



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. М.Н.МИХЕЕВА, 8

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения об управляющей организации

2 Ресурсоснабжающие организации

3 Подрядные организации

4 Клиентский сервис

5 Техническое обслуживание

6 Содержание МОП и придомовой территории

7 Обеспечение безопасности

8 Финансы

территор
ия.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория »

Адрес офиса: ул. Фучика, 3, ул.Михеева,2 тел. 286-11-16

График работы:

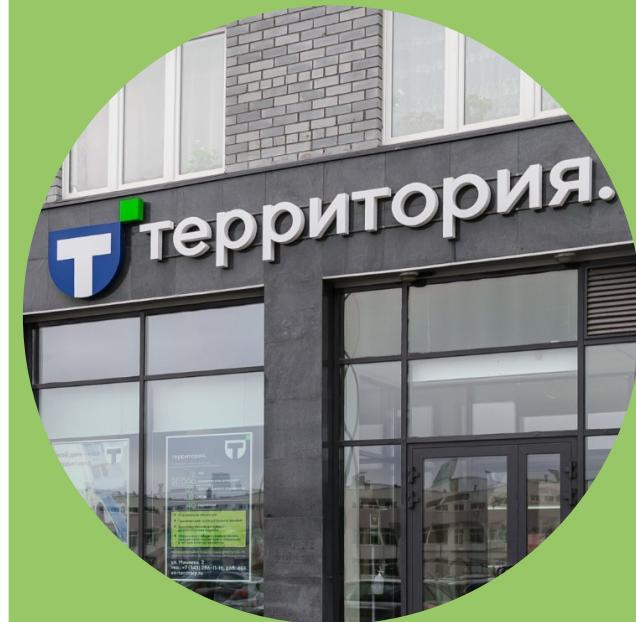
ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3602

Директор: Сергей Тумай



**Управляющий клиентскими отношениями
Юлия Царева**



территор
ия.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Царева
управляющий
клиентскими
отношениями



Мария
Алексеевна
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров
инспектор ЭТК
тех. управляющий



Перевозкин Александр
Начальник участка



Сизов Сергей
электрик



Поткин
Александр
сантехник



территор
ия.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Специалисты службы
клининга: 2**



Алтынай
уборщица



Ырасбек
дворник



территор
ия.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО «Т Плюс»



3. ПОДРЯДНЫЕ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	ООО «Витаком»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь-Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



43

Выполнено:



36

В работе:



4



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

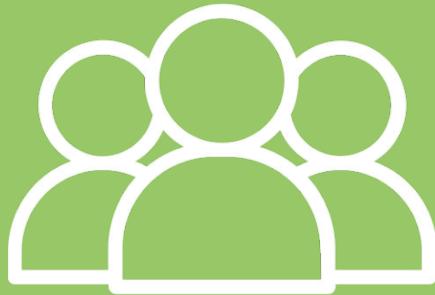
- Приборы учета - 8
 - Квитанции, начисления - 14
 - Мобильное приложение и ЛК - 4
 - Работы на инженерном оборудовании - 6
 - Освещение, электричество - 4
 - Отделка, общестроительные работы - 4
 - Лифты - 0
 - Уборка и санитарный контроль - 6
 - Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение- 5
 - Благоустройство - 1
 - Содержание и управление -1
- ИТОГО: 43**



территор
ия.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

- 1. Работа с дебиторской задолженностью (уведомление собственников по телефону , уведомления в квитанциях, уведомление об отключении КР)**
- 2. Обработка входящих заявок от собственников.**
- 3. Контроль выполнения подрядными организациями заявок поступивших от сотрудников УК и жильцов МКД .**
- 4. Внесение и сбор показаний ежемесячных показаний ИПУ .**
- 5. Подготовка справок и ответов поступивших от собственников МКД.**
- 6. Обход территорий МКД, выявление недочетов в обслуживании МКД.**



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

- 1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации**
- 2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.**
- 3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.**
- 4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.**
- 5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).**
- 6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.**



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

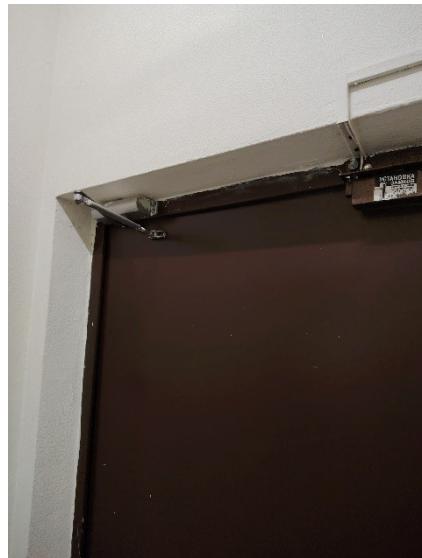
1. Вырыты два приямка в подвале МКД
2. Проверка системы отопления.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИ

Работы по запросам жителей

1. Сдвижка снега техникой.
2. Регулировка доводчиков входных групп.



территор
ия.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Сдвижка снега техникой .
2. Уборка снега с пешеходных дорожек.



территор
ия.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Влажная уборка мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2 . Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
- . Вынос мусора из урн



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.10.25-31.12.25):

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ООО «Первый квартал»	772,78
ТСЖ «Краснолесье	1 803,68
ООО «УК «Территория»	5 729,15
Гордеев Е.Г.	18 870,97
итого	27 176,58



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД

Статья расходов	Сумма (руб.)
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.10.25 - 31.12.25)	8 016,25
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 - 31.12.25)	3 171,61
Итого	11 187,86
Результат от использования общего имущества собственников	11 187,86



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА**
средств
~~на специальном счете~~(на конец года)

6 008 315,58р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

542 349,57₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

12 574,43р



8. ФИНАНСЫ

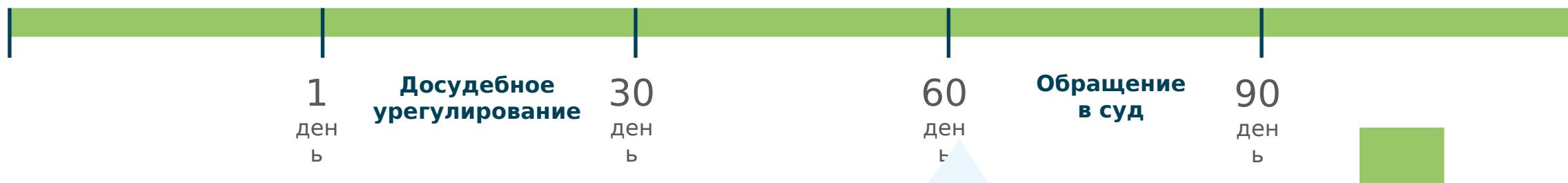
Долг собственников на конец периода - 531 309,94
руб.

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки

Начинает « капать » пеня



1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга
должник будет обязан оплатить
все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



территория.

МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



GET IT ON
RuStore



Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАШАтерритория.

