



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: ЧАЙКОВСКОГО, 78

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Юлиуса Фучика, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3513, 3517

Директор: Александр Дюмаев



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

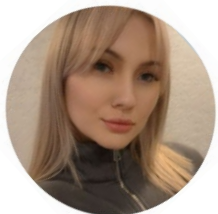
Во 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Елена Белоногова
управляющий
клиентскими отношениями



Полина Солнцева
клиентский
менеджер



Оксана Зайцева
Менеджер по
работе с офисами



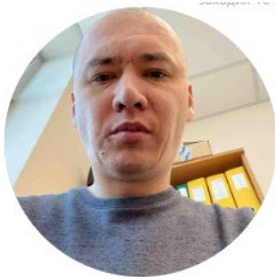
Технические специалисты: 5



Игнат Токарев
тех. управляющий



Алексей
Афанасьев
инженер



Марат Сапкенов
инспектор ЭТК



Анатолий Макаренко
Мастер универсал



Анатолий Котов
электрик



Анатолий Афанасьев
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Сотрудники службы безопасности: 2 (охранника)



Виктор



Алексей



Специалисты службы клининга: 2



Бону
уборщица

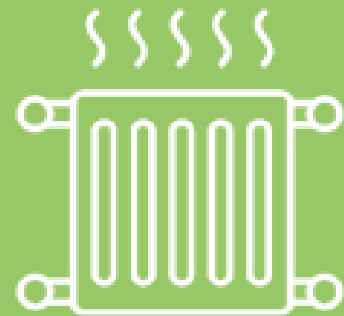


Комилжон
дворник



2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс | Поставщик |
|--------------------------|-----------------------------|
| ХВС/Водоотведение | ЕМУП "Водоканал" |
| Электроэнергия | АО "Екатеринбургэнергосбыт" |
| Отопление и ГВС | ПАО "Т плюс" |



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| № п/п | Подрядная организация | Услуга |
|-------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1 | Астрейя | Юридические услуги |
| 2 | ООО «Синтез» | Обслуживание системы видеонаблюдения |
| 3 | ООО «Синтез» | Обслуживание системы контроля и управления доступом |
| 4 | Сервисная Компания | Заявочный и плановый ремонт |
| 5 | ИП Головачев | Клининг |
| 6 | Городская Дезинфекционная Станция | Дератизация/дезинсекция |
| 7 | Лифткомплекс | Обслуживание лифтов |
| 8 | Сервисная Компания | Обслуживание инженерных систем |
| 9 | Лифткомплекс | Освидетельствование лифтов |
| 10 | Лифткомплекс | Страхование лифтов |
| 11 | ООО «Регионспецмонтаж» | Обслуживание противопожарной системы |
| 12 | ТИС | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба |
| 13 | УКУТ-Сервис | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 14 | Центр гигиены и эпидемиологии | Исследование проб воды |
| 15 | Центр расчетов | Билинг и начисления |
| 16 | ЦМУ | Паспортный стол |
| 17 | Энергопроф | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры |



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



156

Выполнено:



143

В работе:



13



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- 1) Благоустройство – 8
- 2) Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 2
- 3) Домофоны, шлагбаумы, ворота – 21
- 4) Квитанции, начисления - 23
- 5) Лифты – 3
- 6) Мобильное приложение и ЛК - 15
- 7) Освещение, электричество - 13
- 8) Отделка, общестроительные работы – 19
- 9) Приборы учета – 29
- 10) Работы на инженерное оборудования – 14
- 11) Техническая документация - 1
- 12) Уборка и санитарный контроль – 11
- 13) Пожарная безопасность – 0
- 14) Жалобы на работу Управляющей компании - 0

Итого: 156



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

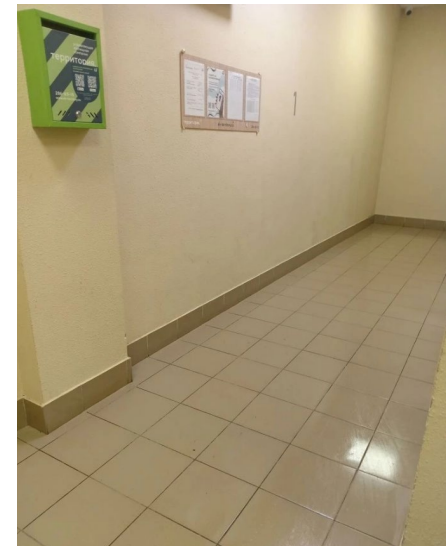
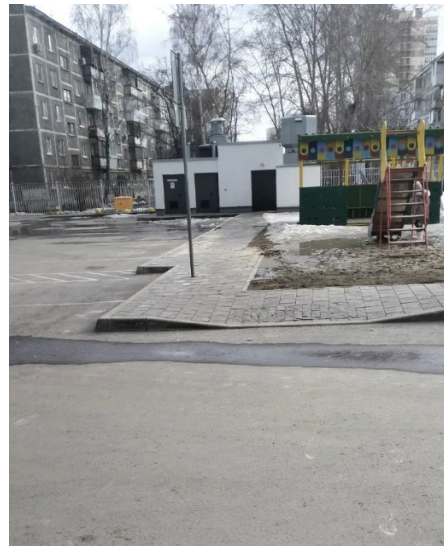
Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования
2. Уборка придомовой территории
3. Уборка паркинга



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

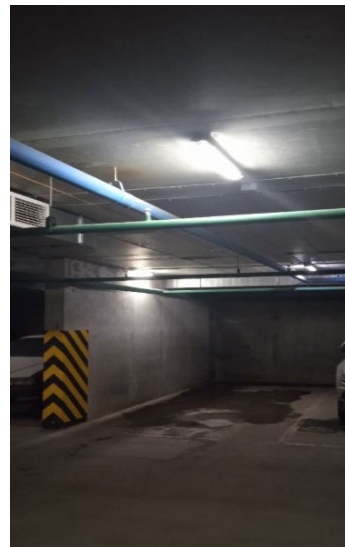
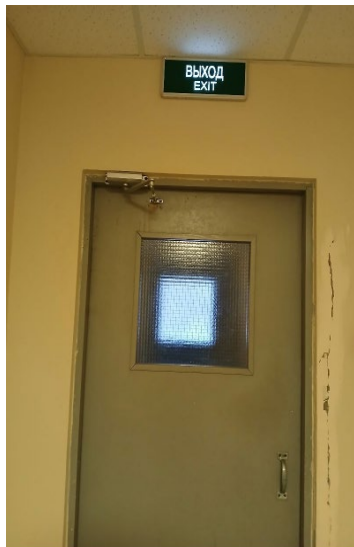
Выполнены следующие ремонтные работы:

- восстановление калитки со стороны ул. Чайковского (приварена - выломанная рейка калитки);
- устранена вандалская надпись на фасаде дома;
- заменен сломанный доводчик входной двери в 3 подъезде.



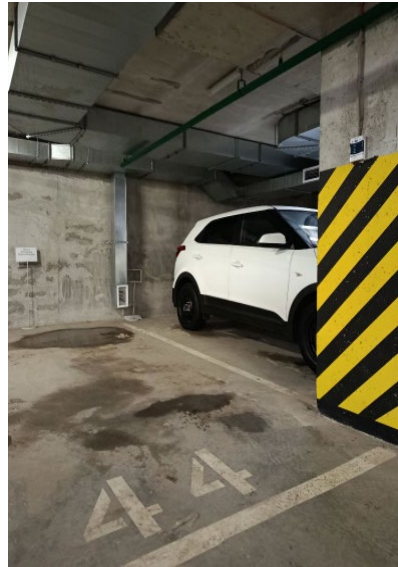
6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

- на 2-м этаже восстановлен дверной доводчик, ведущий в лифтовой холл;
- на 16-м этаже выправлена погнутая дверца электрощитовой;
- проведена ревизия и замена перегоревших ламп освещения на -2 уровне паркинга;
- во втором подъезде дома повторно укреплен доводчик на двери, ведущей в лифтовой холл, и восстановлена отделка стены входной группы.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

- организована механизированная чистка снега с последующим его вывозом на полигон. Расчищены въезды во двор, в паркинг на -1 и -2 уровни;
- в паркинге на уровнях -1 и -2 продолжены работы по восстановлению освещения. Выполнена замена 10 ламп;
- вдоль дорожки со стороны улицы Авиационной установлены 6 вазонов



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Проход посторонних на территорию 1 | Курение в неустановленных местах 0 | Распитие спиртных напитков на территории дома 0 |
| Нарушение режима тишины 4 | Порча общего имущества дома 1 | Парковка в неположенных местах 1 |
| Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – 4 | выгул домашних животных в неустановленных местах 0 | Распространение рекламной продукции 7 |



7. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

| Статья расходов | Сумма (руб.) |
|-----------------|--------------|
| | 0 |



8. ФИНАНСЫ

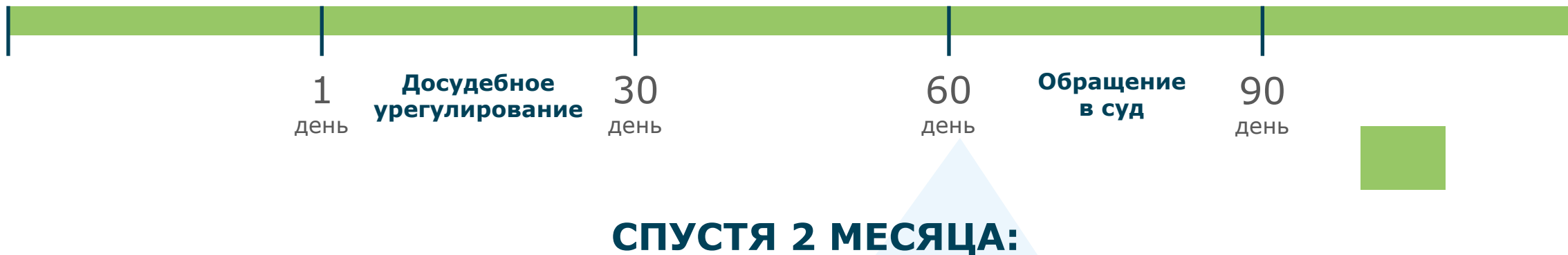
Долг собственников на конец периода: **237 856,63 руб**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 15 числа**
каждого месяца


**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня





1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3513



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.