



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. СОБОЛЕВА 21/5

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об  
управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающ  
ие  
организации

**3**

Подрядны  
е  
организац  
ии

**4**

Клиентск  
ий  
сервис

**5**

Техническо  
е  
обслуживан  
ие

**6**

Содержание  
МОП и  
придомовой  
территории

**7**

Обеспечени  
е  
безопаснос  
ти

**8**

Финанс  
ы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория »

Адрес офиса: ул. Фучика, 3, ул.Михеева,2 тел. 286-11-16

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00

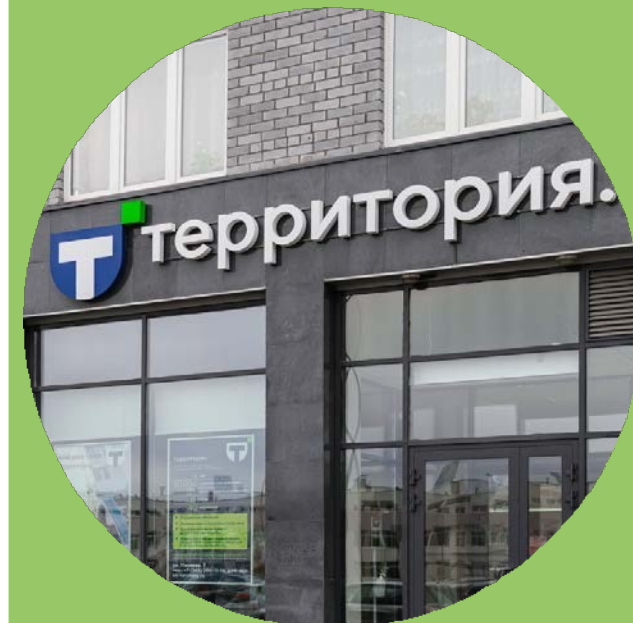
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3103

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими отношениями:  
Юлия Царева



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



**Специалисты клиентского сервиса: 2**



Юлия Царева  
управляющий  
клиентскими  
отношениями



Светлана  
Коробова  
клиентский  
менеджер



**Технические специалисты: 5**



Владимир  
Круподеров тех.  
управляющий

инспектор ЭТК

Кузнецов  
Александр  
Начальник участка



Камаев Нияз  
электрик



Угринов  
Илья  
сантехни  
к



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**

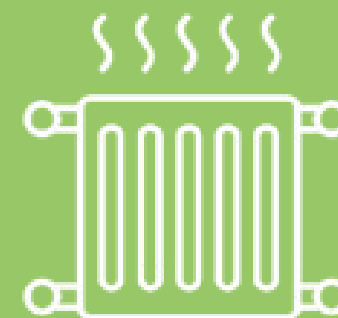
уборщица

дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс                   | Поставщик                   |
|--------------------------|-----------------------------|
| <b>ХВС/Водоотведение</b> | ЕМУП "Водоканал"            |
| <b>Электроэнергия</b>    | АО "Екатеринбургэнергосбыт" |
| <b>Отопление и ГВС</b>   | ПАО "Т плюс"                |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| №<br>п/<br>п | Подрядная<br>организация                        | Услуга  |
|--------------|---|---|
| 1            | Астрей  | Юридические услуги  |
| 2            | ООО «ВидеоИнжиниринг»                           | Обслуживание системы видеонаблюдения                          |
| 3            | ООО «Цифрал Сервис»                             | Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон) |
| 4            | ООО «Полюс»                                     | Заявочный и плановый ремонт                                   |
| 5            | ООО «Квартал»                                   | Клининг   |
| 6            | ИП Рогова М.Г.                                  | Дератизация/дезинсекция                                       |
| 7            | ООО «Лифткомплекс»                              | Обслуживание лифтов   |
| 8            | РЭО   | Обслуживание инженерных систем                                |
| 9            | Союзлифтмонтаж                                  | Освидетельствование лифтов                                    |
| 10           | Страховое общество<br>газовой<br>промышленности | Страхование лифтов  |
| 11           | Стэм-Энерго                                     | Обслуживание противопожарной системы                          |
| 12           | ТИС   | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба                  |
| 13           | УКУТ-Сервис                                     | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии      |
| 14           | Центр гигиены и эпидемиологии                   | Исследование проб воды  |
| 15           | Центр расчетов                                  | Билинг и начисления   |
| 16           | ЦМУ   | Паспортный стол   |
| 17           | Энергопроф                                      | Ремонт насосов и сложной инженерной                           |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**52**

Выполнено:



**47**

В работе:



**5**





## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 7
- Квитанции, начисления – 11
- Мобильное приложение и ЛК – 0
- Работы на инженерном оборудовании – 10
- Освещение, электричество – 9
- Отделка, общестроительные работы – 3
- Лифты – 0
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 4
- Благоустройство – 3
- Содержание и управление -5

**ИТОГО: 52**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Ведется работа с должниками (выдаются досудебные и судебные претензии, обзвон должников, размещение информации на инфостендах);
2. В постоянном режиме даются ответы на запросы собственников, председателя СД, ГЖИ;
3. Отслеживание выполнения работ за подрядными организациями;



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
7. Проверка системы пожаротушения



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

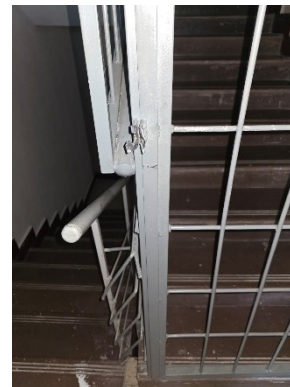
1. Проверка пожарной сигнализации и системы дымоудаления;



## 5. Благоустройство

### Работы по запросам жителей

1. Замена ламп освещения в МОП;
2. Установка 2 висячих замка на тех этаже 1 подъезда;



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории, чистка тротуаров, уборка контейнерной площадки;
2. Сдвигка снега трактором;
3. Очистка урн от мусора;



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
  2. **Генеральная уборка** мест общего пользования (мытьё окон, протирка плафонов, п/ящиков, дверей, радиаторов)
- 3 . Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
- Вынос мусора из урн
  - Содержание контейнерной площадки



## 8. ФИНАНСЫ

**Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.10.25-31.12.25):**

| Арендатор            | Сумма в месяц с НДС<br>(руб.) |
|----------------------|-------------------------------|
| Зобнина Л.Н.         | 2 325                         |
| ООО УЖК «Территория» | 13 794,39                     |
| <b>ИТОГО</b>         | <b>16 119,39</b>              |





## 8. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД

| Статья расходов   | Сумма (руб.) |
|---|--------------|
| Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.10.25 – 31.12.25)                                    | 8 655        |
| Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 – 31.12.25) | 14 135,51    |
| Итого   | 31 445,51    |
| Результат от использования общего имущества собственников на 30.09.2025                                 | 39 232,06    |



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете (на конец отчетного периода) **8 485 976,17р**

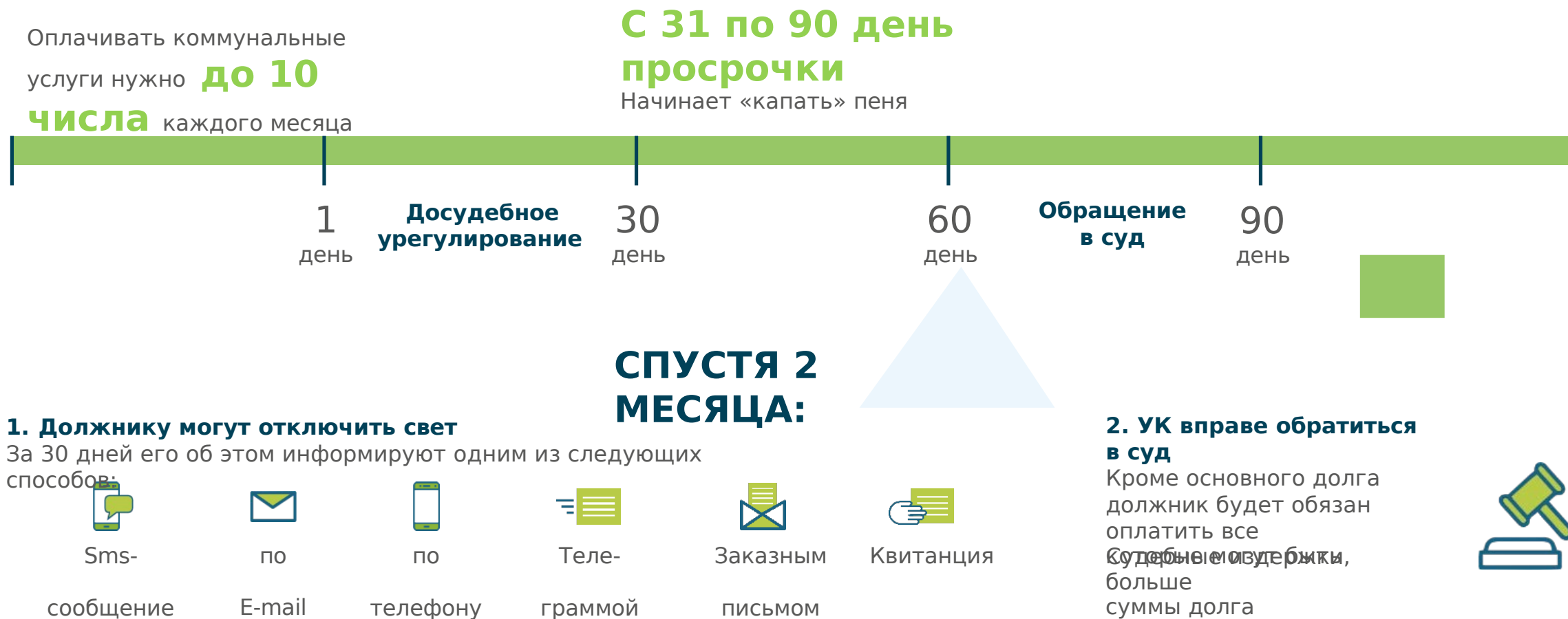
Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД **222 335,16₽**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета **0 ₽**



## 8. ФИНАНСЫ

**Долг собственников на конец периода – 1 071 273,01 руб.**  
**если не платить услуги ЖКХ вовремя:**



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК



Территория <https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

ВАШ территория.  
А