



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. Н. ОСТРОВСКОГО 7

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»**

**Адрес офиса:** ул. Южногорская, 11

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. [3307; 3314](tel:+7(343)286-11-16)

**Директор:** Максим Жиляков



**Управляющий клиентскими отношениями:** Лариса Бокарева



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Лариса Бокарева  
управляющий  
клиентскими отношениями



Елена Попова  
клиентский  
менеджер



Мустафина Татьяна  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 6



Алексей Пугачев  
Технический  
управляющий



Владимир  
Калетин  
Инспектор ЭТК



Алексей  
Никитин  
Мастер  
Универсал



Константи  
н Пахомов  
инженер



Владимир  
Юрков  
электрик



Алексей  
Волков  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



**Сотрудники службы безопасности: 2**



Елена Сагирова  
охранник



Александр Пястолов  
охранник



**Специалисты службы клининга: 4**

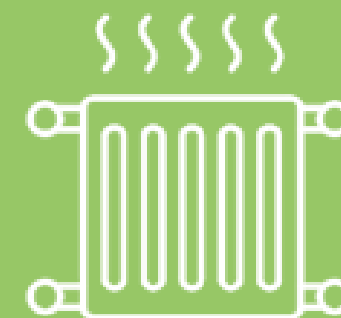


Уборщица  
Роза



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	«Екатеринбурггаз» ; ООО «АСК Энергия»



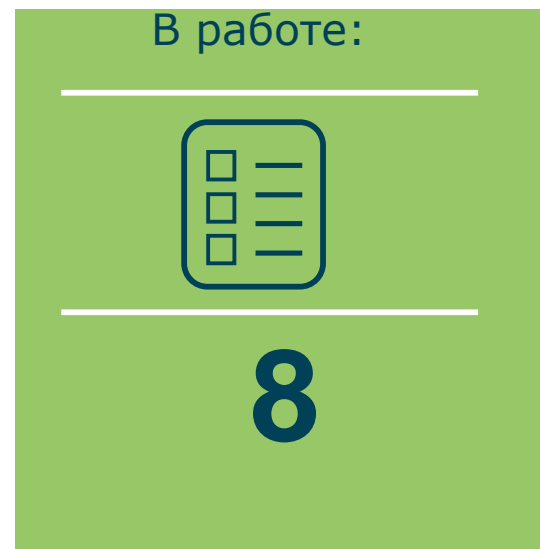
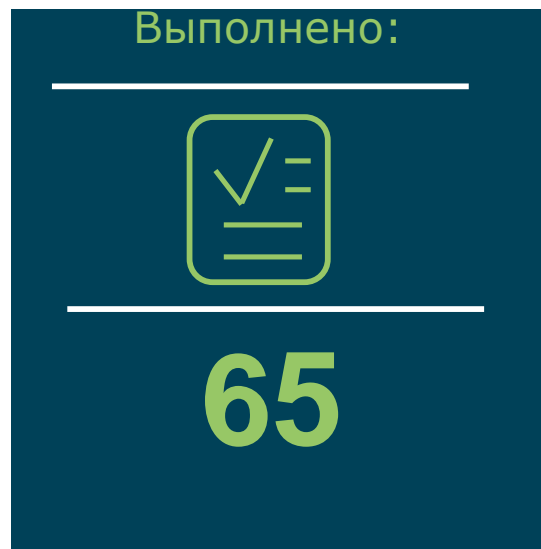
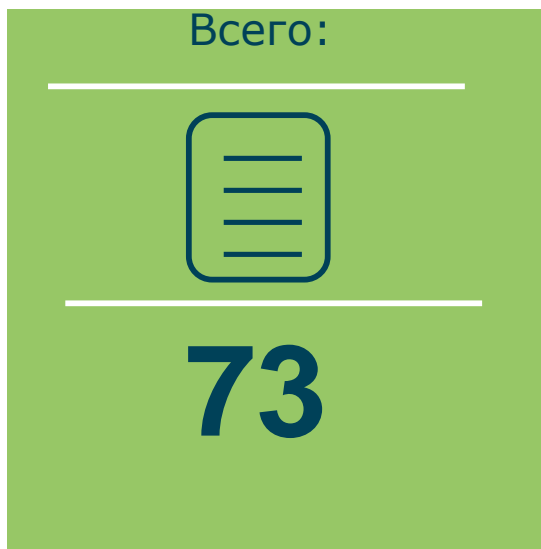
### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрейя	Юридические услуги
2	ИП Токарев	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ИП Токарев	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Сервисная компания»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Эталон чистоты»	Клининг
6	ГДС(Городская дезинфекционная станция)	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ООО «Квадракам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 13
  - Квитанции, начисления – 6
  - Мобильное приложение и ЛК – 3
  - Работы на инженерном оборудовании – 15
  - Освещение, электричество - 8
  - Отделка, общестроительные работы – 13
  - Охрана - 0
  - Лифты – 1
  - Техническая документация – 1
  - Уборка и санитарный контроль – 2
  - Другое – 0
  - Благоустройство – 6
  - Вопросы по содержанию и управл.- 2
  - Пожарная безопасность - 0
  - Домофоны, шлагбаумы, ворота – 3
  - Жалобы на работу управляющей компании - 1
- 
- **ИТОГО: 73**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Работа с собственниками.

Проводится еженедельная работа по взысканию задолженности.

- Направление претензий должникам более 2-х месяцев.
- Обзвон должников до 2-х мес. и более.
- Размещение информации о должниках на информационных стендах.

2. Проводится работа по информированию собственников об окончании поверке ИПУ.

- Размещение информации на информационных стендах.
- Направление информации о необходимости поверки или замены ИПУ на эл.почту.
- Подготовка и проведение общего собрания собственников МКД с 03.06.2026 по 05.07.2026г.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации.
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ в индивидуальном тепловом пункте и водомерном узле .
3. Регулировка и обслуживание входных дверей.
4. Ежемесячное обслуживание ПС – 4 подъезда
5. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении,на функционирование, исправность.
6. Проверка и контроль системы отопления.
7. Проверка и контроль системы электроснабжения и освещения.
8. Уборка подвального помещения 1 раз в квартал.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы.

1. Замена ламп в МОП.
2. Замена воздухоотводчиков на последних этажах 2 и 4 под.
3. Замена регуляторов на общих коллекторах во 2 под.
4. Удаление вандальных надписей со стен и подоконников.
5. Капитальный ремонт лифтового оборудования.



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Работы по благоустройству

1. Ежедневная уборка тротуаров и проездов.
2. Покос газонов.
3. Высадка цветочной рассады



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на  
территорию

0

Курение в неустановленных  
местах

0

Распитие спиртных напитков на  
территории дома

0

Нарушение режима тишины

0

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неположенных местах

0

Выявлено и передано в УК  
информация о  
коммунальных  
происшествиях и  
недостатков –

0

выгул домашних животных в  
неустановленных местах

0



## 8. ФИНАНСЫ

**Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:**

<b>Сведения о размере средств на специальном счете (с начала отчетного периода)</b>	<b>4 397 220,57</b>
<b>Сведения о размере задолженности по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД</b>	<b>376 523,77</b>
<b>Сведения о размере израсходованных/списанных на капитальный ремонт со специального счета</b>	<b>698 676,00</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Платежная дисциплина:

 Выставлено собственникам	<b>3 045 359,05</b>
 Оплачено собственниками	<b>2 688 055,22</b>
 Долг собственников на конец периода	<b>357 303,83</b>



## 8. ФИНАНСЫ

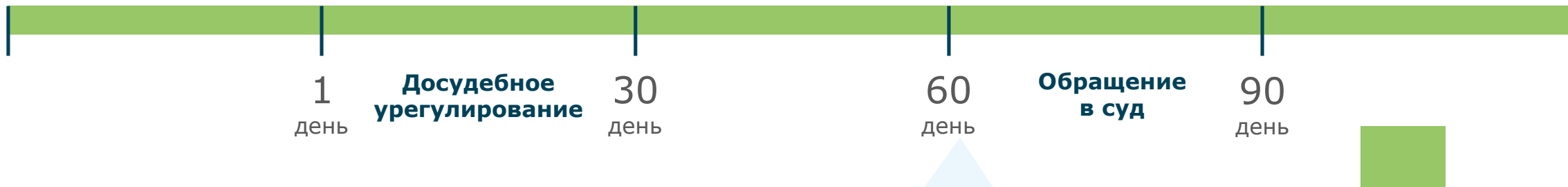
Долг собственников на конец периода: **357 303,83**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**


### 1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3307;3314



[ug@ek-territory.ru](mailto:ug@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.