



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. Токарей 27/2

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Токарей 27/2

График работы:

ПН-ПТ : 08:00- 14:00

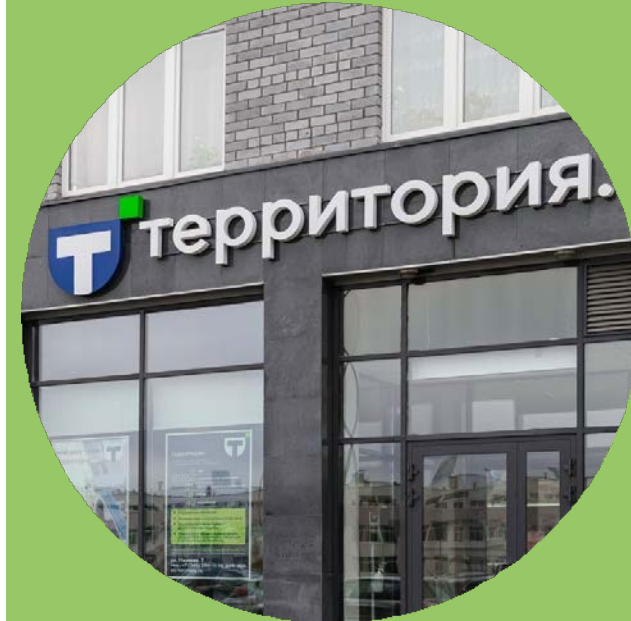
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб.3606

Директор: Сергей Туманов



**Управляющий клиентскими отношениями:
Екатерина Дьяконова**



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Дьяконова

управляющий
клиентскими отношениями



Галина
Александрова

клиентский менеджер



Ирина Чивилева

клиентский менеджер нежилых помещений



Технические специалисты: 5



Круподеров Владимир
тех. управляющий



Подкорытов Никита
инспектор ЭТК



Моисеев Владимир
Начальник участка



Мясников
Сергей
электрик



Пахомов
Андрей
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



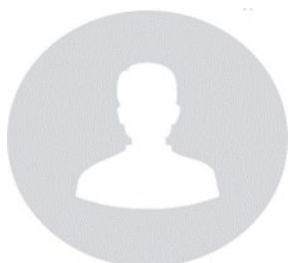
**Сотрудники службы контроля
(мониторинга) 2**



**Специалисты службы
клининга: 2**



Сергей Филиппов
охранник



Никита Соловьев
охранник



Зарина
уборщица

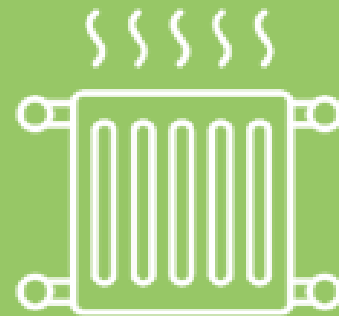


Николай
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
 Отопление и ГВС	ПАО «Т плюс»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «Синтез»	Обслуживание системы видеонаблюдения, откатных ворот
3	ООО «Синтез»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «ИСС»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифтмонтаж -1 »	Обслуживание лифтов
8	ООО «ИСС»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



86

Выполнено:



53

В работе:



33



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 34
- Квитанции, начисления – 14
- Мобильное приложение и ЛК – 4
- Работы на инженерном оборудовании – 5
- Освещение, электричество – 10
- Отделка, общестроительные работы – 4
- Лифты – 1
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Благоустройство – 0
- Содержание и управление -11

ИТОГО:86



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

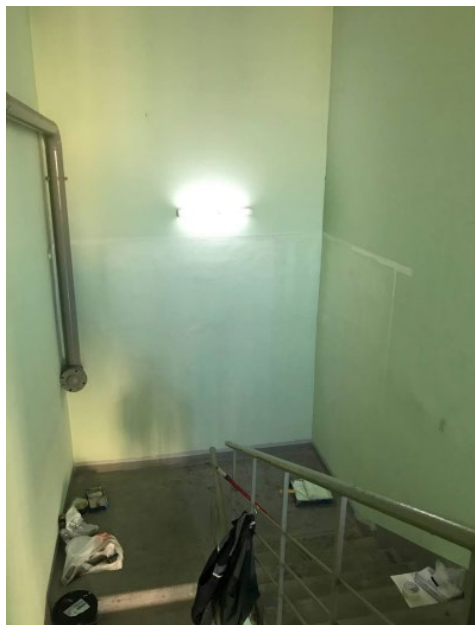
1. Ведется работа с должниками (выдаются досудебные и судебные претензии, обзвон должников, уведомление через квитанции).
2. Подготовка к общему собранию собственников, сбор вопросов в повестку от жителей, запущено ОСС 25 декабря 2025
3. Консультирование собственников по вопросам управления и содержания ЖК.
4. Проведение новогоднего праздника двора



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые и регламентные работы

1. Проверка системы пожаротушения.
2. Работы по регулировке балансировочного клапана во втором подъезде.
3. Замена светильников у въезда в паркинг
4. Устранение вандальных надписей



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Установка новогодней елки и гирлянд
2. Влажная уборка мест общего пользования по графику
3. Очистка урн
4. Очистка тротуаров от снега



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2 . **Уборка придомовой территории** (6 раз в неделю)
 - Вынос мусора из урн
 - Уборка снега с пешеходных дорожек



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
Территорию

2

Курение в неустановленных
местах

0

Распитие спиртных напитков на
территории дома

0

Нарушение режима тишины

9

Порча общего имущества дома

1

Парковка в неположенных местах

0

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках

1

выгул домашних животных в
неустановленных местах

1



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(на конец отчетного периода)

2 757 944,17р.

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

315 417,52р.

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0 р.



8. ФИНАНСЫ

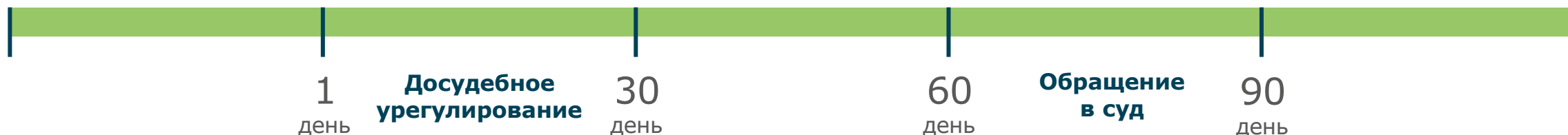
Долг собственников на конец периода за ЖКУ 445 447,25₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**


Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.