



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ
2025

АДРЕС: УЛ. ВИЛОНОВА, 24

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения
об управляющей
организации

2 Ресурсоснабжающие
организации

3 Подрядные
организации

4 Клиентский
сервис

5 Техническое
обслуживание

6 Содержание МОП
и придомовой
территории

7 Финансы

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16 доб. 3707](tel:+73432861116)

Директор:

Берёзкин Евгений



Управляющий клиентскими отношениями:

Шлякова Ирина



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 8 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 1



Ирина Шлякова
Управляющий
клиентскими
отношениями



Технические специалисты: 5



Дмитрий Логинов
тех. управляющий

Евгений Николаевич
инспектор ЭТК

Андрей Витальевич
инженер

Андрей Рычков
электрик

Александр Гилев
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 8 сотрудников:



**Специалисты службы
клининга: 2**



Чинара
уборщица



Куба
дворник



территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	РЭО	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба Обслуживание общедомового прибора учета
13	УКУТ-Сервис	тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



76

Выполнено:



74

В работе:



2



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 2
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам - 1
- Домофоны, шлагбаумы – 10
- Квитанции, начисления – 17
- Работы на инженерном оборудовании – 18
- Освещение, электричество – 2
- Отделка, общестроительные работы – 7
- Пожарная безопасность – 0
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Лифты – 1
- Мобильное приложение – 4
- Охрана - 2
- Приборы учета – 12

итого: 76



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Завершилось Общее собрание собственников 28.11.2025.
По итогам голосования собственников были приняты
такие решения, как:**

- проведение работ по установке дополнительной системы контроля доступа (установка дополнительной IP - домофонной системы на калитку и на ворота) на общем имуществе собственников многоквартирного дома № 24
- проведение дополнительных работ по косметическому ремонту холла первого этажа многоквартирного дома
- изменение условий оказания услуг службы контроля (мониторинга) за соблюдением порядка на придомовой территории и в местах общего пользования
- прекращение эксплуатации системы мусоропровода, путем заваривания люков системы мусоропровода и относящейся к ней мусорокамеры
- оказание услуг клиентского сервиса



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Установка противоскользящих полос на ступенях входной группы
- Установка противосъемных элементов на калитке
- Восстановление освещения в подвале
- Проведена работа по восстановлению работы магнита на входной двери



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Произведена замена светильника наружного освещения
- Произведена герметизация стыков
- Произведена замена петель замка выхода на тех. этаж



6. Содержание МОП и придомовой территории.

- Проведены ежедневная и регулярная поэтажная уборки
- Произведена уборка придомовой территории
- Произведена противогололедная обработка входных групп
- Отремонтированы доводчики двери
- Восстановлены ручки на калитках
- Проведена работа по восстановлению работы магнита на входной двери
- Закреплено ограждение забора



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере ОСТАТКА средств на специальном счете (с начала отчетного периода) 1693 834,64 р.

Сведения о размере ЗАДОЛЖЕННОСТИ по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД 1 739 594,57 р.

Сведения о размере ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ на капитальный ремонт со специального счета 0,00р.

8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 3 933 719,98 ₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 15 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3707



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



GET IT ON
RuStore



Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ВАША территория.