

# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. ОТТО ШМИДТА, Д. 44



# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Фучика, д.3

**График работы:**

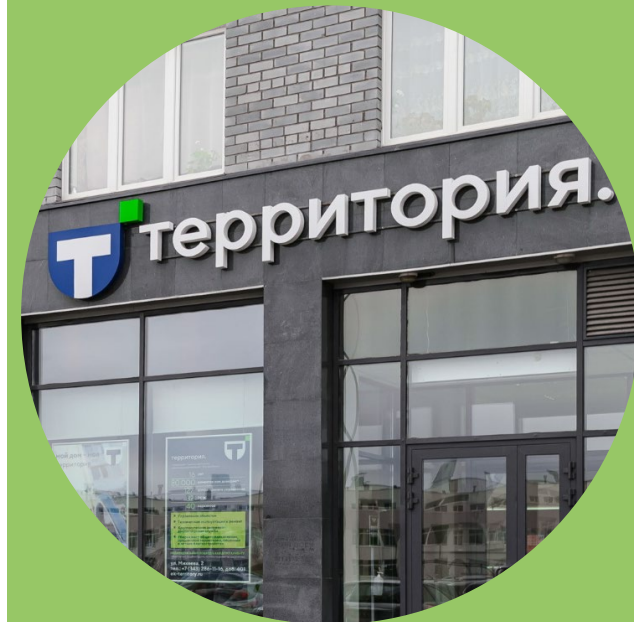
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3513, 3517

**Директор:** Александр Дюмаев



## 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

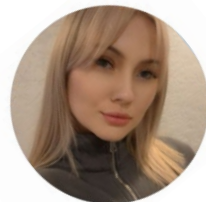
В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:



### Специалисты клиентского сервиса: 3



Елена Белоногова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Полина Солнцева  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



### Технические специалисты: 5



Игнат Токарев  
тех.  
управляющий



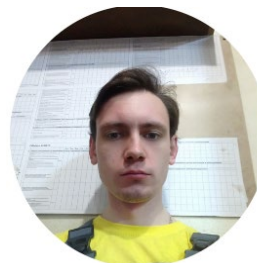
Марат Сапкенов  
инспектор



Алексей Афанасьев  
инженер



Анатолий Котов  
электрик



Антон Попов  
сантехник



### Специалисты службы клининга: 1

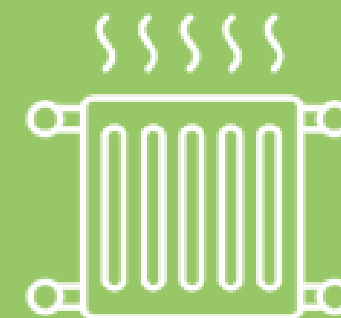


Наталья  
Уборщица и дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	АО «СИЗ»



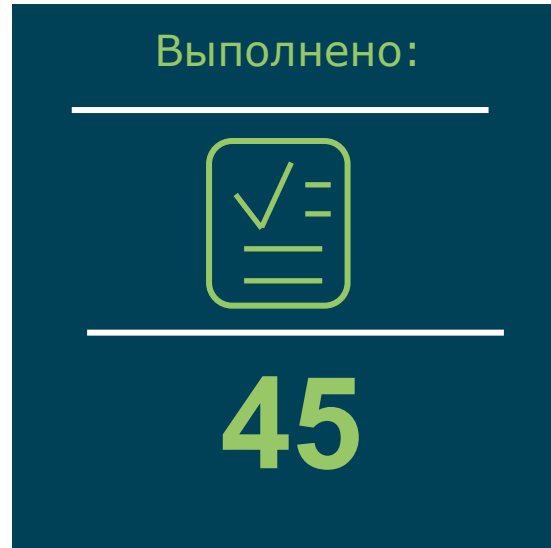
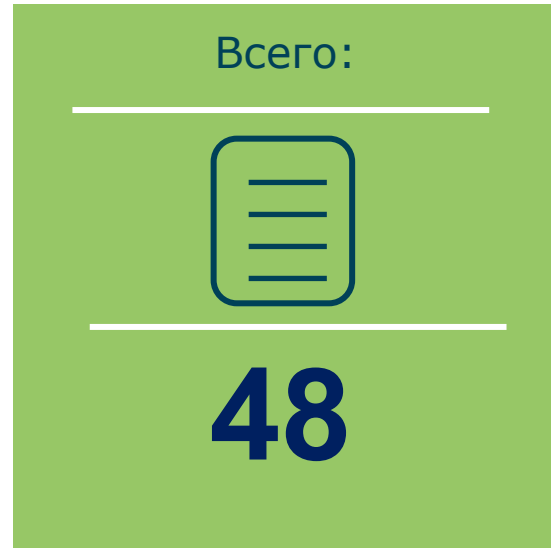
### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Дом.ру, Цифрал	Обслуживание системы контроля и управления доступом
3	Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
4	ИП Головачев	Клининг
5	Городская дезинфекционная станция	Дератизация/дезинсекция
6	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
7	Стэм-энерго	Обслуживание пожарной сигнализации, пожаротушения, дымоудаления и подпора воздуха
8	Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 2
- Благоустройство - 1
- Домофон, видеонаблюдение – 2
- Жалобы на работу Управляющей компании - 1
- Квитанции, начисления – 3
- Освещение, электричество – 1
- Отделка, общестроительные работы – 2
- Приборы учета - 4
- Работы на инженерном оборудовании – 30
- Уборка и санитарный контроль - 2

**ИТОГО: 48**



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации.
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, отопление, электроэнергия.
- 5.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 6.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. уборка мест общего пользования;
2. уборка придомовой территории;
3. косметический ремонт 1 этажа;
4. замена коврика в тамбуре
5. ремонт скамейки;
6. механизированная уборка снега;
7. ремонтные работы в местах общего пользования (стены обработаны противогрибковым составом, оштукатурены поверхности, зашпаклеваны усадочные трещины, окрашены стены)



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

**0**

Курение в неустановленных местах

**3**

Распитие спиртных напитков на территории дома

**2**

Нарушение режима тишины

**5**

Порча общего имущества дома

**0**

Парковка в неположенных местах

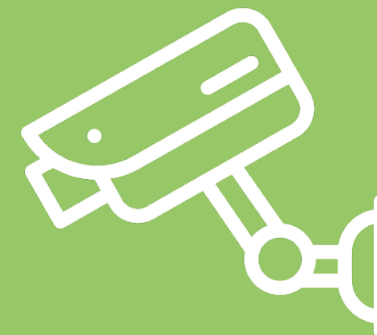
**10**

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков –

**0**

выгул домашних животных в неустановленных местах

**0**



## 8. ФИНАНСЫ

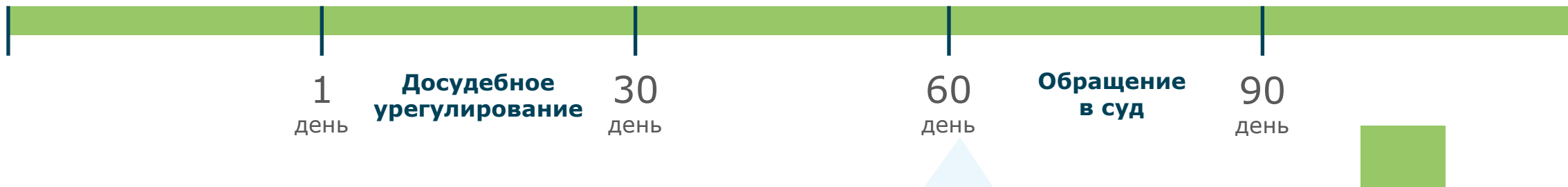
Долг собственников на конец периода: 522 369,18 р.

### Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




### СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:


#### 1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-сообщение

  
по E-mail

  
по телефону

  
Телеграммой

  
Заказным письмом

  
Квитанция

#### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3513, 3517



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.