



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: ВОДОЕМНАЯ, 80/3

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса: ул. Ю.Фучика ,3**

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3504**

**Директор: Александр Дюмаев**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## Специалисты клиентского сервиса



**Антонина Батурина**  
управляющий  
клиентскими отношениями



**София Морозова**  
клиентский  
менеджер



**Оксана Зайцева**  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты



**Игнат Токарев**  
тех. управляющий



**Марат Женбурбаевич**  
инспектор ЭТК



**Андрей Упоров**  
инженер



**Вадим Комаров**  
электрик



**Лебедев Дмитрий**  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**Сотрудники службы безопасности**



**Специалисты службы клининга**



Жумагул  
уборщица

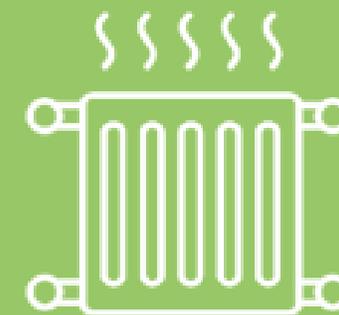


Омар  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ООО «Эвер»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрейя	Юридические услуги
2	ООО "Петруня"	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО "Петруня"	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная Компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачёв	Клининг
6	Городская Дезинфекционная Станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная Компания	Обслуживание инженерных систем
9	Лифткомплекс	Освидетельствование лифтов
10	Лифткомплекс	Страхование лифтов
11	ООО "Квадрокам"	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**87**

Выполнено:



**77**

В работе:



**10**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

Благоустройство – 3

Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 2

Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение - 7

Квитанции, начисления - 14

Лифты – 2

Мобильное приложение и ЛК - 4

Освещение, электричество - 6

Отделка, общестроительные работы – 7

Пожарная безопасность -

Приборы учета – 28

Работы на инженерное оборудования – 8

Техническая документация –

Уборка и санитарный контроль - 5



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

- Восстановительные работы по отделке на минус 1-м этаже дома
- Проведены работы по восстановлению керамогранитной плитки возле магазина «ЖизньМарт».
- В квартирном холле около кв. 231 восстановлен напольный плинтус
- Восстановление дверного упора в 1 подъезде
- Восстановления освещения в подъездах



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП

- Уборка мест общего пользования



## 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

- Восстановление МАФ
- Дератизация
- Модернизация контейнерной площадки
- Восстановления освещения на детской площадке



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

**7 398 176,22**

(с начала отчетного периода)

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

**625 458,14**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

**0**



## 8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **1 289 158,56 руб.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3232



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.