



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. М.Н.МИХЕЕВА,8

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающ
ие организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентски
й
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание
МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечени
е
безопасност
и

8

Финанс
ы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Фучика, 3, ул.Михеева,2 тел. 286-11-16

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3602

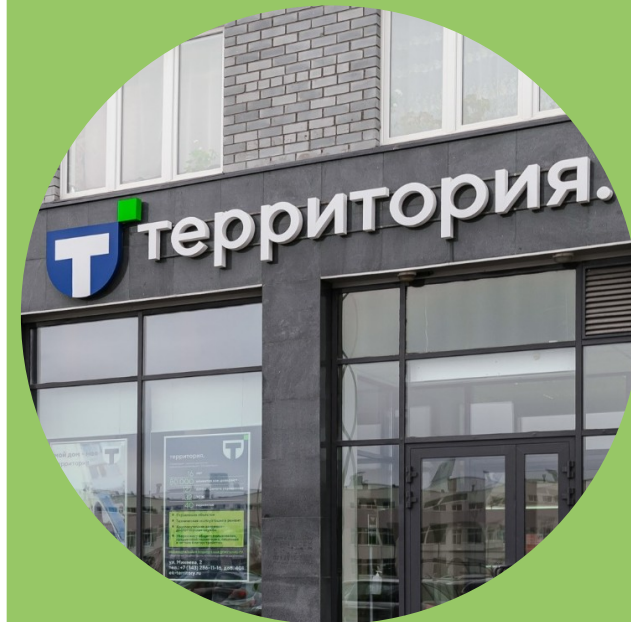
Директор: Сергей Тума



**Управляющий клиентскими отношениями
Юлия Царева**



территория.



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



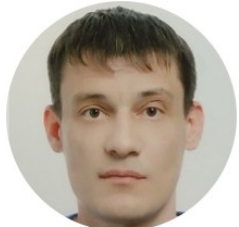
Юлия Царева
управляющий
клиентскими
отношениями



Мария
Алексеевна
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров
инспектор ЭТК
тех. управляющий



Перевозкин Александр
Начальник участка



Сизов Сергей
электрик



Поткин
Александр
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Специалисты службы клининга: 2



Алтынай
уборщица



Ырасбек
дворник

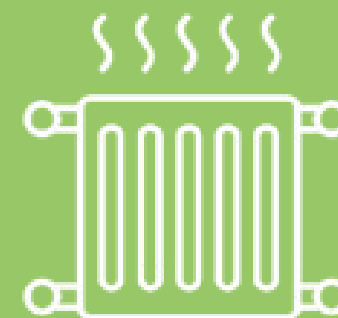
территория.



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО «Т Плюс»

территория.



3. ПОДРЯДНЫЕ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «Витаком»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь-Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



43

Выполнено:



36

В работе:



4

территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 8
- Квитанции, начисления – 14
- Мобильное приложение и ЛК – 4
- Работы на инженерном оборудовании – 6
- Освещение, электричество – 4
- Отделка, общестроительные работы – 4
- Лифты – 0
- Уборка и санитарный контроль – 6
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение- 5
- Благоустройство – 1
- Содержание и управление -1

ИТОГО: 43

территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Работа с дебиторской задолженностью (уведомление собственников по телефону , уведомления в квитанциях, уведомление об отключении КР)
2. Обработка входящих заявок от собственников.
3. Контроль выполнения подрядными организациями заявок поступивших от сотрудников УК и жильцов МКД .
4. Внесение и сбор показаний ежемесячных показаний ИПУ .
5. Подготовка справок и ответов поступивших от собственников МКД.
6. Обход территорий МКД, выявление недочетов в обслуживании МКД.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

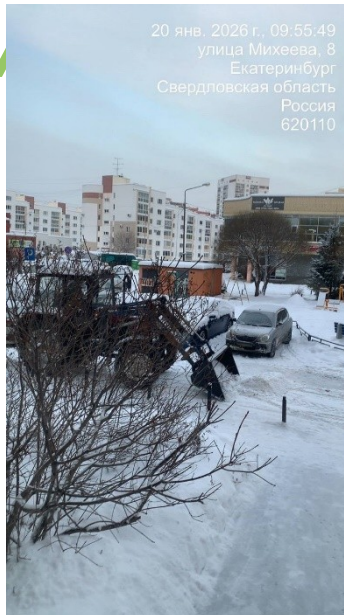
1. Вырыты два приямка в подвале МКД
2. Проверка системы отопления.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИ

Работы по запросам жителей

1. Сдвигка снега техникой.
2. Регулировка доводчиков входных групп.



территор
ия.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Сдвигка снега техникой .
2. Уборка снега с пешеходных дорожек.



территория.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2 . Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
- . Вынос мусора из урн



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.10.25-31.12.25):

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ООО «Первый квартал»	772,78
ТСЖ «Краснолесье	1 803,68
ООО «УК «Территория»	5 729,15
Гордеев Е.Г.	18 870,97
ИТОГО	27 176,58

территор
ия.



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД

Статья расходов	Сумма (руб.)
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.10.25 - 31.12.25)	8 016,25
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 - 31.12.25)	3 171,61
Итого	11 187,86
Результат от использования общего имущества собственников	11 187,86



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА**
средств
на специальном счете
(на конец отчетного периода)

6 008 315,58р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

542 349,57₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

12 574,43р



8. ФИНАНСЫ

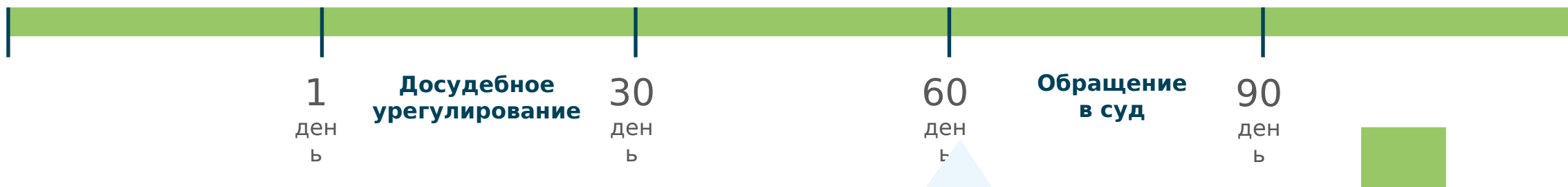
Долг собственников на конец периода - 531 309,94 руб.

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга
должник будет обязан оплатить все

Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАШАтерритория.