



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. А.МУРАНОВА,10

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об  
управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающ  
ие  
организации

**3**

Подрядны  
е  
организац  
ии

**4**

Клиентск  
ий  
сервис

**5**

Техническо  
е  
обслуживан  
ие

**6**

Содержание  
МОП и  
придомовой  
территории

**7**

Обеспечени  
е  
безопаснос  
ти

**8**

Финанс  
ы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Михеева,2, ул. Фучика,3

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00,

часы приема (вт., чт-с 16.00-18.00ч)

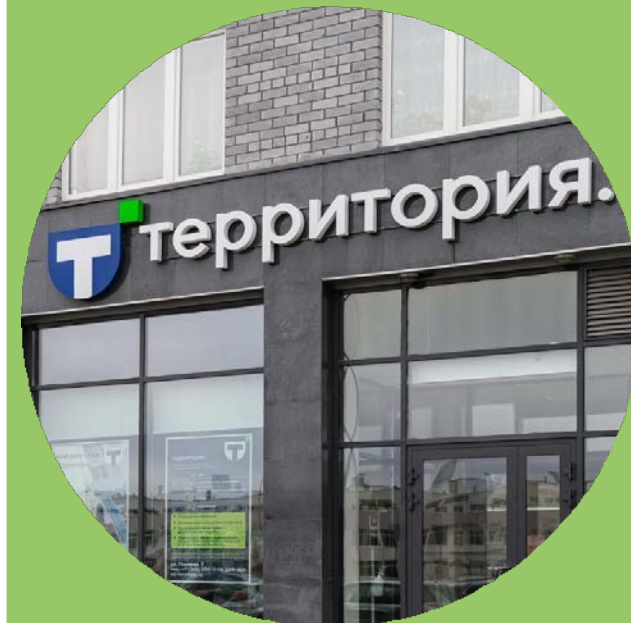
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (345) 222-11-11 доб. 3103

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими отношениями:  
Юлия Царева



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



**Специалисты клиентского сервиса: 2**



Юлия Царева  
управляющий  
клиентскими  
отношениями



Светлана Коробова  
клиентский  
менеджер



**Технические специалисты: 5**



Владимир  
Круподеров тех.  
управляющий

инспектор ЭТК

Кузнецов  
Александр  
Начальник участка



Камаев Нияз  
электрик



Угринов  
Илья  
сантехни  
к



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

**Специалисты службы мониторинга: 2**



**Специалисты службы клининга: 2**

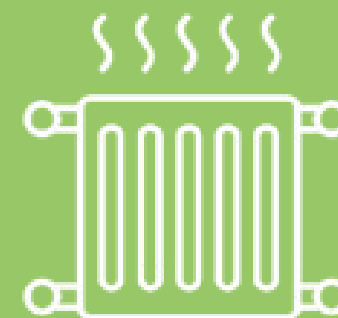


дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
 <b>Отопление и ГВС</b>	ООО «АСК-Энергия»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/ п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрейя	Юридические услуги
2	ООО «ВидеоИнжиниринг»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**86**

Выполнено:



**78**

В работе:



**8**





# 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

## Тематика обращений:

- Приборы учета - **18**
- Охрана - **4**
- Квитанции, начисления - **8**
- Мобильное приложение и ЛК - **9**
- Работы на инженерном оборудовании - **11**
- Освещение, электричество - **15**
- Отделка, общестроительные работы - **8**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение-  
**4**
- Лифты - **2**
- Жалобы на работу Управляющей компании- **2**
- Уборка и санитарный контроль - **5**
- Благоустройство - **1**
- Содержание и управление - **1**

**ИТОГО: 86**

территория.



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

5. Продолжается работа с дебиторской задолженностью собственников квартир.
6. Ведение реестра собственников.
7. Прием собственников, обработка обращений , внесение поверки в ИПУ.
8. Проведение встречи с СД по текущим вопросам



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на инженерных системах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Плановое тех обслуживание газовой котельной;
2. Проверка системы пожаротушения в доме и дымоудаления.



## 5. Благоустройство

### Работы по запросам жителей

1. Замена ламп освещения ;
2. Регулировка двери лифт холла
3. Замена магнита на двери с северной стороны 2 подъезда;
4. Произведена смазка шарнирных элементов шлагбаума ;



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории, прометание тротуаров, содержание контейнерной площадки.
2. Замена Ламп в светильниках внешнего и внутреннего освещения.
3. Сдвижка снега трактором.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5раз в неделю)
2. Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
  - Содержание контейнерной площадки;
  - Прометание тротуаров;



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних  
на территорию

**5**

Курение в  
неустановленны  
х

**3**

Распитие спиртных напитков  
на территории дома

**0**

Нарушение режима тишины

**3**

Порча общего имущества дома

**3**

Парковка в неположенных местах

**6**

Выявлено и передано в УК  
информация о  
коммунальных  
происшествиях и  
недостатков –

**9**

выгул домашних животных  
в неустановленных  
местах

**0**





## 8. ФИНАНСЫ

**Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.10.25 по 31.12.25.)**

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
АСК - Энергия	8 411,21
<b>ИТОГО</b>	<b>8 411,21</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД (период с 01.10.25-31.12.25)

Статья расходов	Сумма (руб.)
Содержание систем СВН/СКД	12 561,96
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	4 552,5
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	946,26
Итого	18 060,72
Результат от использования общего имущества собственников	18 060,72



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(на конец отчетного периода)

5 126 821,82р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

477 005,71 ₺

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета в 2025г

6 155 456,02 ₺



## 8. ФИНАНСЫ

**Долг собственников на конец периода 807 561,56 руб**

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК



Территория <https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

ВАШ территория.  
А