



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: ВОДОЕМНАЯ, 80/1

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса: ул. Ю.Фучика,3 График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3504**

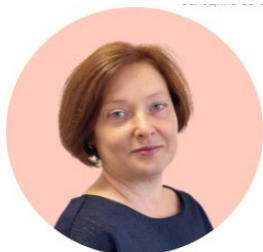
**Директор: Александр Дюмаев**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## Специалисты клиентского сервиса



Антонина Батурина  
управляющий  
клиентскими отношениями



София Морозова  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты



Игнат Токарев  
тех. управляющий



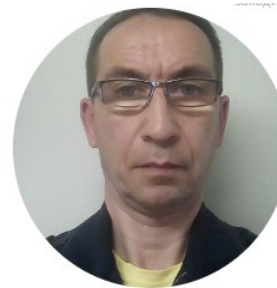
Марат Женбурбаевич  
инспектор ЭТК



Андрей Упоров  
инженер



Вадим Комаров  
электрик



Лебедев Дмитрий  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**Сотрудники службы безопасности**



**Специалисты службы клининга**



Жумагул  
уборщица

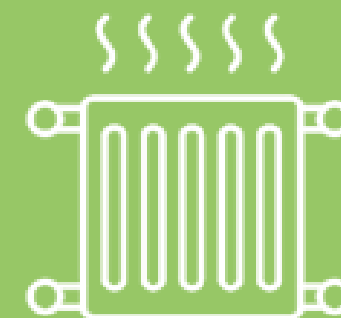


Омар  
дворник



## 2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс                   | Поставщик                   |
|--------------------------|-----------------------------|
| <b>ХВС/Водоотведение</b> | ЕМУП "Водоканал"            |
| <b>Электроэнергия</b>    | АО "Екатеринбургэнергосбыт" |
| <b>Отопление и ГВС</b>   | ООО «Эвер»                  |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| № п/п | Подрядная организация             | Услуга   |
|-------|-----------------------------------|--|
| 1     | Астрейя                           | Юридические услуги                                       |
| 2     | ООО "Петруня"                     | Обслуживание системы видеонаблюдения                     |
| 3     | ООО "Петруня"                     | Обслуживание системы контроля и управления доступом      |
| 4     | Сервисная Компания                | Заявочный и плановый ремонт                              |
| 5     | ИП Головачёв                      | Клининг  |
| 6     | Городская Дезинфекционная Станция | Дератизация/дезинсекция                                  |
| 7     | Лифткомплекс                      | Обслуживание лифтов                                      |
| 8     | Сервисная Компания                | Обслуживание инженерных систем                           |
| 9     | Лифткомплекс                      | Освидетельствование лифтов                               |
| 10    | Лифткомплекс                      | Страхование лифтов                                       |
| 11    | ООО "Квадрокам"                   | Обслуживание противопожарной системы                     |
| 12    | ТИС                               | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба             |
| 13    | УКУТ-Сервис                       | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 14    | Центр гигиены и эпидемиологии     | Исследование проб воды                                   |
| 15    | Центр расчетов                    | Билинг и начисления                                      |
| 16    | ЦМУ                               | Паспортный стол  |
| 17    | Энергопроф                        | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры           |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



11

Выполнено:



10

В работе:



1



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

Благоустройство – 1

Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 1

Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение -

Квитанции, начисления – 1

Лифты –

Мобильное приложение и ЛК -

Освещение, электричество - 3

Отделка, общестроительные работы – 3

Приборы учета – 1

Работы на инженерном оборудовании – 1



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.

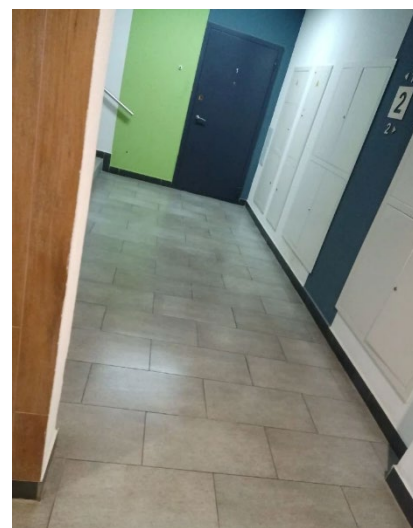
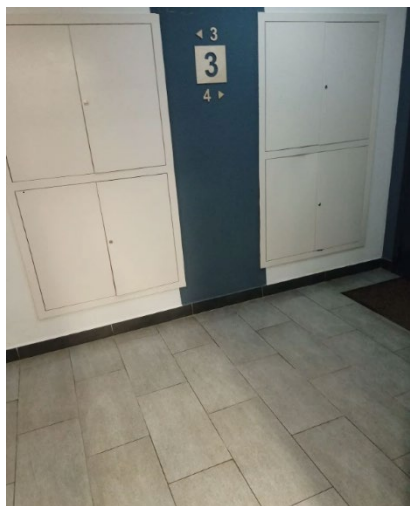


# 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Вывоз снега с придомовой территории



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

**1 668 582,10**

(с начала отчетного периода)

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

**49 158,23**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

**0**



## 7. ФИНАНСЫ

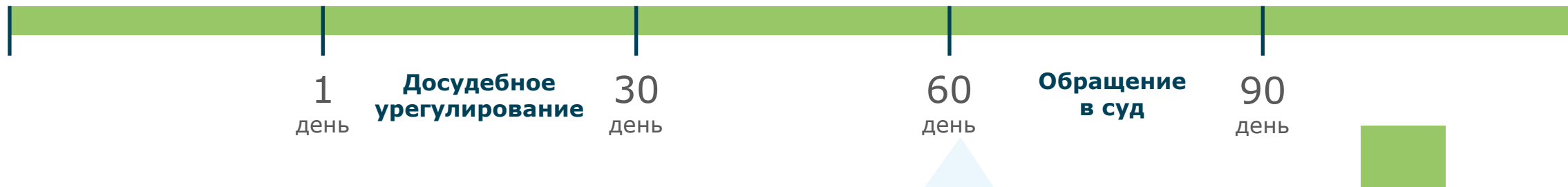
Долг собственников на конец периода: **189 125,89 руб.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**


### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3232



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.