



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ  
2026

АДРЕС: УЛ. ИРБИТСКАЯ 8

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»**

**Адрес офиса:** ул. Бехтерева, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3711

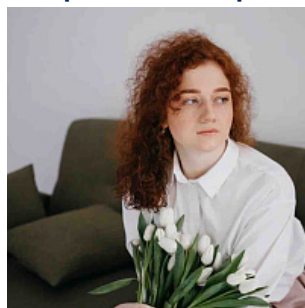
**Директор:**

Берёзкин Евгений



**Управляющий клиентскими отношениями:**

Жихорь Екатерина



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



**Специалисты клиентского сервиса:**



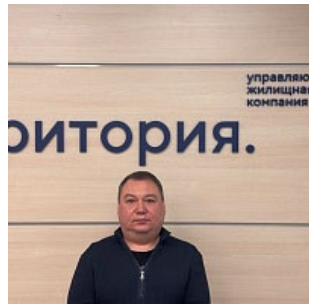
Екатерина Жихорь  
Управляющий  
клиентскими  
отношениями



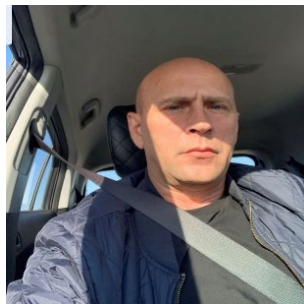
**Технические специалисты:**



Дмитрий Логинов  
тех. управляющий



Евгений Волосников  
инспектор ЭТК



Андрей Половников  
начальник участка



Андрей Рычков  
слесарь – электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

 **Специалисты службы клининга:**



Гуля  
уборщица

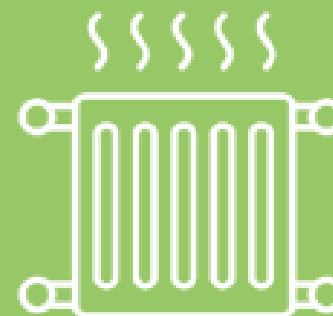


Навруз  
дворник



## 2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	РЭО	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсеционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**207**

Выполнено:



**185**

В работе:



**22**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – **10**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – **6**
- Домофоны, шлагбаумы – **20**
- Квитанции, начисления – **30**
- Лифты – **4**
- Мобильное приложение и ЛК – **6**
- Освещение, электричество – **13**
- Отделка, общестроительные работы – **17**
- Охрана – **1**
- Пожарная безопасность – **1**
- Приборы учета – **30**
- Работы на инженерном оборудовании – **59**
- Техническая документация – **1**
- Уборка и санитарный контроль – **6**

**ИТОГО: 207**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Прошла рабочая встреча с советом МКД.  
Обсудили вопросы предстоящего собрания  
собственников. Готовится повестка дня для ОСС.  
Собрание планируется в апреле 2026г.**

Вопросы к вынесению на ОСС:

1. изменение способа формирования капитального ремонта на специальный счет;
2. размещение на специальном депозите временно свободных денежных средств фонда капитального ремонта;
3. проведение выборочного капитального ремонта лифтового оборудования;
4. Установка и настройка дополнительных видеокамер системы видеонаблюдения.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

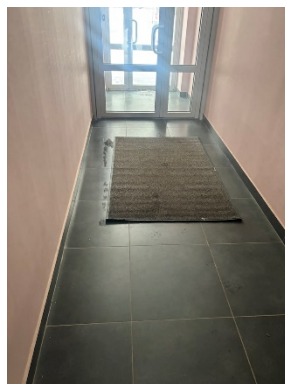
### Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



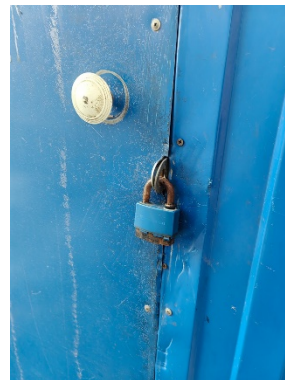
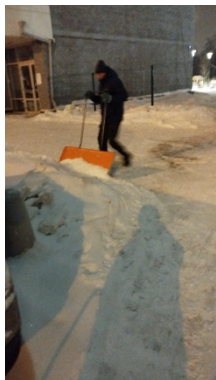
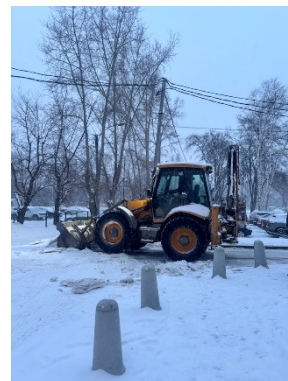
## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Выполнена замена ламп и светильников.
2. Убраны ёлки на первых этажах подъездов.
3. Выполнен ремонт магнита входной двери.
4. Проведены ежедневная и регулярная поэтажная уборки.
5. Выполнены регулировки и ремонт доводчиков.
6. Выполнена регулировка работы кнопок домофона.
7. Проведены еженедельные замены грязеудерживающих ковриков на первых этажах.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Проведены работы по уборке, сдвигке и вывозу снега с придомовой и территории парковки.
2. Проведены регулярные уборки тротуаров от снега, подсыпка снега песком, очистка лестниц от наледи.
3. Произведены замены неисправных доводчиков на дверях калиток.
4. Выполнена установка новых пружин на двери будки охраны.
5. Произведен демонтаж аварийной части МАФ на детской игровой площадке.



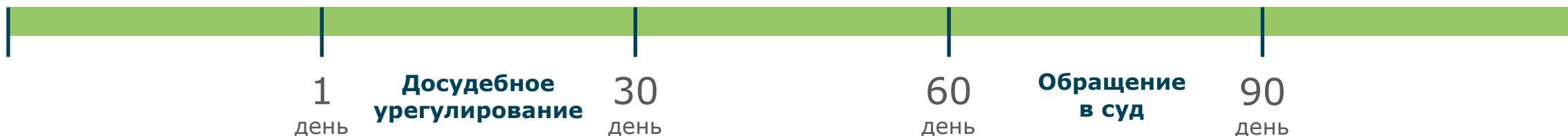
## 7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **4 504869,05 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца


**С 31 по 90 день**  
**просрочки**  
Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**


### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3708



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.