



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. МИХЕЕВА М.Н., 2

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Запад»

Адрес офиса: ул. Михеева М.Н., д. 2, пом. 4

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

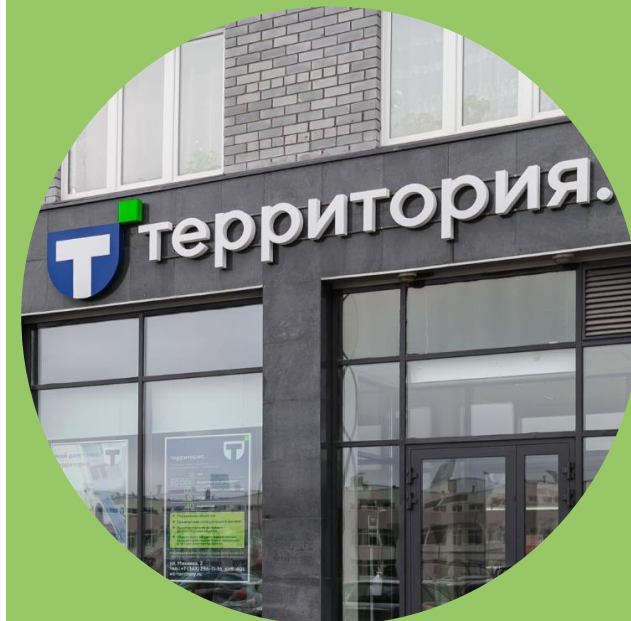
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 228-72-82 доб. 3434](tel:+734322872823434)

Директор: Алексей Лапин



Управляющий клиентскими отношениями: Алена Калмыкова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

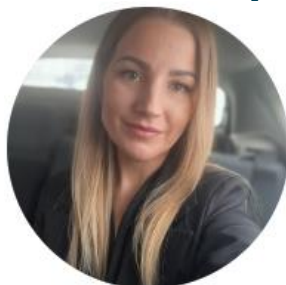
Во 2 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Алена Калмыкова
управляющий
клиентскими отношениями



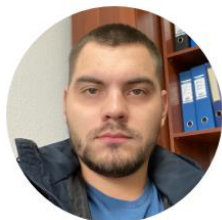
Елена Безуглая
клиентский
менеджер



Татьяна Мустафина
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 5



Кирилл Пахомов
тех. управляющий



Юрий Козлов
инспектор ЭТК



Александр Кузнецов
начальник участка



Денис Александров
мастер-универсал



Слесарь/сантехник
электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Охрана



Специалисты службы клининга: 4



Султан

1,2,3 подъезды - Мундуз
4,5,6 подъезды - Зинаида
7,8,9 подъезды - Алтынай



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО «Астреля»	Юридические услуги
2	ООО «ББС»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Александров Д.М.	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Беляев А.В.	Клининг
6	ИП Ибатуллин А.Р.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	ООО «Полюс»	Обслуживание инженерных систем
9	ООО «Союзлифтмонтаж»	Освидетельствование лифтов
10	АО «Страховое общество газовой промышленности»	Страхование лифтов
11	ООО «Стэм-Энерго»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	ООО «УКУТ-Сервис»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	ООО «Центр расчетов»	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	ООО «Энергопроф»	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



518

Выполнено:



435

В работе:



83



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **83**
- Квитанции, начисления – **78**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам - **32**
- Мобильное приложение и ЛК – **20**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение - **33**
- Работы на инженерном оборудовании – **104**
- Освещение, электричество – **37**
- Отделка, общестроительные работы – **56**
- Охрана- **3**
- Лифты – **18**
- Пожарная безопасность - **3**
- Техническая документация – **6**
- Уборка и санитарный контроль – **29**
- Жалобы на работу Управляющей компании - **2**
- Другое– **14**

ИТОГО: 518



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Работы, выполненные на основании положительного решения общего собрания собственников.

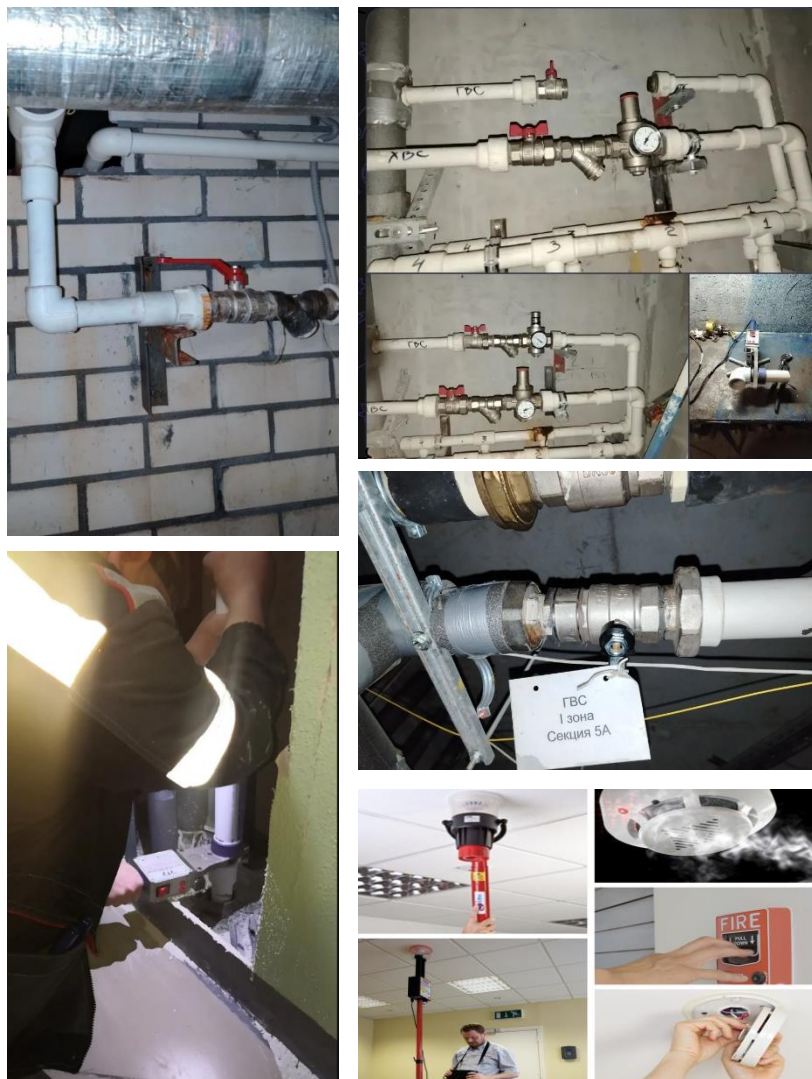
- **Проведен выборочный капитальный ремонт лифта-ремонт/замена оборудования в подъездах № 2,7**
- **Произведена посадка однолетних цветов на придомовой территории**
- **Проведена обработка придомовой территории от клещей**
- **Проведен праздник двора, посвященный Дню Защиты детей**



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

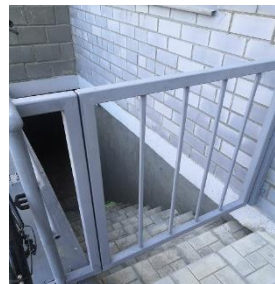
Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
4. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
5. Проведение технического обслуживания системы пожарной сигнализации
6. Замена редуктора ГВС
7. Замена аварийных участков трубопровода ГВС
8. Замена кранов ГВС



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Покос газонов
2. Уборка МОП
3. Уборка придомовой территории
4. Вывоз автомобильных шин
5. Завоз чернозема для благоустройства двора
6. Покраска стен мест общего пользования в подъездах 6,7
7. Покраска ограждений входов в подвальные помещения, песочниц
8. Завоз песка во все песочницы двора



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

9

Курение в неустановленных
местах

12

Распитие спиртных напитков на
территории дома

2

Нарушение режима тишины

16

Порча общего имущества дома

5

Парковка в неположенных местах

19

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

29

Найдено и возвращено жителям
находок

2

Реагирование по сигналу
пожарной сигнализации

10

Помощь жителям в
конфликтной ситуации

10

Устранено коммунальных
недостатков своими силами

6



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма за 2 квартал (руб.)
ООО Водоробот	29 040,00
ООО Т2 МОБАЙЛ	185 886,30
Итого	214 926,30



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма за 2 квартал (руб.)
Итого остаток денежных средств	1 362 925,17



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

52 231 950,92₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

2 294 874,84₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

331 486₽



8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **7 267 419,03Р**
Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

-  Sms-сообщение
-  по E-mail
-  по телефону
-  Телеграммой
-  Заказным письмом
-  Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 228-72-82 доб.3434



zapad@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.