



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: ЧАЙКОВСКОГО, 78

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Юлиуса Фучика, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

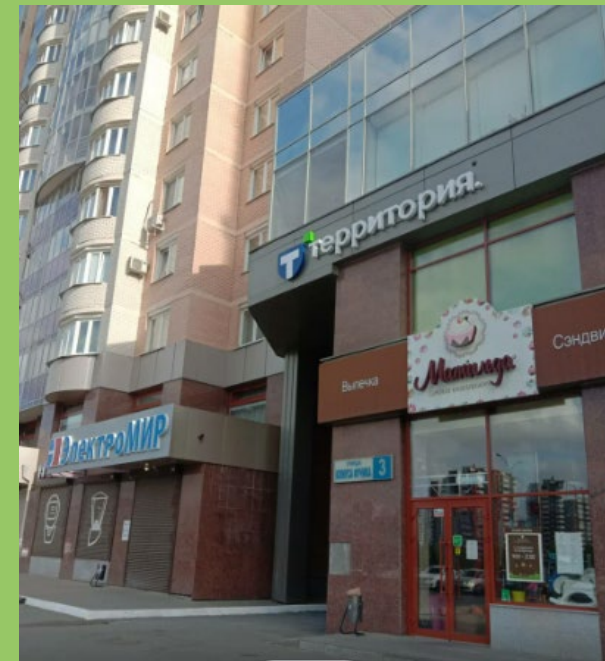
ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3513, 3517**

**Директор:** Александр Дюмаев

**Управляющая клиентскими отношениями:**  
Миклина Елизавета



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:



**Специалисты клиентского сервиса: 3**



Елена Белоногова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Полина Солнцева  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
Менеджер по  
работе с офисами



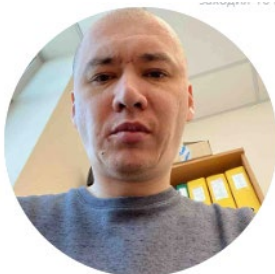
**Технические  
специалисты: 5**



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Алексей  
Афанасьев  
инженер



Марат Сапкенов  
инспектор ЭТК



Анатолий Макаренко  
Мастер универсал



Анатолий Котов  
электрик



Анатолий Афанасьев  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

 **Сотрудники службы безопасности: 2 (охранника)**



Виктор



Алексей

 **Специалисты службы клининга: 2**



Бону  
уборщица

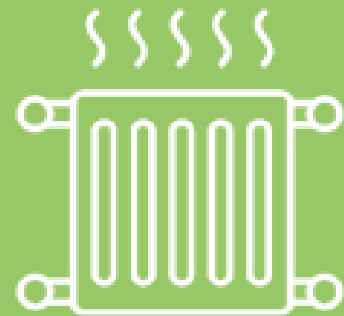


Комилжон  
дворник



## 2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрейя	Юридические услуги
2	ООО «Синтез»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Синтез»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная Компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев	Клининг
6	Городская Дезинфекционная Станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная Компания	Обслуживание инженерных систем
9	Лифткомплекс	Освидетельствование лифтов
10	Лифткомплекс	Страхование лифтов
11	ООО «Регионспецмонтаж»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**156**

Выполнено:



**143**

В работе:



**13**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- 1) Благоустройство – 8
- 2) Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 2
- 3) Домофоны, шлагбаумы, ворота – 21
- 4) Квитанции, начисления - 23
- 5) Лифты – 3
- 6) Мобильное приложение и ЛК - 15
- 7) Освещение, электричество - 13
- 8) Отделка, общестроительные работы – 19
- 9) Приборы учета – 29
- 10) Работы на инженерное оборудования – 14
- 11) Техническая документация - 1
- 12) Уборка и санитарный контроль – 11
- 13) Пожарная безопасность – 0
- 14) Жалобы на работу Управляющей компании - 0

**Итого: 156**



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования
2. Уборка придомовой территории
3. Уборка паркинга
4. Дезинсекция подвала
5. Завоз песка, земли
6. Покос газона
7. Покраска МАФ
8. Работы по перекладке бехатона



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

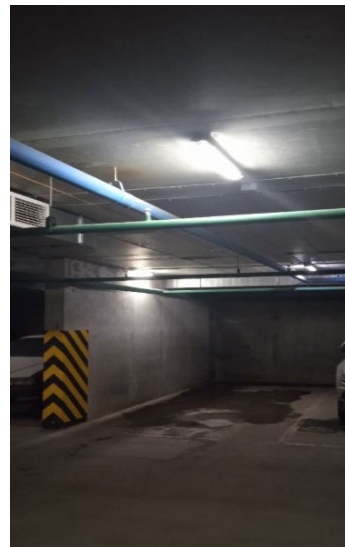
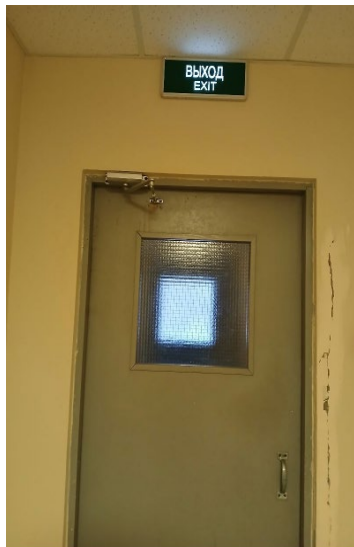
Выполнены следующие ремонтные работы:

- восстановление калитки со стороны ул. Чайковского (приварена - выломанная рейка калитки);
- устранена вандалская надпись на фасаде дома;
- заменен сломанный доводчик входной двери в 3 подъезде.



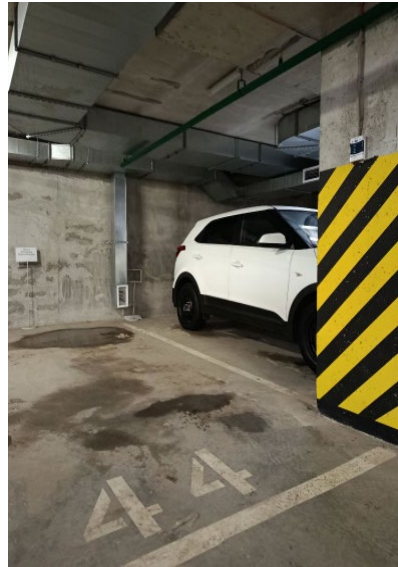
## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

- на 2-м этаже восстановлен дверной доводчик, ведущий в лифтовой холл;
- на 16-м этаже выправлена погнутая дверца электрощитовой;
- проведена ревизия и замена перегоревших ламп освещения на -2 уровне паркинга;
- во втором подъезде дома повторно укреплен доводчик на двери, ведущей в лифтовой холл, и восстановлена отделка стены входной группы.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

- организована механизированная чистка снега с последующим его вывозом на полигон. Расчищены въезды во двор, в паркинг на -1 и -2 уровни;
- в паркинге на уровнях -1 и -2 продолжены работы по восстановлению освещения. Выполнена замена 10 ламп;
- вдоль дорожки со стороны улицы Авиационной установлены 6 вазонов



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию <b>1</b>	Курение в неустановленных местах <b>0</b>	Распитие спиртных напитков на территории дома <b>0</b>
Нарушение режима тишины <b>4</b>	Порча общего имущества дома <b>1</b>	Парковка в неположенных местах <b>1</b>
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – <b>4</b>	выгул домашних животных в неустановленных местах <b>0</b>	Распространение рекламной продукции <b>7</b>



## 7. ФИНАНСЫ

**Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:**

Статья расходов	Сумма (руб.)
	0



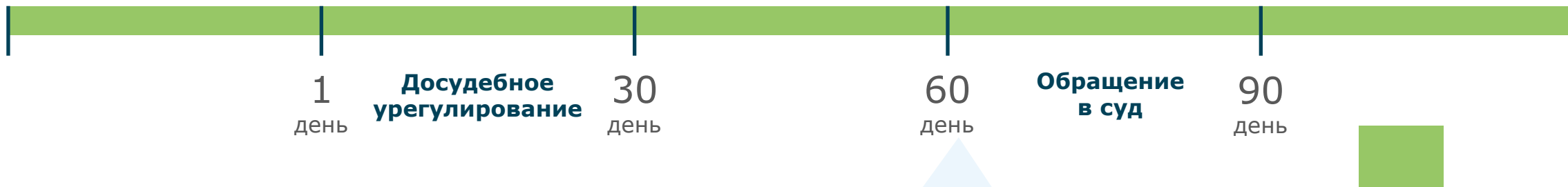
## 8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **237 856,63 руб**  
Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**


### 1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-сообщение

  
по E-mail

  
по телефону

  
Телеграммой

  
Заказным письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3513



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.