на работу Управляющей компании- 1
- Уборка и санитарный контроль – 13
- Благоустройство – 8
- Содержание и управление -4

ИТОГО: 159



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Продолжается работа с дебиторской задолженностью собственников квартир.
2. Ведение реестра собственников.
3. Прием собственников, обработка обращений , внесение поверки в ИПУ.
4. Проведение встречи с СД по текущим вопросам



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на инженерных системах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Плановое тех обслуживание газовой котельной;
2. Проверка системы пожаротушения в доме и дымоудаления.



5. Благоустройство

Работы по запросам жителей

1. Замена ламп освещения ;
2. Регулировка двери лифт холла
3. Замена магнита на двери с северной стороны 2 подъезда;
4. Произведена смазка шарнирных элементов шлагбаума ;



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории, прометание тротуаров, содержание контейнерной площадки.
2. Замена Ламп в светильниках внешнего и внутреннего освещения.
3. Сдвижка снега трактором.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5раз в неделю)
2. Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
 - Содержание контейнерной площадки;
 - Прометание тротуаров;



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

5

Курение в неустановленных местах

3

Распитие спиртных напитков на территории дома

0

Нарушение режима тишины

3

Порча общего имущества дома

3

Парковка в неположенных местах

6

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках –

9

выгул домашних животных в неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.10.25 – 31.12.25:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
АСК - Энергия	8 254,01
ИТОГО	8 411,21



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД (период с 01.01.26-31.03.26)

Статья расходов	Сумма (руб.)
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.03.26 – 31.03.26)	1 238,10
Итого	1 238,10
Результат от использования общего имущества собственников	1 238,10



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете
(на конец отчетного периода)

1 017 544,46р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

548 507,10р

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета в 2026г

0 р



8. ФИНАНСЫ

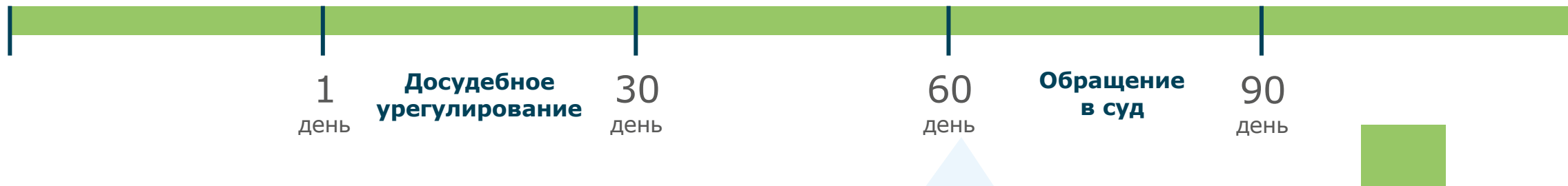
Долг собственников на конец периода 1 250 156,19руб

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**


Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.