



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. АК. ВОНСОВСКОГО, 21

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Запад»

Адрес офиса: ул. Михеева М.Н., д. 2, пом. 4

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

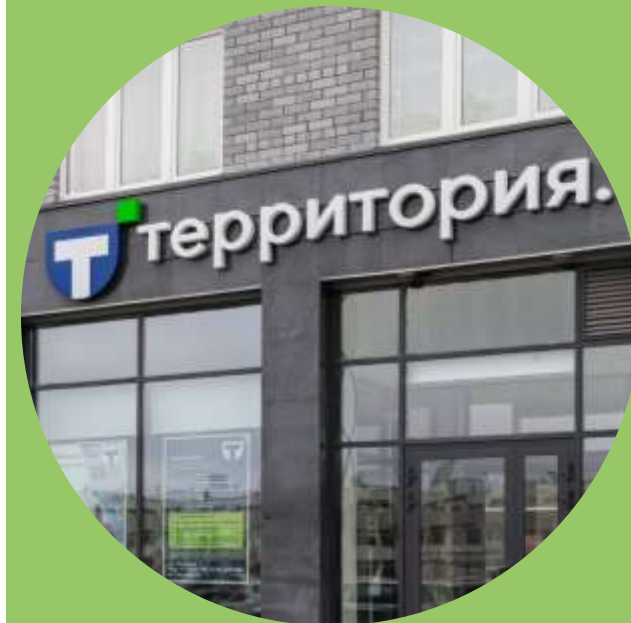
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 228-72-82 доб. 3434](tel:+7(343)228-72-82)

Директор: Алексей Лапин



Управляющий клиентскими отношениями: Татьяна Романова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Татьяна Романова
управляющий
клиентскими отношениями



Татьяна Барбакова
клиентский
менеджер



Татьяна Мустафина
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 6



Кирилл Пахомов
тех. управляющий



Юрий Козлов
инспектор ЭТК



Александр Перевозкин
начальник участка



Денис Александров
мастер-универсал



Слесарь/сантехник
электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 1



Охрана



Специалисты службы клининга: 3

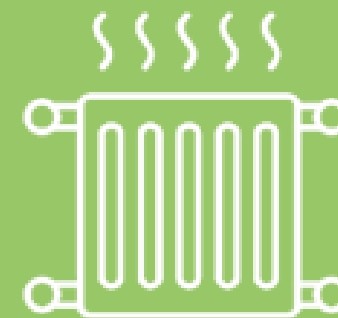


Придомовая территория-
Султан
1 подъезд - Хурматой
2 подъезд - Мухаббат



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс | Поставщик |
|--------------------------|------------------------------|
| ХВС/Водоотведение | ЕМУП "Водоканал" |
| Электроэнергия | АО "Екатеринбург энергосбыт" |
| Отопление и ГВС | ПАО "Т плюс" |



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| № п/п | Подрядная организация | Услуга |
|-------|--|--|
| 1 | ООО «Астреля» | Юридические услуги |
| 2 | ООО «ББС» | Обслуживание системы видеонаблюдения |
| 3 | ООО «Витаком» | Обслуживание системы контроля и управления доступом |
| 4 | ИП Александров Д.М. | Заявочный и плановый ремонт |
| 5 | ИП Беляев А.В. | Клининг |
| 6 | ИП Ибатуллин А.Р. | Дератизация/дезинсекция |
| 7 | ООО «Лифткомплекс» | Обслуживание лифтов |
| 8 | ООО «Полюс» | Обслуживание инженерных систем |
| 9 | ООО «Союзлифтмонтаж» | Освидетельствование лифтов |
| 10 | АО «Страховое общество газовой промышленности» | Страхование лифтов |
| 11 | ООО «Стэм-Энерго» | Обслуживание противопожарной системы |
| 12 | ТИС | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба |
| 13 | ООО «УКУТ-Сервис» | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 14 | Центр гигиены и эпидемиологии | Исследование проб воды |
| 15 | ООО «Центр расчетов» | Билинг и начисления |
| 16 | ЦМУ | Паспортный стол |
| 17 | ООО «Энергопроф» | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры |



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



261

Выполнено:



253

В работе:



8



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **47**
- Квитанции, начисления – **53**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам - **15**
- Мобильное приложение и ЛК – **13**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение - **13**
- Работы на инженерном оборудовании – **44**
- Освещение, электричество – **7**
- Отделка, общестроительные работы – **19**
- Охрана- **1**
- Лифты – **0**
- Пожарная безопасность - **1**
- Техническая документация – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **30**
- Жалобы на работу Управляющей компании - **2**
- Другое– **16**

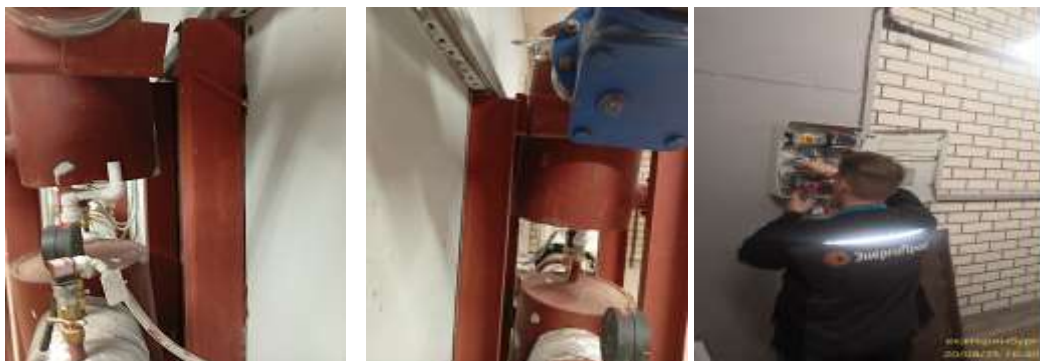
ИТОГО: 261



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Установка противовибрационных компенсаторов на кронштейн грязевика в ИТП.
3. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
4. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
5. Проведение технического обслуживания системы пожарной сигнализации
6. Техническое обслуживание в ДНС (паркинг)



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

Контроль проведения.

Работы по техническому обслуживанию инженерных систем проводятся в соответствии с чек-листами.

Выполнение работ фиксируется путем маркировки бирок или стикеров, которые размещаются на соответствующем оборудовании.

Этот вариант является удобным способом контроля и отчётности о выполненных работах (вид, исполнитель, дату и т.д.).



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования и придомовой территории

2. Проведение генеральной уборки в МКД



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

12

Курение в неустановленных
местах

4

Распитие спиртных напитков на
территории дома

2

Нарушение режима тишины

19

Порча общего имущества дома

5

Парковка в неположенных местах

16

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках

18

Найдено и возвращено жителям
находок

3

Реагирование по сигналу
пожарной сигнализации

3



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

12 333 180,22₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

309 874,52₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0,00 ₽



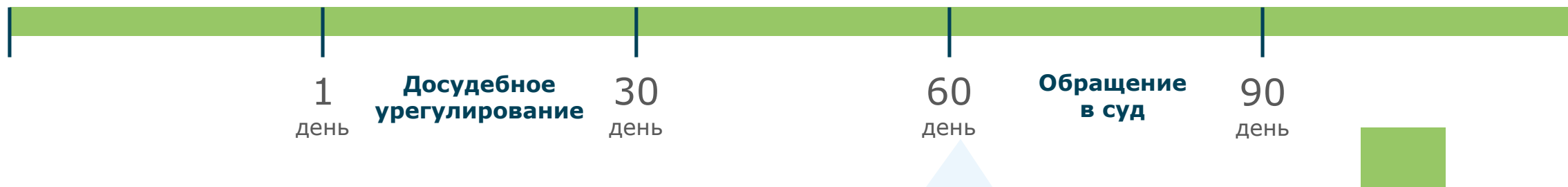
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **4 225 791, 17₽**
Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 228-72-82 доб.3434



zapad@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.