



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. А.МУРАНОВА,12

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об
управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающ
ие
организации

3

Подрядны
е
организац
ии

4

Клиентск
ий
сервис

5

Техническо
е
обслуживан
ие

6

Содержание
МОП и
придомовой
территории

7

Обеспечени
е
безопаснос
ти

8

Финанс
ы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Михеева,2, ул. Фучика,3

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00,

часы приема (вт., чт-с 16.00-18.00ч)

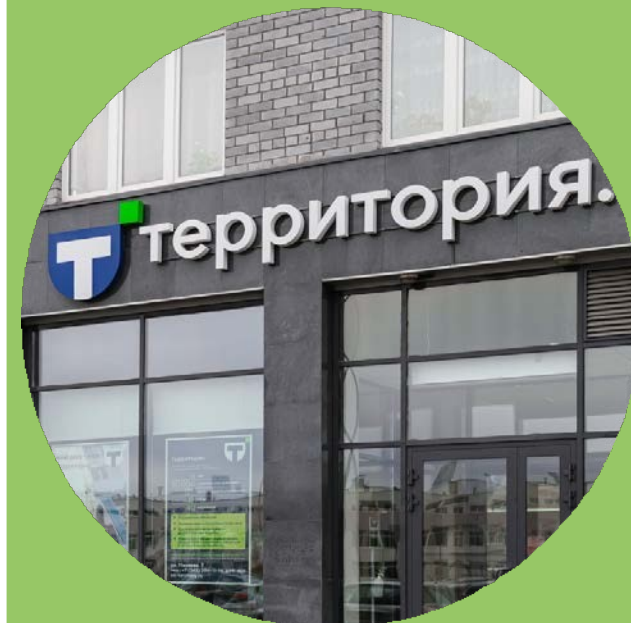
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(345\) 222-11-11](tel:+73452221111) доб. 3103

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими отношениями:
Юлия Царева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Царева
управляющий
клиентскими
отношениями



Светлана
Коробова
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



Владимир
Круподеров тех.
управляющий

инспектор ЭТК

Кузнецов
Александр
Начальник участка



Камаев Нияз
электрик



Угринов
Илья
сантехни
к



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

Специалисты службы мониторинга: 2



Специалисты службы клининга: 2

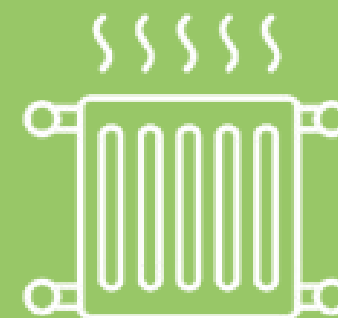


дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
 Отопление и ГВС	ООО «АСК-Энергия»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/ п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «ВидеоИнжениринг»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



90

Выполнено:



80

В работе:



10



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

территория.

Тематика обращений:

- Приборы учета - **40**
- Охрана - **3**
- Квитанции, начисления - **12**
- Мобильное приложение и ЛК - **3**
- Работы на инженерном оборудовании - **5**
- Освещение, электричество - **9**
- Отделка, общестроительные работы - **6**
- Лифты - **8**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение- **3**
- Уборка и санитарный контроль - **0**
- Благоустройство - **1**
- Содержание и управление - **8**

ИТОГО: 90



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Итоги квартала.

1. Продолжается работа с дебиторской задолженностью собственников квартир
2. Прием жителей, обработка документов по поверке приборов учета.
3. Проведение встречи с СД по текущим вопросам.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на инженерных системах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Регулировка

2. Ремонт лифтового оборудования
(1 подъезд), в рамках капитального ремонта

3. Устранение аварий на
магистральном трубопроводе водоснабжения



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Регулировка доводчика входной двери первого подъезда.
2. Сдвигка снега трактором .
3. Замена лам освещения.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории,
прометание тротуаров, содержание контейнерной
площадки
2. Уборка МОП
3. Замена ламп освещения.
4. Сдвигка снега трактором.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
2. Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
 - Прометание тротуаров;
 - Содержание контейнерной площадки;
 - Вынос мусора из урн;



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних
на территорию

5

Курение в
неустановленны
х

3

Распитие спиртных напитков
на территории дома

0

Нарушение режима тишины

3

Порча общего имущества дома

3

Парковка в неположенных местах

6

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатков –

9

выгул домашних животных
в неустановленных
местах

0



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД (период с 01.10.25-31.12.25)

Статья расходов	Сумма (руб.)
Содержание систем СВН/СКД	10 125
Коврики резиновые	1 902,25
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	00,00
Итого	12 027,25
Результат от использования общего имущества собственников	12 027,25



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете
(на конец отчетного периода)

7 034 295,04 р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

496 542,15₽

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета в 2025г

3 884 859,22 ₽



8. ФИНАНСЫ

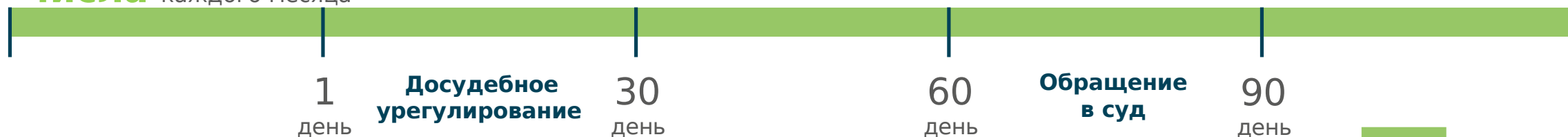
Долг собственников на конец периода- 779 477,13 руб

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные
услуги нужно **до 10
числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2
МЕСЯЦА:**

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-

сообщение



по

E-mail



по

телефону



Теле-

граммой



Заказным

письмом



Квитанция

**2. УК вправе обратиться
в суд**

Кроме основного долга
должник будет обязан
оплатить все
судебные издержки,
больше
суммы долга



территория.

МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК



Территория <https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

ВАШ территория.
А