

# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ЩЕРБАКОВА, Д. 18



# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1** Сведения  
об управляющей  
организации

**2** Ресурсоснабжающие  
организации

**3** Подрядные  
организации

**4** Клиентский  
сервис

**5** Техническое  
обслуживание

**6** Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7** Финансы

территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Фучика, д.3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00-18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3514, 3502

Директор: Александр Дюмаев



Управляющий клиентскими  
отношениями: Миклина Елизавета



территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 8 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Овчинникова Мария  
клиентский менеджер



Зайцева Оксана  
менеджер по работе  
с офисами



## Технические специалисты: 5



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Александр Литвинов  
инспектор



Александр Кагилев  
инженер



Рафаил Махмутов  
сантехник



Рамиль Бикбаев  
электрик



территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудника:



территория.

## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс                   | Поставщик                    |
|--------------------------|------------------------------|
| <b>ХВС/Водоотведение</b> | ЕМУП "Водоканал"             |
| <b>Электроэнергия</b>    | АО "Екатеринбург энергосбыт" |
| <b>Отопление и ГВС</b>   | ПАО "Т плюс"                 |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| № п/п | Подрядная организация             | Услуга   |
|-------|-----------------------------------|--|
| 1     | Астрея                            | Юридические услуги                                       |
| 2     | ООО "Синтез"                      | Обслуживание системы видеонаблюдения                     |
| 3     | ООО «Синтез»                      | Обслуживание системы контроля и управления доступом      |
| 4     | Сервисная Компания                | Заявочный и плановый ремонт                              |
| 5     | ИП Головачев                      | Клиниг   |
| 6     | Городская Дезинфекционная Станция | Дератизация/дезинсекция                                  |
| 7     | Лифткомплекс                      | Обслуживание лифтов                                      |
| 8     | Сервисная Компания                | Обслуживание инженерных систем                           |
| 9     | Лифткомплекс                      | Освидетельствование лифтов                               |
| 10    | Лифткомплекс                      | Страхование лифтов                                       |
| 11    | Регионспецмонтаж                  | Обслуживание противопожарной системы                     |
| 12    | ТИС                               | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба             |
| 13    | УКУТ-Сервис                       | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 14    | Центр гигиены и эпидемиологии     | Исследование проб воды                                   |
| 15    | Центр расчетов                    | Билинг и начисления                                      |
| 16    | ЦМУ                               | Паспортный стол  |
| 17    | Энергопроф                        | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры           |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



**287**

Выполнено:



**274**

В работе:



**13**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 11
- Квитанции, начисления – 35
- Мобильное приложение и ЛК – 147
- Работы на инженерном оборудовании – 35
- Освещение, электричество – 8
- Отделка, общестроительные работы – 12
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам - 10
- Лифты – 7
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 9
- Пожарная безопасность – 1
- Уборка и санитарный контроль – 4
- Благоустройство – 3
- Иное - 3

**ИТОГО: 287**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

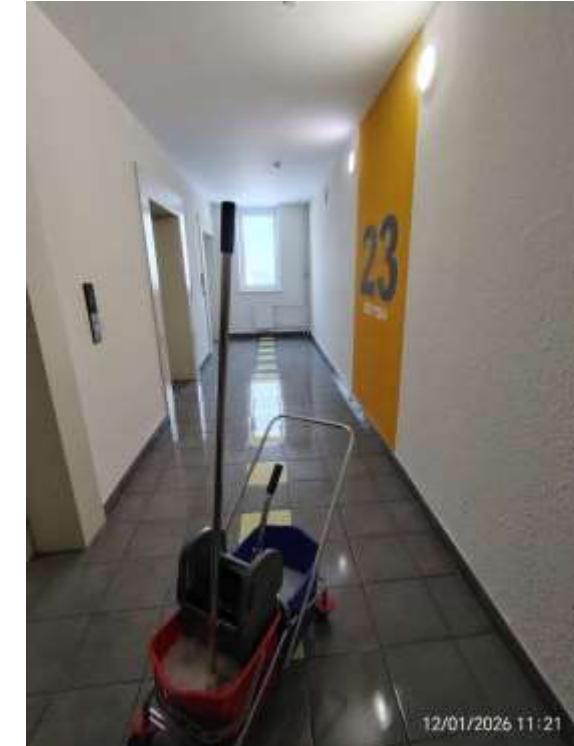
- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, запуск отопления
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, отопление, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
- 8.** Замена ламп в местах общего пользования.



территория.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка придомовой территории.
3. Украшение холла к Новогоднему празднику
4. Проведение праздника двора



## 7. ФИНАНСЫ

**Долг собственников на конец периода: 381901,10 руб**

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает « капать » пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-  
сообщение



по  
E-mail



по  
телефону



Теле-  
граммой



Заказным  
письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3514, 3502



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**



**ВАША** территория.