



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. Н. ОСТРОВСКОГО 7

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»

Адрес офиса: ул. Южногорская, 11

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

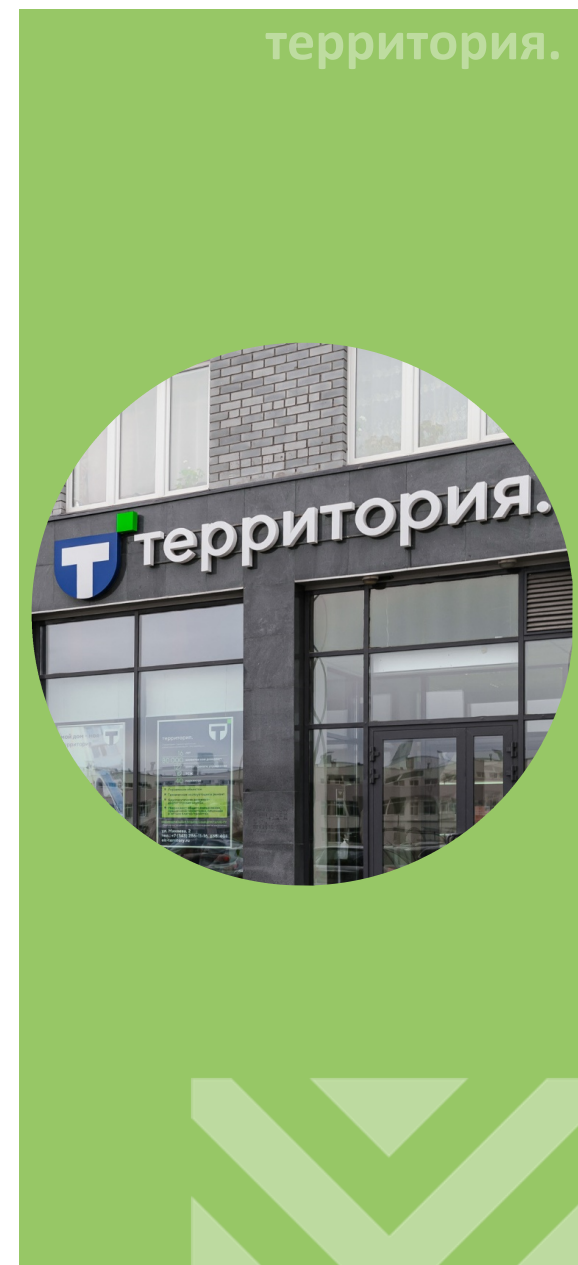
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. [3307; 3314](tel:+7(343)286-11-16)

Директор: Максим Жилияков



**Управляющий клиентскими
отношениями:** Лариса Бокарева

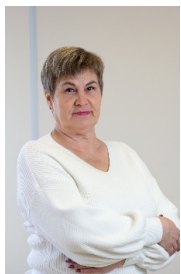


1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Лариса Бокарева
управляющий
клиентскими отношениями



Елена Попова
клиентский
менеджер



Мустафина Татьяна
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 6

всего



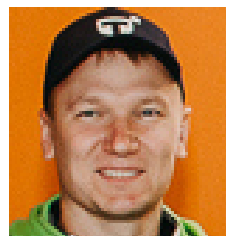
Алексей Пугачев
Технический
управляющий



Владимир
Калетин
Инспектор ЭТК



Алексей
Никитин
Мастер
Универсал



Константи
н Пахомов
инженер



Владимир
Юрков
электрик



Алексей
Волков
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



**Сотрудники службы
безопасности: 2**



Елена Сагирова
охранник



Александр Пястолов
охранник



**Специалисты службы
клининга: 4**



Уборщица
Роза

территория.



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	«Екатеринбурггаз» ; ООО «АСК Энергия»

территория.



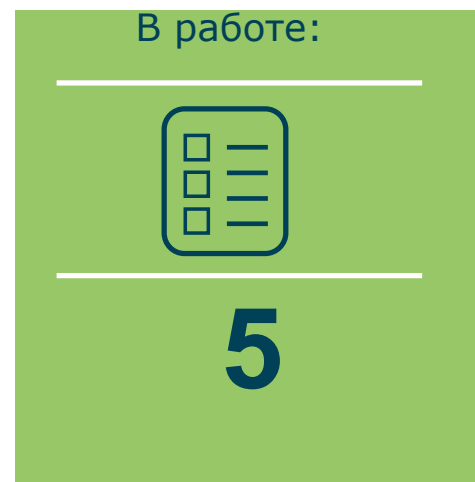
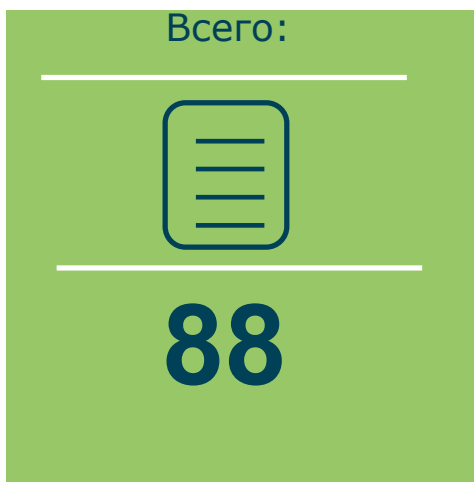
3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ИП Токарев	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ИП Токарев	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Сервисная компания»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Эталон чистоты»	Клининг
6	ГДС(Городская дезинфекционная станция)	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтомонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ООО «Квадракам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:



территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 30
- Квитанции, начисления – 6
- Мобильное приложение и ЛК – 3
- Работы на инженерном оборудовании – 16
- Освещение, электричество – 6
- Отделка, общестроительные работы – 14
- Охрана - 2
- Лифты – 4
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 2
- Другое – 0
- Благоустройство – 2
- Вопросы по содержанию и управл.- 4
- Пожарная безопасность - 0
- Домофоны, шлагбаумы, ворота – 1
- Жалобы на работу управляющей компании -

▪ **ИТОГО: 88**



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Работа с собственниками.

Проводится еженедельная работа по взысканию задолженности.

- Направление претензий должникам более 2-х месяцев.
- Обзвон должников до 2-х мес. и более.
- Размещение информации о должниках на информационных стендах.

2. Проводится работа по информированию собственников об окончании поверке ИПУ.

- Размещение информации на информационных стендах.
- Направление информации о необходимости поверки или замены ИПУ на эл.почту.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации.
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ в индивидуальном тепловом пункте и водомерном узле .
3. Регулировка и обслуживание входных дверей.
4. Ежемесячное обслуживание ПС – 4 подъезда
5. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении,на функционирование, исправность.
6. Проверка и контроль системы отопления.
7. Проверка и контроль системы электроснабжения и освещения.
8. Уборка подвального помещения 1 раз в квартал.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы.

1. Замена ламп в МОП.
2. Замена воздухоотводчиков на последних этажах 2 и 4 под.
3. Замена регуляторов на общих коллекторах во 2 под.
4. Замена щетинистых ковриков на новые с 1 по 3 под.
5. Удаление вандальных надписей со стен и подоконников.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Уборка снега и наледи с тротуаров.
2. Установка деревянной горки.
3. Установка и украшение новогодней елки.
4. Проведение детского новогоднего праздника.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Ежедневная уборка тротуаров от снега и наледи.
2. Содержание и уход за зимней деревянной горкой.
3. Ежедневная влажная уборка МОП.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

0

Курение в неустановленных
местах

0

Распитие спиртных напитков на
территории дома

0

Нарушение режима тишины

0

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неположенных местах

0

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатков –

0

выгул домашних животных в
неустановленных местах

0

территория.



8. ФИНАНСЫ




Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере средств на специальном счете (с начала отчетного периода)	2 114 677,44
Сведения о размере задолженности по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД	374 859,44
Сведения о размере израсходованных/списанных на капитальный ремонт со специального счета	0,00



8. ФИНАНСЫ

Платежная дисциплина:

	Выставлено собственникам	2 595 498,23
	Оплачено собственниками	2 499 334,21
	Долг собственников на конец периода	96 164,02

территория.



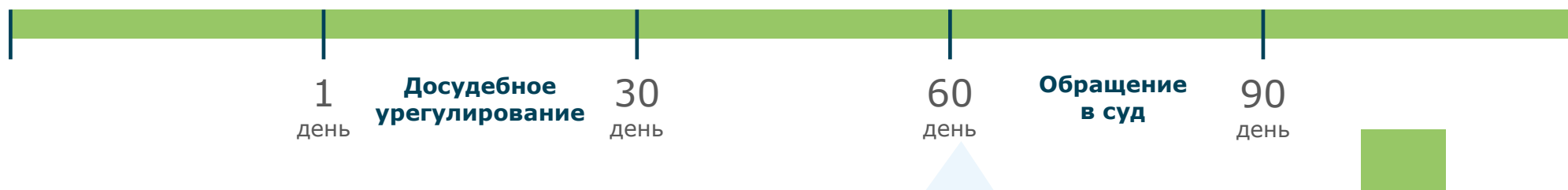
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **96 164,02**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца


**С 31 по 90 день
просрочки**
Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3307;3314



ug@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.