



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. НОВГОРОДЦЕВОЙ 23

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Рассветная 6 к 1 кв.377

График приёма:

ПН, СР: 13:00 - 15:00

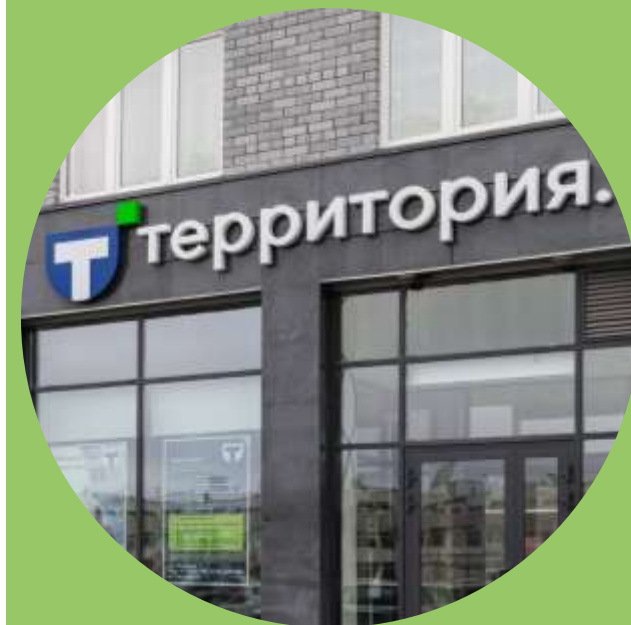
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3603, 3604

Директор: Сергей Туманов



УКО: Олеся Зимина



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Олеся Зими́на
управляющий
клиентскими отношениями



Мария Шилохвостова
клиентский менеджер



Технические специалисты: 8



Владимир Круподёров
тех. управляющий



Кирилл Наумов
инспектор ЭТК



Денис Александров
мастер-универсал



Юрий Сладков
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Сотрудники службы контроля (мониторинга) за соблюдением общественного порядка: 4



Бантюк Татьяна
Петровна
консьерж



Титова Ольга
Васильевна
консьерж



Специалисты клининговой службы : 3



Наталья
уборщица



Саид
дворник

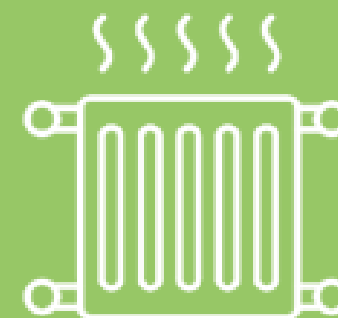


Оксана
Менеджер
клининга



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	Михайлов И.В.	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО Связь Экспресс	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Александров Д.М.	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО Квартал	Клининг
6	ИП Рогова	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО ИТС	Обслуживание инженерных систем
9	ООО УИЦ СЛМ	Освидетельствование лифтов
10	СОГАЗ	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Биллинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
18	МанТон	Консьерж
19	ИП Костылев А.Ю.	Обслуживание входных дверей



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



103

Выполнено:



42

В работе:



7



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 2
- Вопросы по содержанию – 2
- Домофоны – 3
- Жалобы на работу управляющей компании - 0
- Приборы учета – 13
- Квитанции, начисления – 21
- Мобильное приложение и ЛК – 7
- Работы на инженерном оборудовании – 42
- Отделка, общестроительные работы – 4
- Охрана - 2
- Лифты – 1
- Освещение, электричество – 2
- Техническая документация – 0
- Пожарная безопасность – 1
- Уборка и санитарный контроль - 3

▪ **ИТОГО: 103**



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

Контроль проведения.

Работы по техническому обслуживанию инженерных систем проводятся в соответствии с чек-листами.

Выполнение работ фиксируется путем маркировки бирок или стикеров, которые размещаются на соответствующем оборудовании.

Этот вариант является удобным способом контроля и отчётности о выполненных работах (вид, исполнитель, дату и т.д.).



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

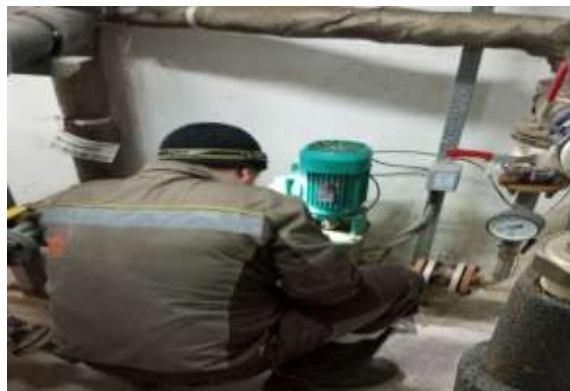
1. Снятие контрольных показаний по жилым и нежилым помещениям.
2. Химическая промывка теплообменного оборудования в индивидуальном тепловом пункте объекта.
3. Замена крана на системе ГВС в ИТП.
4. Замена информационных наклеек на стеклах дверей лоджий всех этажей.
5. Прочистка обратного клапана на системе дренажа, в помещении ИТП.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые/аварийные работы и работы капитального характера

1. Замена стрелы и крепления крышки на шлагбауме малой парковки, после вандажных воздействий.
2. Восстановление стрелы шлагбаума малой парковки, после вандажных воздействий.
3. Аварийное устранение протечки, установка хомута на трубопровод холодного водоснабжения в подвальном помещении.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Ремонт дворовой деревянной горки, подключение гирлянд.
2. Замена баков на контейнерной площадке.
3. Монтаж новогодней дворовой ёлки.
4. Механизированный сдвиг снега с парковок и проезжей части.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию 0	Курение в неустановленных местах 8	Распитие спиртных напитков на территории дома 0
Нарушение режима тишины 2	Порча общего имущества дома 1	Парковка в неположенных местах 3
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – 0	выгул домашних животных в неустановленных местах 5	



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.) в квартал
Прочие расходы (начисление платежей и взносов)	59 280, 00
Благоустройство (покраска полусфер)	49 341, 00
Содержание СВН/СКД (установка жесткого диска в систему видеонаблюдения)	12 000,00
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (20%)	0,00
Итого	120 621, 00
Результат от использования общего имущества собственников	- 120 621, 00



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

6 986 243, 90

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

485 932, 70₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

79 516,00 ₽



8. ФИНАНСЫ

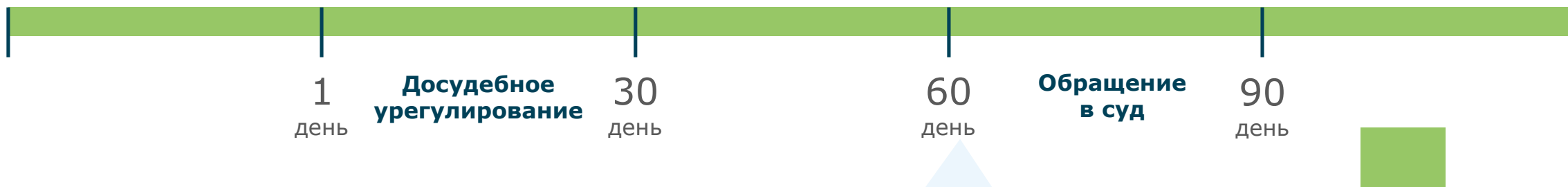
Долг собственников на конец периода: 724 262,97 ₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 15 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3604



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.