



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. Н. ОСТРОВСКОГО 5

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»

Адрес офиса: ул. Южногорская, 11

График работы:

ПН-ЧТ: 08:00- 17:00

ПТ: 08:00-16:00

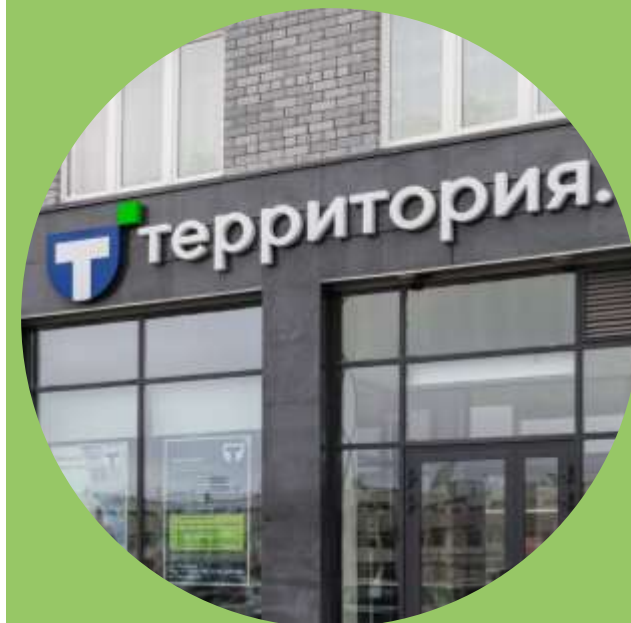
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. [3307; 3314](tel:+7(343)286-11-16)

Директор: Максим Жилияков



Управляющий клиентскими отношениями: Лариса Бокарева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Лариса Бокарева
управляющий
клиентскими отношениями



Елена Попова
клиентский
менеджер



Мустафина
Татьяна
менеджер по
работе с
офисами



Технические специалисты: 6



Алексей Пугачев
Технический
управляющий



Владимир Калетин
Инспектор ЭТК



Алексей
Никитин
Мастер
Универсал



Константин
Пахомов
инженер



Владимир
Юрков
электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Елена Сагирова
охранник



Александр Пястолов
охранник



Специалисты службы клининга: 4



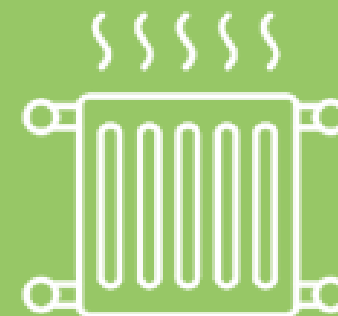
Нуркамил
дворник

Уборщица
Роза



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	«Екатеринбурггаз» ; ООО «АСК Энергия»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ИП Токарев	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ИП Токарев	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Сервисная компания»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Эталон чистоты»	Клининг
6	ГДС(Городская дезинфекционная станция)	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ООО «Квадракам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



72

Выполнено:



65

В работе:



7



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 8
- Квитанции, начисления – 7
- Мобильное приложение и ЛК – 1
- Работы на инженерном оборудовании – 15
- Освещение, электричество – 6
- Отделка, общестроительные работы – 13
- Лифты – 1
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Другое (охрана, пож.безоп.)–7
- Благоустройство – 5
- Вопросы по содержанию и управл.- 6
- Домофоны,шлагбаумы, ворота - 3



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Работа с собственниками.

Проводится еженедельная работа по взысканию задолженности.

- Направление претензий должникам более 2-х месяцев.
- Обзвон должников до 2-х мес. и более.
- Размещение информации о должниках на информационных стендах.

2. Проводится работа по информированию собственников об окончании поверке ИПУ.

- Размещение информации на информационных стендах.
- Направление информации о необходимости поверки или замены ИПУ на эл.почту.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Работа с собственниками.

Проведено общее собрание собственников МКД.

➤ Итоги общего собрания собственников с 28.05.2026г. по 28.06.226г.

СООБЩЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕННОГО ОБЩЕГО СОБРАНИЯ

**собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по
адресу:**

г. Екатеринбург, ул. Н. Островского, д.5

г. Екатеринбург

«08» июля 2026 года

**Адрес многоквартирного дома: г. Екатеринбург, ул. Николая Островского, д.
5.**

Вид общего собрания: годовое общее собрание.

Форма проведения собрания: очно-заочное голосование.

**В соответствии с ч.3 ст. 47 Жилищного кодекса РФ очно-заочное голосование
– форма проведения общего собрания, предусматривающая очное
обсуждение вопросов повестки дня и принятие решений по вопросам,**



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ в индивидуальном тепловом пункте и водомерном узле
3. Регулировка насосного оборудования.
4. Ежемесячное обслуживание ПС.
5. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
6. Контроль и проведение ежемесячных регламентных работ в электрощитовой.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Ежеквартальная уборка подвального помещения.
3. Удаление вандальных надписей со стены, колонн, подоконников.
4. Капитальный ремонт лифтового оборудования.
5. Установка зеркала в кабине грузопассажирского лифта.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по запросам жителей

1. Формирование кустов
2. Покос газонов
3. Сезонная обработка кустов от вредителей.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Ежедневная уборка тротуаров и проездов.
2. Покос газонов.
3. Обработка кустарников от вредителей



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

0

Курение в неустановленных
местах

0

Распитие спиртных напитков на
территории дома

0

Нарушение режима тишины

0

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неположенных местах

0

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

0

выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере средств на специальном счете (с начала отчетного периода)	1 774 583,73
Сведения о размере задолженности по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД	227 050,32
Сведения о размере израсходованных/списанных на капитальный ремонт со специального счета с начала отчетного периода	33 589,53



8. ФИНАНСЫ

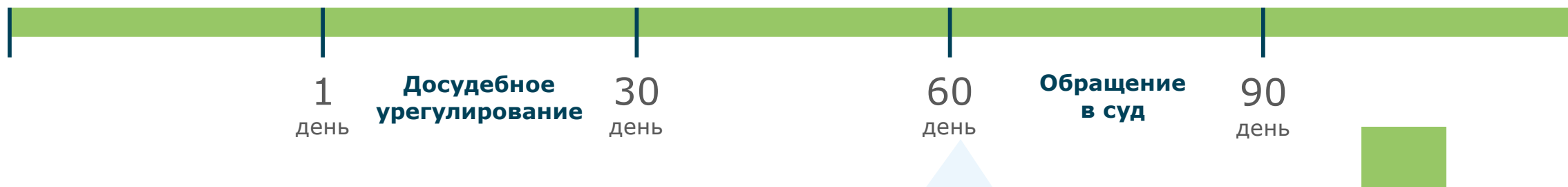
Долг собственников на конец периода: **119 483,04руб.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3307;3314



ug@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.