



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КРАСНОЛЕСЬЯ 16/3

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об
управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающ
ие
организации

3

Подрядны
е
организац
ии

4

Клиентск
ий
сервис

5

Техническо
е
обслуживан
ие

6

Содержание
МОП и
придомовой
территории

7

Обеспечени
е
безопаснос
ти

8

Финанс
ы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория »

Адрес офиса: ул. Фучика, 3, ул.Михеева,2 тел. 286-11-16

График работы:

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00

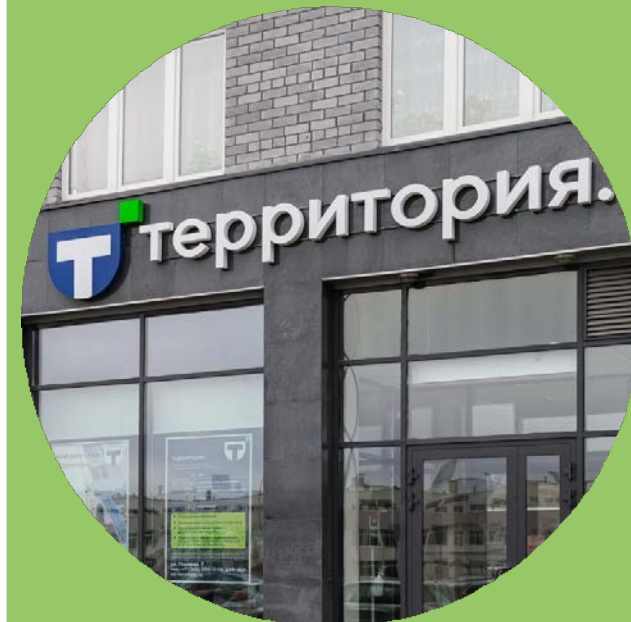
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+73432861116) доб. 3602

Директор: Сергей Туманов



Управляющий клиентскими отношениями:
Юлия Царева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Царева
управляющий
клиентскими
отношениями



Мария Щепкина
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



Владимир
Круподеров тех.
управляющий



Перевозкин Александр
инспектор ЭТК
Начальник участка



Сизов Сергей
электрик



Поткин
Александр
р
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

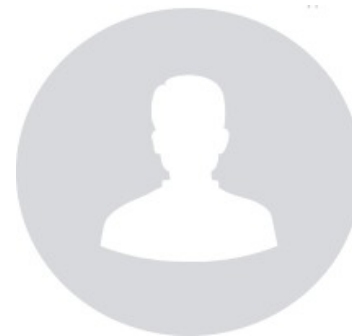
В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Специалисты службы
клининга: 2**



Мундуз
Базарбаева
уборщица

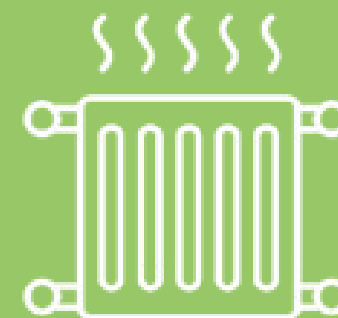


Ырасбек
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
 Отопление и ГВС	ООО «АСК-ЭНЕРГИЯ»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/ п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	ООО «Витаком»	Обслуживание системы видеонаблюдения, откатных ворот
3	ООО «Связь-Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



92

Выполнено:



80

В работе:



12



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **17**
- Жалобы на работу Управляющей компании-1
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам-4
- Квитанции, начисления – **15**
- Мобильное приложение и ЛК – **7**
- Работы на инженерном оборудовании – **26**
- Освещение, электричество – **6**
- Отделка, общестроительные работы – **7**
- Лифты – **1**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение- **1**
- Уборка и санитарный контроль – **3**
- Благоустройство – 2
- Содержание и управление -4

ИТОГО: 92



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Ведется работа с должниками (выдаются досудебные и судебные претензии, обзвон должников, уведомление через квитанции)
2. Работа с установленными кондиционерами без соблюдения Технических условий (составление предписаний на демонтаж кондиционеров, и устранение не соблюденных условий)
3. Ведение списка собственников, отслеживание платежей за коммунальные услуги.
4. Обходы территории МКД, выявление недочётов.
5. Отработка поставленных задач.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, функционирование, исправность.
7. Проверка системы пожаротушения



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Замена дверей входных групп .
2. Проверка системы пожаротушения.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Замена ламп освещения во всех МОП.
2. Регулировка доводчика 3 подъезда входной группы .



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Уборка территории от снега.
2. Очистка наледи на придомовой территории



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Влажная уборка мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)

2 . Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)

- Вынос мусора из урн
- Уборка снега



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.10.25-31.12.25):

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ООО «АСК-Энергия»	8 411,215
ООО УК «Территория» (реклама – мониторы)	18 750
ИТОГО	27 161,215



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД

Статья расходов	Сумма (руб.)
Содержание систем СВН/СКД	26 550
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	9 418,75
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.10.25 – 31.12.25)	1 261,68
Итого	34 230,43



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете
(на конец отчетного периода)

4 376 717,33р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

812 706,26₽

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

6 415 579,1₽



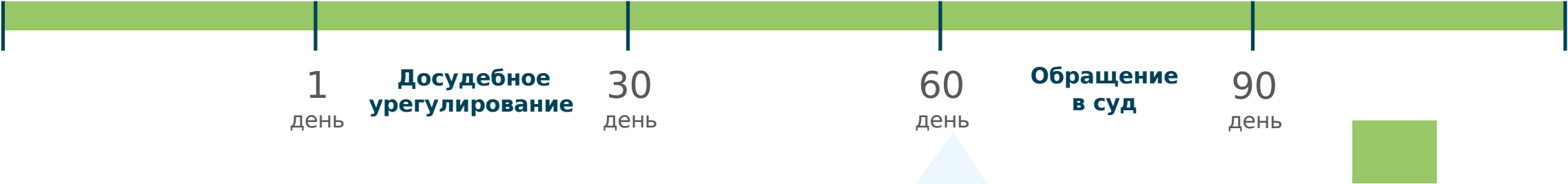
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода – 1 016 001,34 руб.

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-

сообщение



по

E-mail



по

телефону



Теле-

граммой



Заказным

письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все судебные издержки, больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК



Территория <https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

ВАШ территория.
А