



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ
2025

АДРЕС: УЛ. ИРБИТСКАЯ 8

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3708**

Директор:

Берёзкин Евгений



Управляющий клиентскими отношениями:

Жихорь Екатерина



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



Специалисты клиентского сервиса:



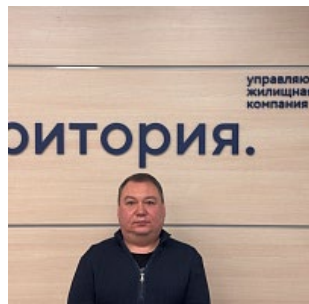
Екатерина Жихорь
Управляющий
клиентскими
отношениями



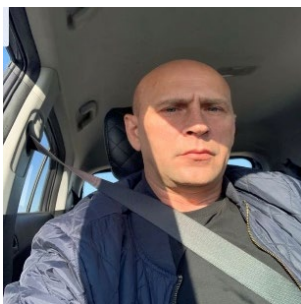
Технические специалисты:



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Евгений Волосников
инспектор ЭТК



Андрей Половников
начальник участка



Андрей Рычков
слесарь – электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**Специалисты службы
клининга:**



Гуля
уборщица

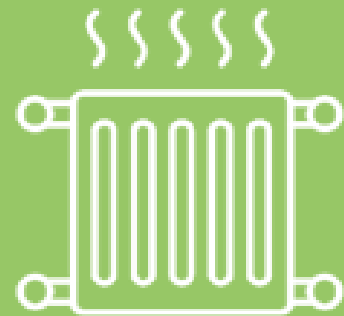


Навруз
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	РЭО	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



167

Выполнено:



149

В работе:



18



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 6
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 1
- Домофоны, шлагбаумы – 16
- Квитанции, начисления – 19
- Лифты – 35
- Мобильное приложение и ЛК – 10
- Освещение, электричество – 12
- Отделка, общестроительные работы – 5
- Охрана – 0
- Пожарная безопасность – 0
- Приборы учета – 33
- Работы на инженерном оборудовании – 26
- Техническая документация – 1
- Уборка и санитарный контроль – 3

ИТОГО: 167

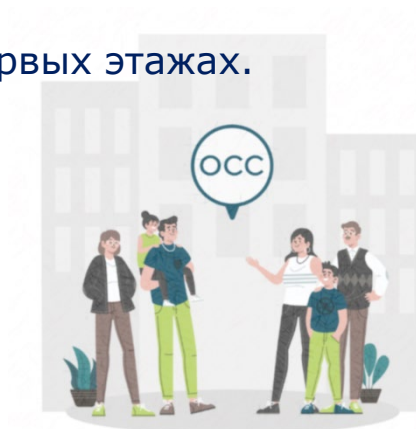


4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Подведены итоги Общего собрания собственников от 15.05.2025г.

Принятые решения повестки ОСС:

1. Избран состав совета дома;
2. Принято решение об утверждении оказания услуг службы контроля (мониторинга);
3. Принято решение об установке и ежемесячном обслуживании системы автоматических ворот, расположенных на придомовой территории;
4. Принято решение о проведении ежемесячной дополнительной уборки мест общего пользования;
5. Принято решение об оказании услуг по погрузке и вывозу снега с придомовой территории;
6. Принято решение об аренде грязеудерживающих ковриков на первых этажах.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

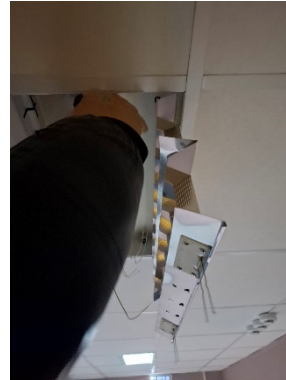
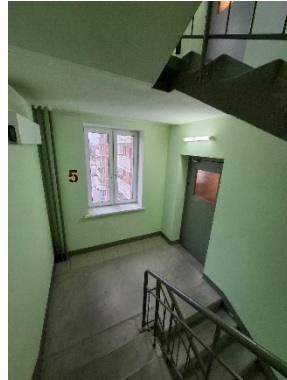
Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



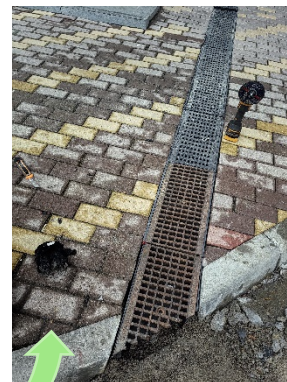
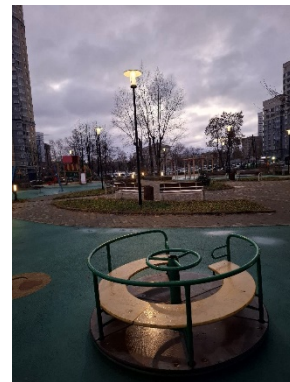
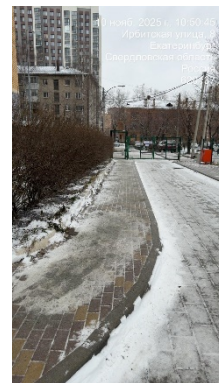
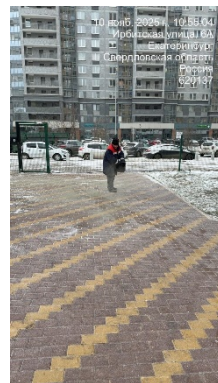
6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Произведены работы по восстановлению отделки.
2. Выполнена замена ламп.
3. Установлены ёлки на первых этажах подъездов.
4. Выполнен ремонт магнита входной двери.
5. Проведены ежедневная и регулярная поэтажная уборки.
6. Выполнена замена замка почтового ящика.



6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Произведен ремонт уличного освещения.
2. Проведены регулярные уборки придомовой территории от снега, подсыпка снега песком.
3. Произведена замена неисправных доводчиков на дверях калитки.
4. Выполнена замена подшипника детской карусели на придомовой территории.
5. Произведена замена лотка ливневой канализации.



7. ФИНАНСЫ

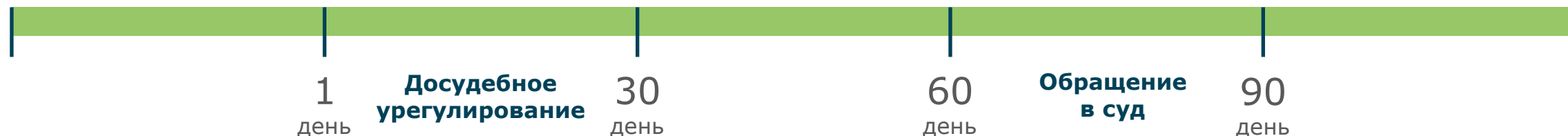
Долг собственников на конец периода: **3 837 672,82 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3708



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.