



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ПАРНИКОВАЯ, 10

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения
об управляющей
организации

2 Ресурсоснабжающие
организации

3 Подрядные
организации

4 Клиентский
сервис

5 Техническое
обслуживание

6 Содержание МОП
и придомовой
территории

7 Обеспечение
безопасности

8 Финансы

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Кузнецова, 21

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+73432861116) доб. 3737

Директор
Евгений Берёзкин



Управляющий клиентскими отношениями
Светлана Стрепетова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Светлана Стрепетова
управляющий
клиентскими отношениями



Анастасия Подлеснова
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
Клиентский менеджер по нежилым
помещениям



Технические специалисты: 3



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Андрей Гимазов
инспектор ЭТК



ООО «Сервисно-ремонтная
компания» (инженер,
электрик, сантехник)



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудника:



Сотрудники службы безопасности: 2



ООО «Служба мониторинга»



Специалисты службы клининга: 2



Нигора
уборщица



Нигор
дворник



территория.

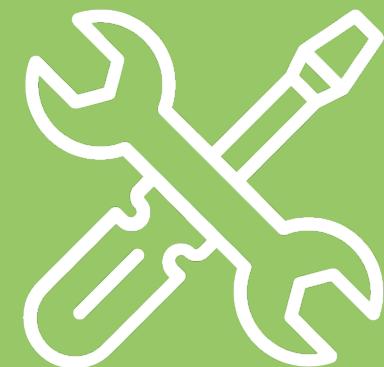
2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	СРО ООО	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Иванова	Клининг
4	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
5	СРО ООО	Обслуживание инженерных систем
6	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
7	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
8	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
9	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
10	Центр расчетов	Билинг и начисления
11	ЦМУ	Паспортный стол
12	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



79

Выполнено:



72

В работе:



7



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 4
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 3
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 3
- Жалобы на работу Управляющей компании – 1
- Квитанции начисления – 9
- Лифты – 5
- Мобильное приложение и ЛК – 3
- Освещение, электричество – 7
- Отделка, общестроительные работы – 11
- Охрана - 1
- Пожарная безопасность – 0
- Приборы учета – 8
- Работы на инженерном оборудовании – 24
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Другое - 0

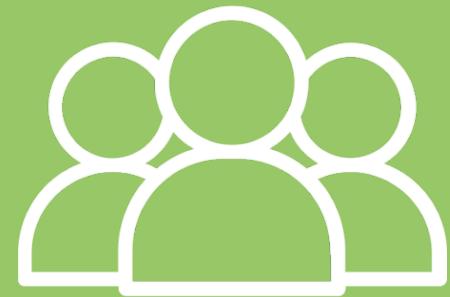
ИТОГО: 79



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Подготовка к общему собранию собственников, планируемое в 1 квартале 2026 года.

1. Проведена встреча с подрядчиком и с собственниками по установке дополнительного ограждения.
2. Принято решение о привлечении кадастрового инженера со стороны управляющей компании.
3. Запросили документы у подрядчика, устанавливающего забор.
4. Принято решение увеличить стоимость по КП на 30% с учетом инфляции.
5. Собственники должны составить ТЗ для подрядчика на установку ограждения.
6. После всех обсуждаемых моментов, члены советов домов должны написать заявление в УЖК о включении вопросов на установку ограждения. Необходимо указать какой забор планируется установить, стоимость, приложить схему установки.
7. Собственники, желающие вступить в совет дома должны написать заявление в УЖК «Территория-Север».
8. Необходимо написать заявление от собственников о включении вопроса о размещении свободных денежных средств на Депозитный счет.
9. Определиться со стоимостью покраски старых частей ограждения.
10. Ширина пожарных ворот не менее 4, 2 метра.* 2 шт.
11. Вынесение вопроса по установке контейнерной площадке.
12. Вынесение вопросов капитального ремонта с формулировкой «текущий ремонт».



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

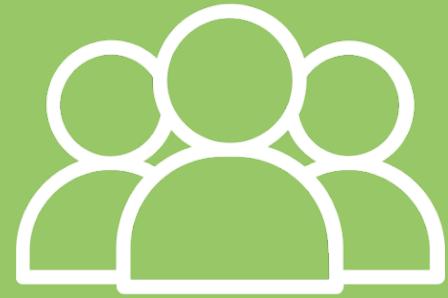
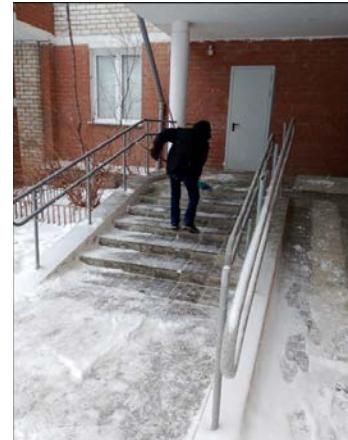
Итоги квартала.

1. Ежедневная уборка придомовой территории.

В зимний период:

- расчистка (на ширину лопаты) свежевыпавшего снега пешеходных тротуаров вдоль дома от снега и льда при наличии колейности свыше 5 см;
- расчистка (на ширину лопаты) свежевыпавшего снега и очистка пешеходных тротуаров от подъездов до пешеходного тротуара вдоль дома от снега и льда при наличии колейности свыше 5 см;
- очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см;
- очистка спусков в подвал;
- посыпка скользких участков спец. средствами.

2. Ежедневная уборка мест общего пользования.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Восстановление доводчика на входной двери..
6. Замена ламп освещения в подвальном помещении, на пожарной лестнице, в МОП
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
8. 2 подъезд, правка порога (крепление металла к дереву)



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Регулярная замена ламп в квартирных и лифтовых холлах
2. Ремонт светильника- входная группа подъезд №5.
3. Установка новогодней елки.
4. Ремонт перил между 1/2 и 2/3 этажами в 4 подъезде.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Нарушение правопорядка и
правил проживания

0

Распространение рекламной
продукции

0

Нарушение правил парковки на
придомовой территории

0

Нарушение режима тишины

0

Порча личного имущества дома

0

Парковка в неподходящих местах

0

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатков

0

выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете (с начала отчетного периода) **14 293 985,18 р.**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД **1 199 705,67 р.**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета **0,00 р.**

8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 1 730 533,15 ₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные
услуги нужно **до 10**
числа каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки
Начинает «капать» пена



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



территория.

МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3434



zapad@uk-ter.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



GET IT ON
RuStore



Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ВАША территория.