



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ 4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КРАСНОЛЕСЬЯ 16/3

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1** Сведения об управляющей организации

**2** Ресурсоснабжающие организации

**3** Подрядные организации

**4** Клиентский сервис

**5** Техническое обслуживание

**6** Содержание МОП и придомовой территории

**7** Обеспечение безопасности

**8** Финансы

территория.

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория »

Адрес офиса: ул. Фучика, 3, ул.Михеева,2 тел. 286-11-16

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00

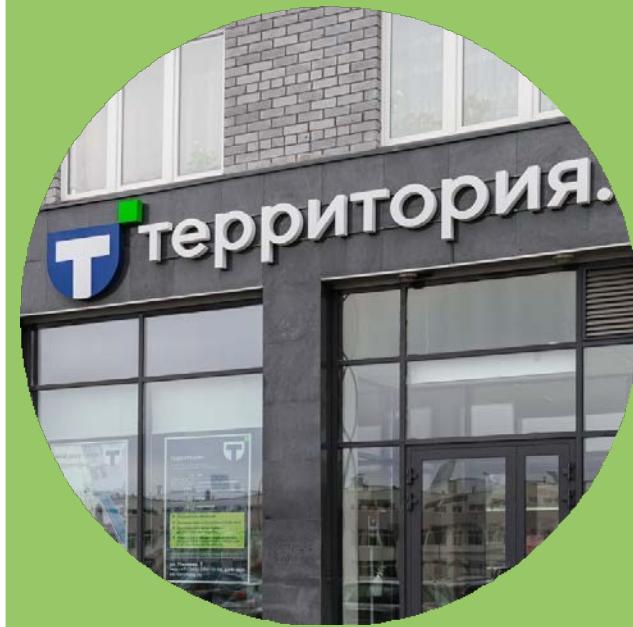
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16 доб. 3602](tel:+73432861116)

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими отношениями:  
Юлия Царева



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Царева  
управляющий  
клиентскими  
отношениями



Мария Щепкина  
клиентский  
менеджер



## Технические специалисты: 5



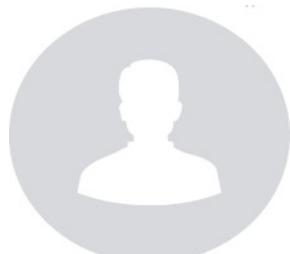
Владимир  
Круопдеров тех.  
управляющий



Перевозкин Александр  
Начальник участка



Сизов Сергей  
электрик



Поткин  
Александ  
р  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**



Мундуз  
Базарбаева  
уборщица



Ырасбек  
дворник



территория.

## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «АСК-ЭНЕРГИЯ»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/ п	Подрядная организация	Услуга
1	<b>Астрея</b>	Юридические услуги
2	<b>ООО «Витаком»</b>	Обслуживание системы видеонаблюдения, откатных ворот
3	<b>ООО «Связь-Экспресс»</b>	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	<b>ООО «Полюс»</b>	Заявочный и плановый ремонт
5	<b>ООО «Квартал»</b>	Клининг
6	<b>ИП Рогова М.Г.</b>	Дератизация/дезинсекция
7	<b>ООО «Лифткомплекс»</b>	Обслуживание лифтов
8	<b>РЭО</b>	Обслуживание инженерных систем
9	<b>Союзлифтмонтаж</b>	Освидетельствование лифтов
10	<b>Страховое общество газовой промышленности</b>	Страхование лифтов
11	<b>Стэм-Энерго</b>	Обслуживание противопожарной системы
12	<b>ТИС</b>	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	<b>УКУТ-Сервис</b>	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	<b>Центр гигиены и эпидемиологии</b>	Исследование проб воды
15	<b>Центр расчетов</b>	Билинг и начисления
16	<b>ЦМУ</b>	Паспортный стол



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



**92**

Выполнено:



**80**

В работе:



**12**



# 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

территория.

## Тематика обращений:

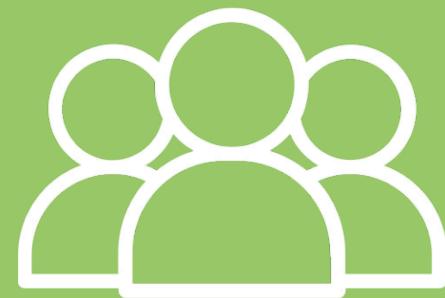
- Приборы учета - **17**
- Жалобы на работу Управляющей компании-1
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам-4
- Квитанции, начисления - **15**
- Мобильное приложение и ЛК - **7**
- Работы на инженерном оборудовании - **26**
- Освещение, электричество - **6**
- Отделка, общестроительные работы - **7**
- Лифты - **1**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение- **1**
- Уборка и санитарный контроль - **3**
- Благоустройство - **2**
- Содержание и управление -4

**ИТОГО: 92**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Ведется работа с должниками (выдаются досудебные и судебные претензии, обзвон должников, уведомление через квитанции)
2. Работа с установленными кондиционерами без соблюдения Технических условий (составление предписаний на демонтаж кондиционеров, и устранение не соблюдённых условий)
3. Ведение списка собственников, отслеживание платежей за коммунальные услуги.
4. Обходы территории МКД, выявление недочётов.
5. Отработка поставленных задач.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации

2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.

3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.

4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.

5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).

6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, функционирование, исправность.

7. Проверка системы пожаротушения



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Замена дверей входных групп .
2. Проверка системы пожаротушения.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

1. Замена ламп освещения во всех МОП.
2. Регулировка доводчика З подъезда входной группы .



территория.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

1. Уборка территории от снега.
2. Очистка наледи на придомовой территории



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)

2 . Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)

- Вынос мусора из урн
- Уборка снега



## 8. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.10.25-31.12.25):

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ООО «АСК-Энергия»	<b>8 411,215</b>
ООО УК «Территория» (реклама – мониторы)	<b>18 750</b>
<b>итого</b>	<b>27 161,215</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД

Статья расходов	Сумма (руб.)
Содержание систем СВН/СКД	26 550
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	9 418,75
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	1 261,68
<b>Итого</b>	<b>34 230,43</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА**  
средств на специальном счете  
(на конец отчетного периода)

4 376 717,33р

Сведения о размере  
**ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на  
капитальный ремонт  
от собственников помещений в МКД

812 706,26₽

Сведения о размере  
**ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ**  
на капитальный ремонт со специального  
счета

6 415 579,1₽



## 8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода – 1 016 001,34 руб.

**Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:**

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-



по



по телефону



Теле-  
граммой



Заказным  
письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга, должник будет обязан оплатить все **Судебные издержки**, большие суммы долга



территория.

## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК



Территория <https://t.me/myterritoryekb>



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play



GET IT ON  
RuStore



Сайт



СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

ВАШ территория.  
А