

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. М.Н.МИХЕЕВА,10



СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Фучика, 3, ул.Михеева,2 тел. 286-11-16

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00

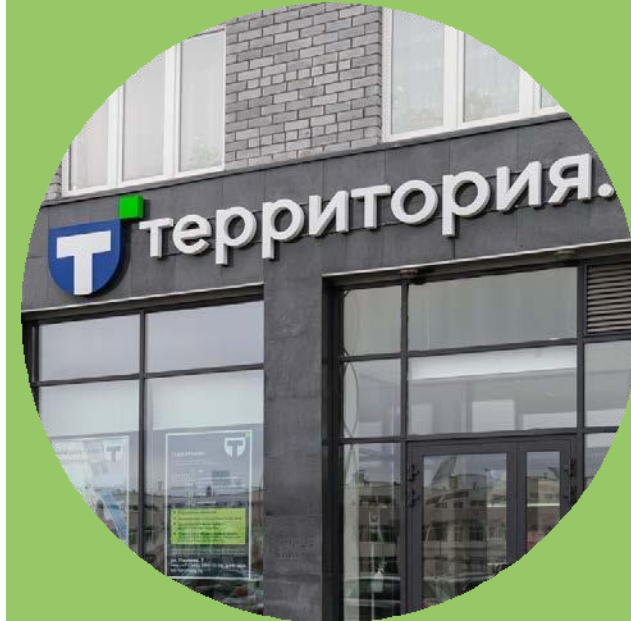
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3602

Директор: Сергей Туманов



**Управляющий клиентскими отношениями:
Юлия Царева**



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Сергеевна
управляющий
клиентскими отношениями



Мария Щепкина
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



электрик



Волков
дмитрий
сантехник

Елизаров Станислав
тех. управляющий

Анфиногенов Данил
инспектор ЭТК

Кузнецов Александр
Начальник участка



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Специалисты службы клининга: 2



Алтынай
уборщица



Ырасбек
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «АСК-ЭНЕРГИЯ»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «Витаком»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь-Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	Полюс	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	РЭО	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
18	Охрана	ЧОО «Блокпост»



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



81

Выполнено:



66

В работе:



15



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

территория.

Тематика обращений:

- Приборы учета – 4
- Квитанции, начисления – 2
- Мобильное приложение и ЛК – 2
- Работы на инженерном оборудовании – 17
- Освещение, электричество – 15
- Отделка, общестроительные работы – 4
- Лифты – 4
- Охрана– 1
- Домофоны– 1
- Благоустройство – 4
- Содержание и управление -25
- Уборка - 2

ИТОГО: 81



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Работа с дебиторской задолженностью (уведомление собственников по телефону , уведомления в квитанциях, уведомление об отключении КР)
2. Обработка входящих заявок от собственников.
3. Контроль выполнения подрядными организациями заявок поступивших от сотрудников УК и жильцов МКД .
4. Внесение и сбор показаний ежемесячных показаний ИПУ .
5. Подготовка справок и ответов поступивших от собственников МКД.
6. Обход территорий МКД, выявление недочетов в обслуживании МКД.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
7. Проверка системы пожаротушения



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

Контроль проведения.

Работы по техническому обслуживанию инженерных систем проводятся в соответствии с чек-листами.

Выполнение работ фиксируется путем маркировки бирок или стикеров, которые размещаются на соответствующем оборудовании.

Этот вариант является удобным способом контроля и отчётности о выполненных работах (вид, исполнитель, дату и т.д.).



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Замена дренажного насоса.
2. Проверка пожарной системы.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы плановые и по запросам жителей

1. Замена ламп в МОП.
2. Стрижка кустарников.
3. Закуп однолетних цветов
4. Покраска МАФ
5. Ремонт мини корта



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории, чистка тротуаров, уборка контейнерной площадки.
2. Покос газона
3. Стрижка кустарника.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2 . Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
- . Вынос мусора из урн



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.07.26-30.09.26):

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ООО «АСК-Энергия»	8 411,23
ИТОГО	8 411,23



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД

Статья расходов	Сумма (руб.)
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.07.26 – 30.09.26)	5 333,33
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.07.26 – 30.09.26)	1 261,68
Итого	6 595,01
Результат от использования общего имущества	6 595,01



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(на конец отчетного периода)

8 553 202,76р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

281 174,45 ₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0 ₽



8. ФИНАНСЫ

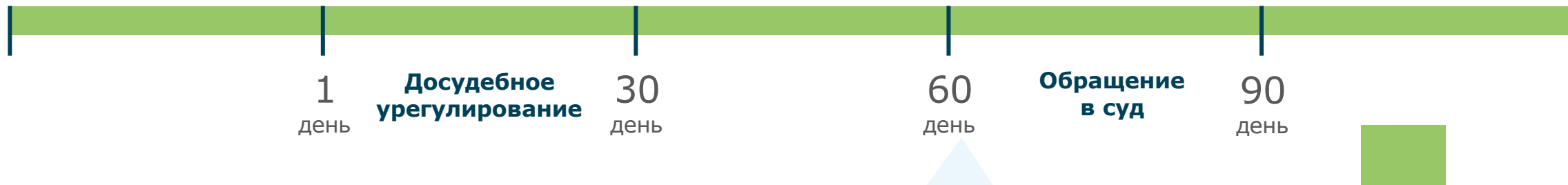
Долг собственников на конец периода – 2 104 994,67 руб.

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.