



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. А.МУРАНОВА,12

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»**

**Адрес офиса: ул. Михеева,2, ул. Фучика,3**

**График работы:**

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00, часы приема (вт., чт-с 16.00-18.00ч)

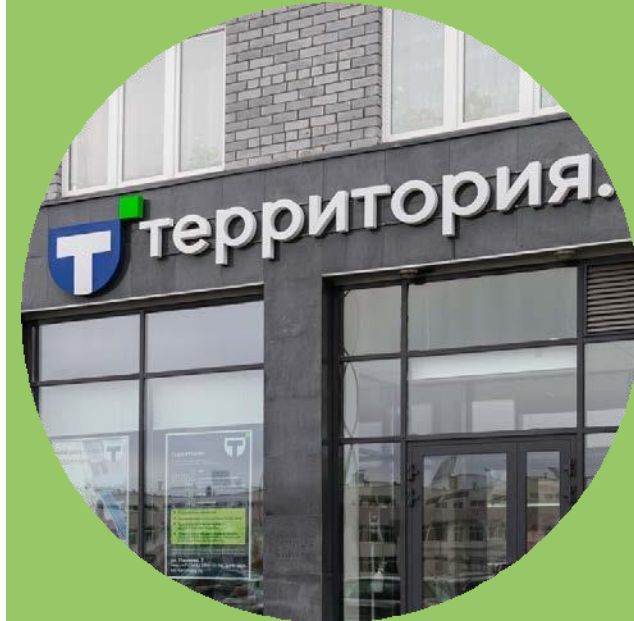
СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3103**

**Директор: Сергей Туманов**



**Управляющий клиентскими отношениями:  
Юлия Царева**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Царева  
управляющий

клиентскими отношениями



Светлана Коробова

клиентский  
менеджер



## Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров  
тех. управляющий

инспектор ЭТК

Кузнецов Александр  
Начальник участка



Камаев Нияз  
электрик



Угринов  
Илья  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:

**Специалисты службы мониторинга: 2**



**Специалисты службы клининга: 2**

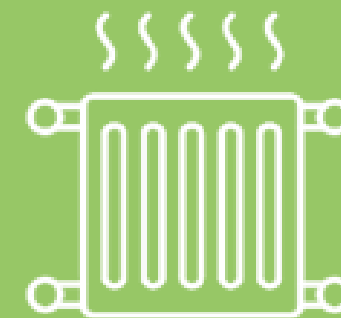


дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ООО «АСК-Энергия»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «ВидеоИнжиниринг»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**130**

Выполнено:



**108**

В работе:



**22**



# 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

## Тематика обращений:

- Приборы учета – 27
- Охрана - 3
- Квитанции, начисления – 14
- Мобильное приложение и ЛК – 1
- Работы на инженерном оборудовании – 38
- Освещение, электричество – 16
- Отделка, общестроительные работы – 5
- Лифты – 3
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 5
- Уборка и санитарный контроль – 1
- Благоустройство – 5
- Содержание и управление - 18

**ИТОГО: 130**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Итоги квартала.

1. Продолжается работа с дебиторской задолженностью собственников квартир
2. Прием жителей, обработка документов по поверке приборов учета.
3. Проведение встречи с СД по текущим вопросам.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на инженерных системах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Регулировка

2. Ремонт лифтового оборудования  
(1 подъезд), в рамках капитального ремонта

3. Устранение аварий на магистральном  
трубопроводе водоснабжения



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

1. Регулировка доводчика входной двери первого подъезда.
2. Сдвижка снега трактором .
3. Замена ламп освещения.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории, прометание тротуаров, содержание контейнерной площадки
2. Уборка МОП
3. Замена ламп освещения.
4. Сдвигка снега трактором.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

- 1. Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2. Уборка придомовой территории** (6 раз в неделю)
  - Прометание тротуаров;
  - Содержание контейнерной площадки;
  - Вынос мусора из урн;



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

**5**

Курение в неустановленных местах

**3**

Распитие спиртных напитков на территории дома

**0**

Нарушение режима тишины

**3**

Порча общего имущества дома

**3**

Парковка в неположенных местах

**6**

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках –

**9**

выгул домашних животных в неустановленных местах

**0**



## 8. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД (период с 01.01.26-31.03.26)

Статья расходов	Сумма (руб.)
Содержание систем СВН/СКД	8 900,00
Вывоз снега	62 207,00
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	00,00
<b>Итого</b>	<b>71 107,00</b>
<b>Результат от использования общего имущества собственников</b>	<b>71 107,00</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(на конец отчетного периода)

5 966 664,49р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

591 851,67р

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета в 2025г

0 р



## 8. ФИНАНСЫ

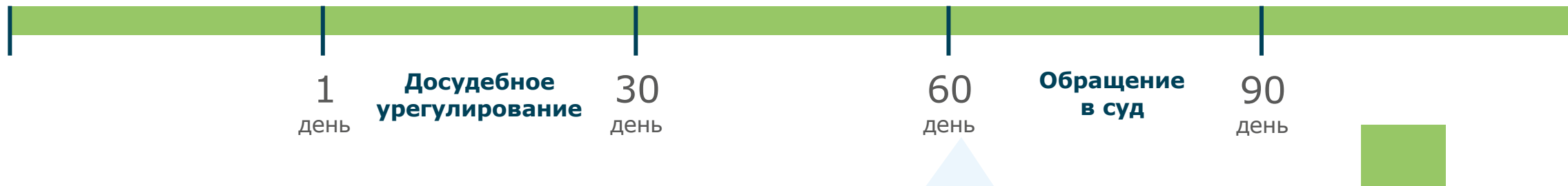
**Долг собственников на конец периода- 1 300 480,94руб**

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**


### 1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.