



ОТЧЕТ О РАБОТЕ 4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. Токарей 27/2

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения
об управляющей
организации

2 Ресурсоснабжающие
организации

3 Подрядные
организации

4 Клиентский
сервис

5 Техническое
обслуживание

6 Содержание МОП
и придомовой
территории

7 Обеспечение
безопасности

8 Финансы

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Токарей 27/2

График работы:

ПН-ПТ : 08:00- 14:00

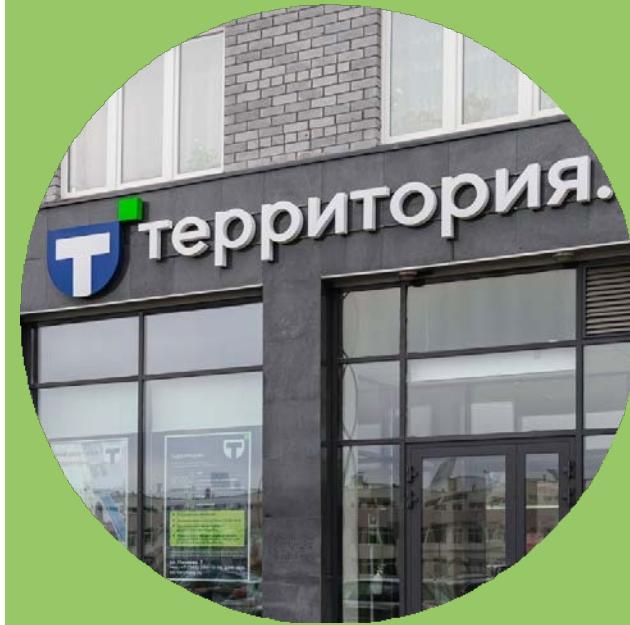
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб.3606

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими отношениями:
Екатерина Дьяконова



территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Дьяконова
управляющий
клиентскими отношениями

Галина
Александрова
клиентский менеджер

Ирина Чивилева
клиентский менеджер нежилых помещений



Технические специалисты: 5



Крупдеров Владимир
тех. управляющий

Подкорытов Никита
инспектор ЭТК

Моисеев Владимир
Начальник участка

Мясников
Сергей
электрик

Пахомов
Андрей
сантехник



территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



**Сотрудники службы контроля
(мониторинга) 2**



**Специалисты службы
клининга: 2**



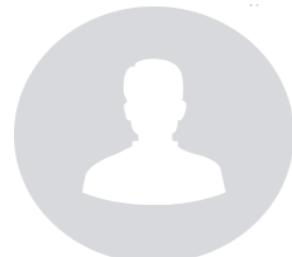
Сергей Филиппов
охранник



Никита Соловьев
охранник



Зарина
уборщица



Николай
дворник



территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО «Т плюс»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	ООО «Синтез»	Обслуживание системы видеонаблюдения, откатных ворот
3	ООО «Синтез»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «ИСС»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифтмонтаж -1 »	Обслуживание лифтов
8	ООО «ИСС»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



86

Выполнено:



53

В работе:



33



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **34**
- Квитанции, начисления – **14**
- Мобильное приложение и ЛК – **4**
- Работы на инженерном оборудовании – **5**
- Освещение, электричество – **10**
- Отделка, общестроительные работы – **4**
- Лифты – **1**
- Техническая документация – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **0**
- Благоустройство – **0**
- Содержание и управление -**11**

ИТОГО:86



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

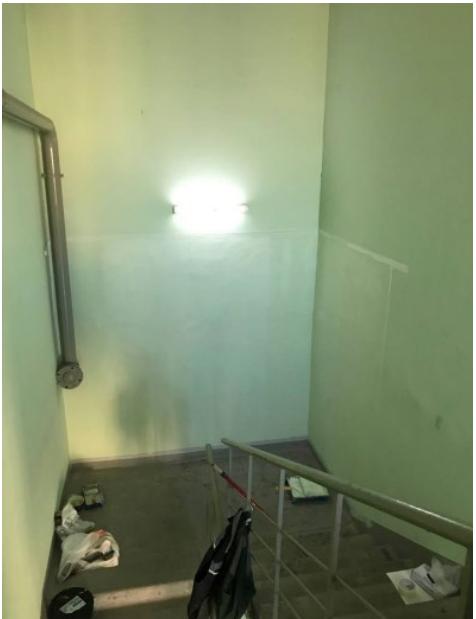
1. Ведется работа с должниками (выдаются досудебные и судебные претензии, обзвон должников, уведомление через квитанции).
2. Подготовка к общему собранию собственников, сбор вопросов в повестку от жителей, запущено ОСС 25 декабря 2025
3. Консультирование собственников по вопросам управления и содержания ЖК.
4. Проведение новогоднего праздника двора



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые и регламентные работы

1. Проверка системы пожаротушения.
2. Работы по регулировке балансировочного клапана во втором подъезде.
3. Замена светильников у въезда в паркинг
4. Устранение вандалых надписей



территория.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Установка новогодней елки и гирлянд
2. Влажная уборка мест общего пользования по графику
3. Очистка урн
4. Очистка тротуаров от снега



территория.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)

2 . **Уборка придомовой территории** (6 раз в неделю)

- Вынос мусора из урн

-Уборка снега с пешеходных дорожек



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на Территорию

2

Курение в неустановленных местах

0

Распитие спиртных напитков на территории дома

0

Нарушение режима тишины

9

Порча общего имущества дома

1

Парковка в неподтвержденных местах

0

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков

1

выгул домашних животных в неустановленных местах

1



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(на конец отчетного периода)

2 757 944,17р.

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

315 417,52р.

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0 р.



8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода за ЖКУ 445 447,25₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки

Начинает « капать » пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



территория.

МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



GET IT ON
RuStore



Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ВАША территория.