



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: ВОДОЕМНАЯ, 80/3

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса: ул. Ю.Фучика ,3**

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3504**

**Директор: Александр Дюмаев**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## Специалисты клиентского сервиса



Антонина Батурина  
управляющий  
клиентскими отношениями



София Морозова  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты



Игнат Токарев  
тех. управляющий



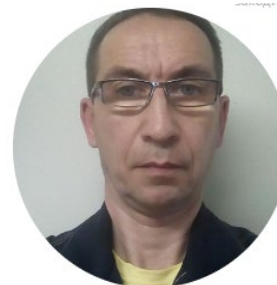
Марат Женбурбаевич  
инспектор ЭТК



Андрей Упоров  
инженер



Вадим Комаров  
электрик



Лебедев Дмитрий  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**Сотрудники службы безопасности**



**Специалисты службы клининга**



Жумагул  
уборщица

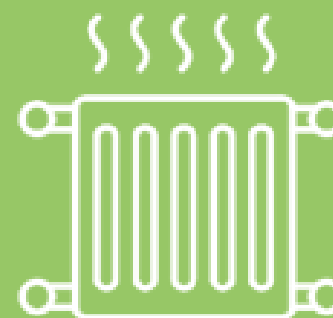


Омар  
дворник



## 2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ООО «Эвер»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрейя	Юридические услуги
2	ООО "Петруня"	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО "Петруня"	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная Компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачёв	Клининг
6	Городская Дезинфекционная Станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная Компания	Обслуживание инженерных систем
9	Лифткомплекс	Освидетельствование лифтов
10	Лифткомплекс	Страхование лифтов
11	ООО "Квадрокам"	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**117**

Выполнено:



**87**

В работе:



**30**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – 4
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 10
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение - 4
- Квитанции, начисления - 21
- Лифты – 1
- Мобильное приложение и ЛК - 1
- Освещение, электричество - 4
- Отделка, общестроительные работы – 12
- Пожарная безопасность - 1
- Приборы учета – 35
- Работы на инженерном оборудовании – 11
- Техническая документация – 2
- Уборка и санитарный контроль - 10



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.

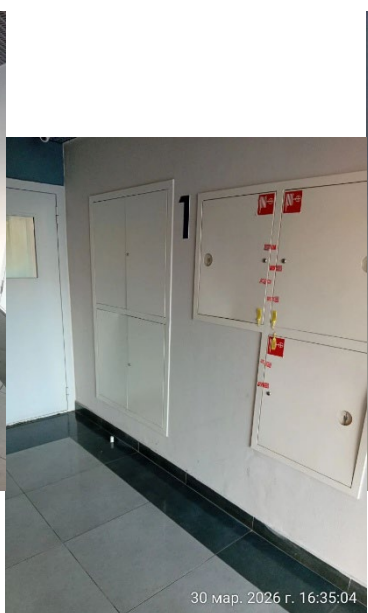
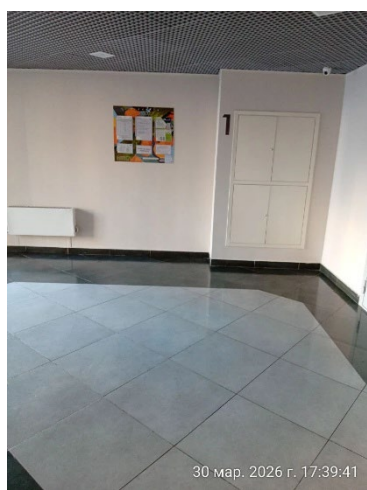
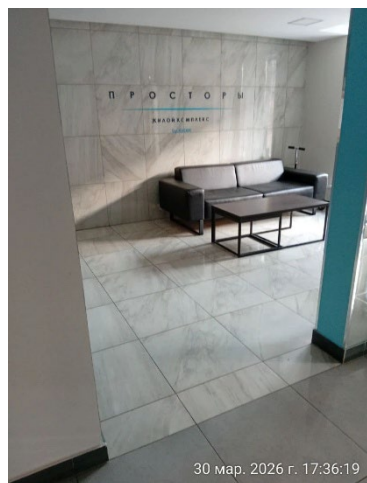


# 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Вывоз снега с придомовой территории



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

8 145 261,90

(с начала отчетного периода)

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

599 458,10

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0



## 8. ФИНАНСЫ

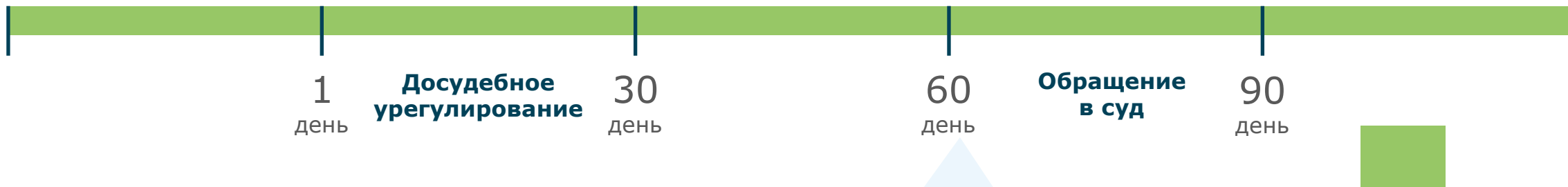
Долг собственников на конец периода: **1 312 852,70 руб.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**


### 1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3232



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.