



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. Н. ОСТРОВСКОГО 7

территория.

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения
об управляющей
организации

2 Ресурсоснабжающие
организации

3 Подрядные
организации

4 Клиентский
сервис

5 Техническое
обслуживание

6 Содержание МОП
и придомовой
территории

7 Обеспечение
безопасности

8 Финансы

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»

Адрес офиса: ул. Южногорская, 11

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

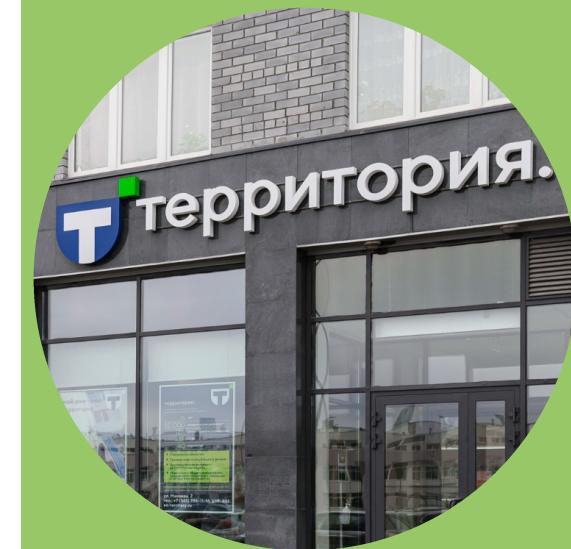
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16 доб. 3307; 3314](tel:+73432861116)

Директор: Максим Жиляков



Управляющий клиентскими отношениями: Лариса Бокарева



территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Лариса Бокарева
управляющий
клиентскими отношениями



Елена Попова
клиентский
менеджер



Мустафина Татьяна
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 6



Алексей Пугачев
Технический
управляющий



Владимир
Калетин
Инспектор ЭТК



Алексей
Никитин
Мастер
универсал



Константи
н Пахомов
инженер



Владимир
Юрков
электрик



Алексей
Волков
сантехник



территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Елена Сагирова
охранник



Александр Пястолов
охранник



Специалисты службы клининга: 4



НуркAMIL
дворник



Уборщица
Роза



территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	«Екатеринбурггаз» ; ООО «АСК Энергия»



территория.

3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	ИП Токарев	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ИП Токарев	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Сервисная компания»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Эталон чистоты»	Клининг
6	ГДС(Городская дезинфекционная станция)	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ООО «Квадракам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



88

Выполнено:



83

В работе:



5



территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 30
- Квитанции, начисления – 6
- Мобильное приложение и ЛК – 3
- Работы на инженерном оборудовании – 16
- Освещение, электричество – 6
- Отделка, общестроительные работы – 14
- Охрана - 2
- Лифты – 4
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 2
- Другое – 0
- Благоустройство – 2
- Вопросы по содержанию и управл.- 4
- Пожарная безопасность - 0
- Домофоны, шлагбаумы, ворота – 1
- Жалобы на работу управляющей компании -

- ИТОГО: 88



территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Работа с собственниками.

Проводится еженедельная работа по взысканию задолженности.

- Направление претензий должникам более 2-х месяцев.
- Обзвон должников до 2-х мес. и более.
- Размещение информации о должниках на информационных стенах.

2. Проводится работа по информированию собственников об окончании поверке ИПУ.

- Размещение информации на информационных стенах.
- Направление информации о необходимости поверки или замены ИПУ на эл.почту.



территория.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации.
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ в индивидуальном тепловом пункте и водомерном узле .
- 3.** Регулировка и обслуживание входных дверей.
- 4.** Ежемесячное обслуживание ПС – 4 подъезда
- 5.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении,на функционирование, исправность.
6. Проверка и контроль системы отопления.
7. Проверка и контроль системы электроснабжения и освещения.
8. Уборка подвального помещения 1 раз в квартал.



территория.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы.

1. Замена ламп в МОП.
2. Замена воздухоотводчиков на последних этажах 2 и 4 под.
3. Замена регуляторов на общих коллекторах во 2 под.
4. Замена щетинистых ковриков на новые с 1 по 3 под.
5. Удаление вандальных надписей со стен и подоконников.



территория.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

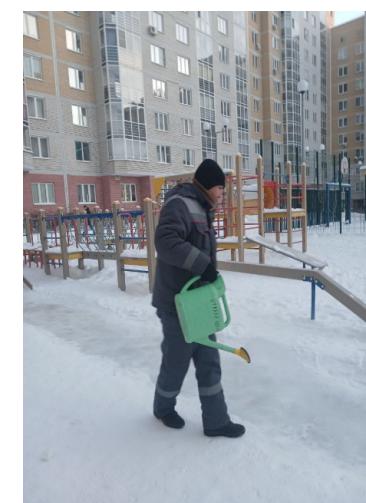
1. Уборка снега и наледи с тротуаров.
2. Установка деревянной горки.
3. Установка и украшение новогодней елки.
4. Проведение детского новогоднего праздника.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Ежедневная уборка тротуаров от снега и наледи.
2. Содержание и уход за зимней деревянной горкой.
3. Ежедневная влажная уборка МОП.



территория.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

0

Курение в неустановленных
местах

0

Распитие спиртных напитков на
территории дома

0

Нарушение режима тишины

0

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неподтвержденных местах

0

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатков –

0

выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



территория.

8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере средств на специальном счете (с начала отчетного периода)	2 114 677,44
Сведения о размере задолженности по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД	374 859,44
Сведения о размере израсходованных/ списанных на капитальный ремонт со специального счета	0,00



территория.

8. ФИНАНСЫ

Платежная дисциплина:

	Выставлено собственникам	2 595 498,23
	Оплачено собственниками	2 499 334,21
	Долг собственников на конец периода	96 164,02



8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 96 164,02

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки
Начинает « капать» пена



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3307;3314



ug@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ВАША территория.