



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. А.МУРАНОВА,12

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об
управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающ
ие
организации

3

Подрядны
е
организац
ии

4

Клиентск
ий
сервис

5

Техническо
е
обслуживан
ие

6

Содержание
МОП и
придомовой
территории

7

Обеспечени
е
безопаснос
ти

8

Финанс
ы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»

Адрес офиса: ул. Михеева,2, ул. Фучика,3

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00,
часы приема (вт., чт-с 16.00-18.00ч)

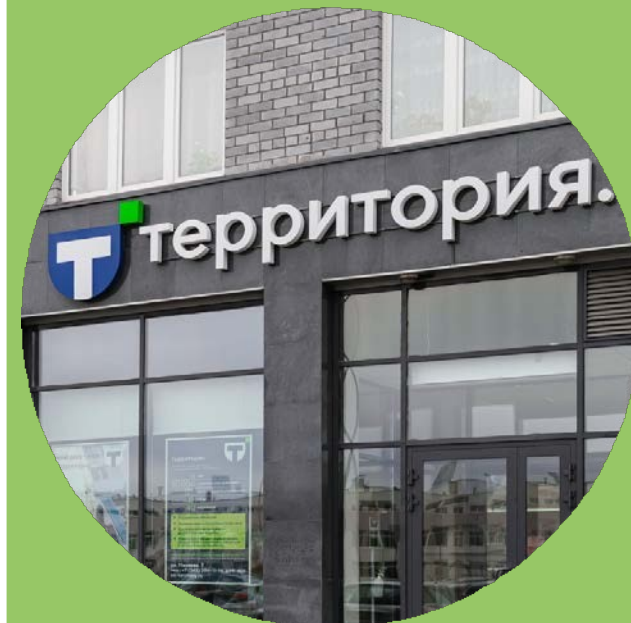
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (345) 222-11-11 доб. 3103

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими отношениями:
Юлия Царева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Царева
управляющий
клиентскими
отношениями



Светлана
Коробова
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



Владимир
Круподеров тех.
управляющий

инспектор ЭТК

Кузнецов
Александр
Начальник участка



Камаев Нияз
электрик



Угринов
Илья
сантехни
к



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

Специалисты службы мониторинга: 2



Специалисты службы клининга: 2

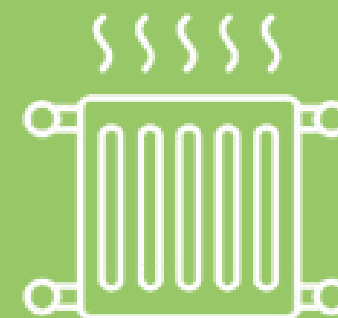


дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
 Отопление и ГВС	ООО «АСК-Энергия»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/ п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «ВидеоИнжиниринг»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



153

Выполнено:



127

В работе:



26



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета - **28**
- Охрана - **0**
- Квитанции, начисления - **15**
- Мобильное приложение и ЛК - **3**
- Работы на инженерном оборудовании - **17**
- Освещение, электричество - **15**
- Отделка, общестроительные работы - **9**
- Лифты - **2**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение- **6**
- Уборка и санитарный контроль - **2**
- Благоустройство - **13**
- Содержание и управление - **43**

ИТОГО: 153



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Итоги квартала.

1. Продолжается работа с дебиторской задолженностью собственников квартир
2. Прием жителей, обработка документов по поверке приборов учета.
3. Проведение встречи с СД по текущим вопросам.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на инженерных системах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
3. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
3. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
3. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Регулировка

2. Ремонт кровли (частично)



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Регулировка доводчика входной двери.
2. Покос травы.
3. Замена ламп освещения.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории,
прометание тротуаров, содержание контейнерной
площадки
2. Уборка МОП
3. Замена ламп освещения.
4. Покос травы.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
2. Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
 - Прометание тротуаров;
 - Содержание контейнерной площадки;
 - Вынос мусора из урн;



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних
на территорию

5

Курение в
неустановленны
х местах

3

Распитие спиртных напитков
на территории дома

0

Нарушение режима тишины

3

Порча общего имущества дома

3

Парковка в неположенных местах

6

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

9

выгул домашних животных
в неустановленных
местах

0



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД (период с 01.01.26-31.03.26)

Статья расходов	Сумма (руб.)
Содержание систем СВН/СКД	8 900,00
Вывоз снега	62 207,00
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	00,00
Итого	71 107,00
Результат от использования общего имущества собственников	71 107,00



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете
(на конец отчетного периода)

5 966 664,49р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

591 851,67₽

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета в 2025г

0 ₽



8. ФИНАНСЫ

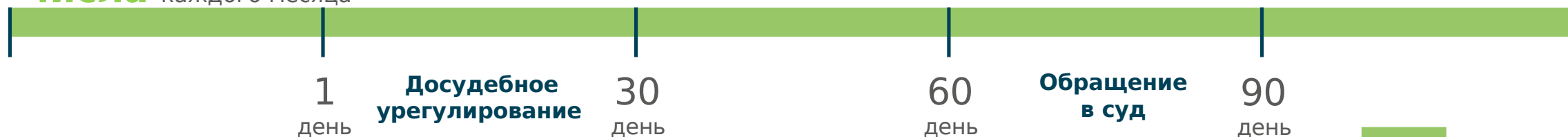
Долг собственников на конец периода- 1 300 480,94руб

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные
услуги нужно **до 10
числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2
МЕСЯЦА:**

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-

сообщение



по

E-mail



по

телефону



Теле-

граммой



Заказным

письмом



Квитанция

**2. УК вправе обратиться
в суд**

Кроме основного долга
должник будет обязан
оплатить все
судебные издержки,
больше
суммы долга



территория.

МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК



Территория <https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

ВАШ территория.
А