

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. Н. ОСТРОВСКОГО 5

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»

Адрес офиса: ул. Южногорская, 11

График работы:

ПН-ЧТ: 08:00- 17:00

ПТ: 08:00-16:00

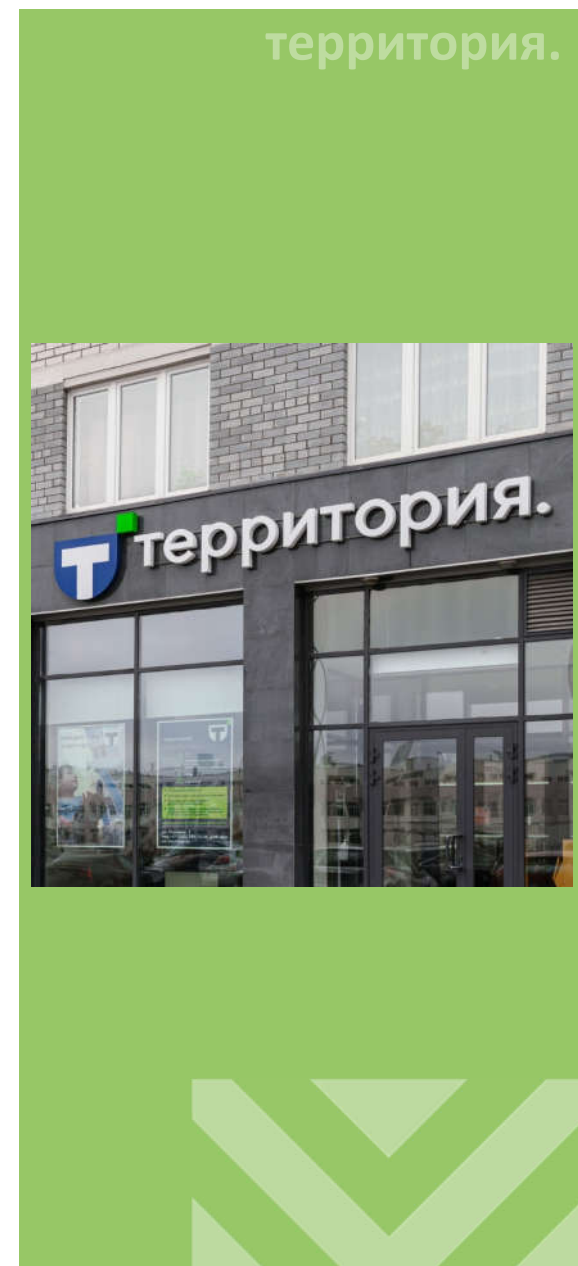
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+73432861116) доб. [3307; 3314](tel:+73432861116)

Директор: Максим Жилияков



**Управляющий клиентскими
отношениями:** Лариса Бокарева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Лариса Бокарева
управляющий
клиентскими отношениями



Елена Попова
клиентский
менеджер



Мустафина
Татьяна
менеджер по
работе с
офисами



Технические специалисты: 6



Алексей Пугачев
Технический
управляющий



Владимир Калетин
Инспектор ЭТК



Алексей
Никитин
Мастер
Универсал



Константин
Пахомов
инженер



Владимир
Юрков
электрик



Алексей
Волков
сантехник

территория.

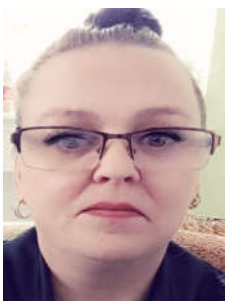


1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



**Сотрудники службы
безопасности: 2**



Елена Сагирова
охранник



Александр Пястолов
охранник



**Специалисты службы
клининга: 4**



Нуркамил
дворник

Уборщица
Роза

территория.



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	«Екатеринбурггаз» ; ООО «АСК Энергия»

территория.



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ИП Токарев	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ИП Токарев	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Сервисная компания»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Эталон чистоты»	Клининг
6	ГДС(Городская дезинфекционная станция)	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтомонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ООО «Квадракам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



77

Выполнено:



74

В работе:



3

территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 10
- Квитанции, начисления – 10
- Мобильное приложение и ЛК – 4
- Работы на инженерном оборудовании – 16
- Освещение, электричество – 18
- Отделка, общестроительные работы – 10
- Лифты – 4
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Другое (охрана, пож.безоп.)–0
- Благоустройство – 2
- Вопросы по содержанию и управл.- 1
- Домофоны,шлагбаумы, ворота - 2

территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

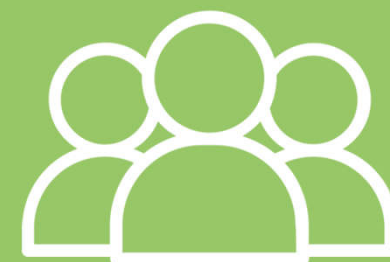
Работа с собственниками.

Проводится еженедельная работа по взысканию задолженности.

- Направление претензий должникам более 2-х месяцев.
- Обзвон должников до 2-х мес. и более.
- Размещение информации о должниках на информационных стендах.

2. Проводится работа по информированию собственников об окончании поверке ИПУ.

- Размещение информации на информационных стендах.
- Направление информации о необходимости поверки или замены ИПУ на эл.почту.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ в индивидуальном тепловом пункте и водомерном узле
3. Регулировка насосного оборудования.
4. Ежемесячное обслуживание ПС.
5. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
6. Контроль и проведение ежемесячных регламентных работ в электрощитовой.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

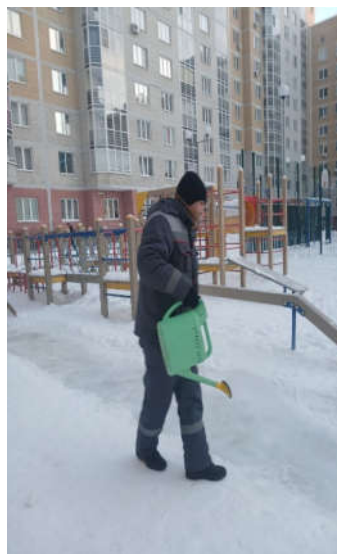
1. Начало работ по капитальному ремонту инженерных систем. Замена стояков труб ГВС.
2. Ежеквартальная уборка подвального помещения.
3. Удаление вандальных надписей со стены, колонн, подоконников.
4. Осенний осмотр МКД.
5. Капитальный ремонт лифтового оборудования.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по запросам жителей

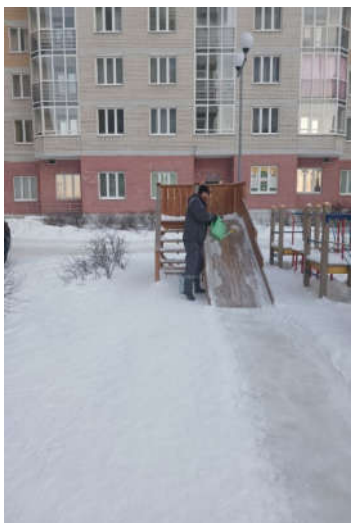
1. Уборка снега и наледи с тротуаров.
2. Установка деревянной горки.
3. Установка и украшение новогодней елки.
4. Проведение детского новогоднего праздника.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Ежедневная уборка тротуаров от снега и наледи.
2. Содержание и уход за зимней деревянной горкой.
3. Ежедневная влажная уборка МОП.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

0

Курение в неустановленных местах

0

Распитие спиртных напитков на территории дома

0

Нарушение режима тишины

0

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неположенных местах

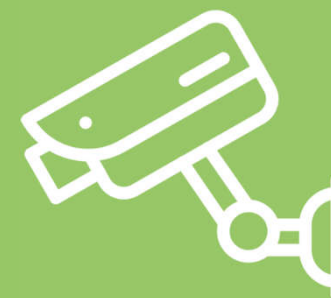
0

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках –

0

выгул домашних животных в неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере средств на специальном счете (с начала отчетного периода)	1 287 954,54
Сведения о размере задолженности по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД	162 097,73
Сведения о размере израсходованных/списанных на капитальный ремонт со специального счета с начала отчетного периода	4 224 719,25



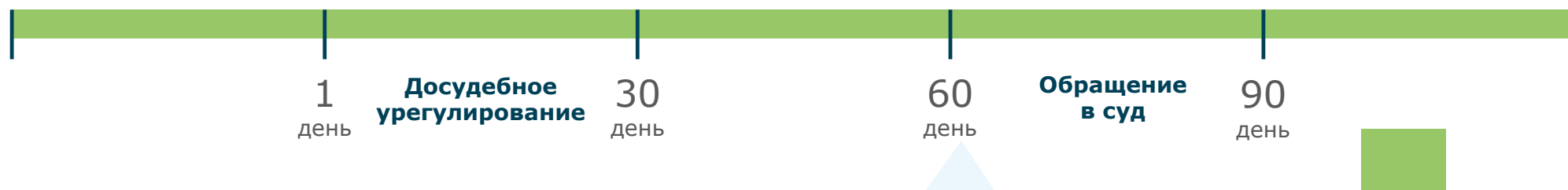
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **41 032,17**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца


**С 31 по 90 день
просрочки**
Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3307;3314



ug@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.