

# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026 ГОДА

АДРЕС: УЛ. ГАСТЕЛЛО, Д. 32А



# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»**

**Адрес офиса:** ул. Южногорская, д. 11

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. [3306, 3315](tel:+7(343)286-11-16)

**Директор:** Максим Жилияков

**Управляющий клиентскими отношениями:** Арина Романова



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Арина Романова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Алена Туйкова  
клиентский  
менеджер



Татьяна Мустафина  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 6



Алексей Пугачев  
тех. управляющий



Анна Куслей  
инспектор ЭТК



Александр Кагилев  
инженер



Артём Никитин  
мастер-универсал



Рафаил Махмутов  
Слесарь-сантехник



Рамиль Бикбаев  
Слесарь-электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:


 **Сотрудники службы безопасности: 2**



Павел  
охранник



Лев  
охранник

 **Специалисты службы клининга: 2**



Любовь Григорьевна  
уборщица

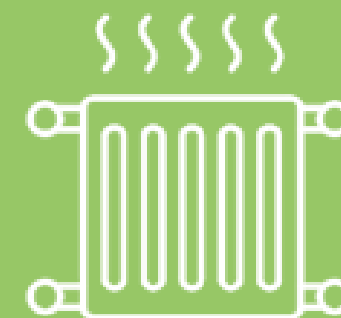


Комилджон  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ООО «АСК-Энергия»
<b>Вывоз ТКО, КГМ</b>	ЕМУП «Спецавтобаза»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО Астрея	Юридические услуги
2	ООО Витаком	Обслуживание системы контроля и управления доступом
3	ООО Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
4	ИП Махленков Д.В.	Клининг
5	ООО ГДС	Дератизация/дезинсекция
6	ООО Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
7	ООО Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
8	ООО Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
9	ООО Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
10	ООО Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
11	ООО ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	ООО АСК-Энергия	Обслуживание крышной газовой котельной
13	ООО Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	ООО Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	ООО Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
17	ИП Костылев А.Ю.	Обслуживание окон и дверей



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**150**

Выполнено:



**138**

В работе:



**12**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – **25**
- Квитанции, начисления – **18**
- Мобильное приложение и ЛК – **8**
- Работы на инженерном оборудовании – **32**
- Освещение, электричество – **6**
- Отделка, общестроительные работы – **11**
- Лифты – **3**
- Охрана – **6**
- Домофоны, ворота, видеонаблюдение – **7**
- Содержание, управление – **15**
- Благоустройство – **5**
- Пожарная безопасность - **3**
- Уборка и санитарный контроль – **10**
- Техническая документация - **1**

**ИТОГО: 150**



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

1. Ревизия регуляторов перепада давления системы теплоснабжения после отопительного периода. Состав работ: внешний осмотр на предмет течи, коррозии, прочистка капиллярных трубок, механическая проверка работоспособности
2. Проверка исправности, работоспособности, регулировка вводных задвижек системы теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения после отопительного периода
3. Консервация системы теплоснабжения на летний период.
4. Прочистка и промывка теплообменников отопления и ГВС
5. Запуск, контроль работы системы поливочных устройств. Состав работ: перевод на летний (поливочный) водопровод, подача давления холодной воды к водоразборным кранам



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

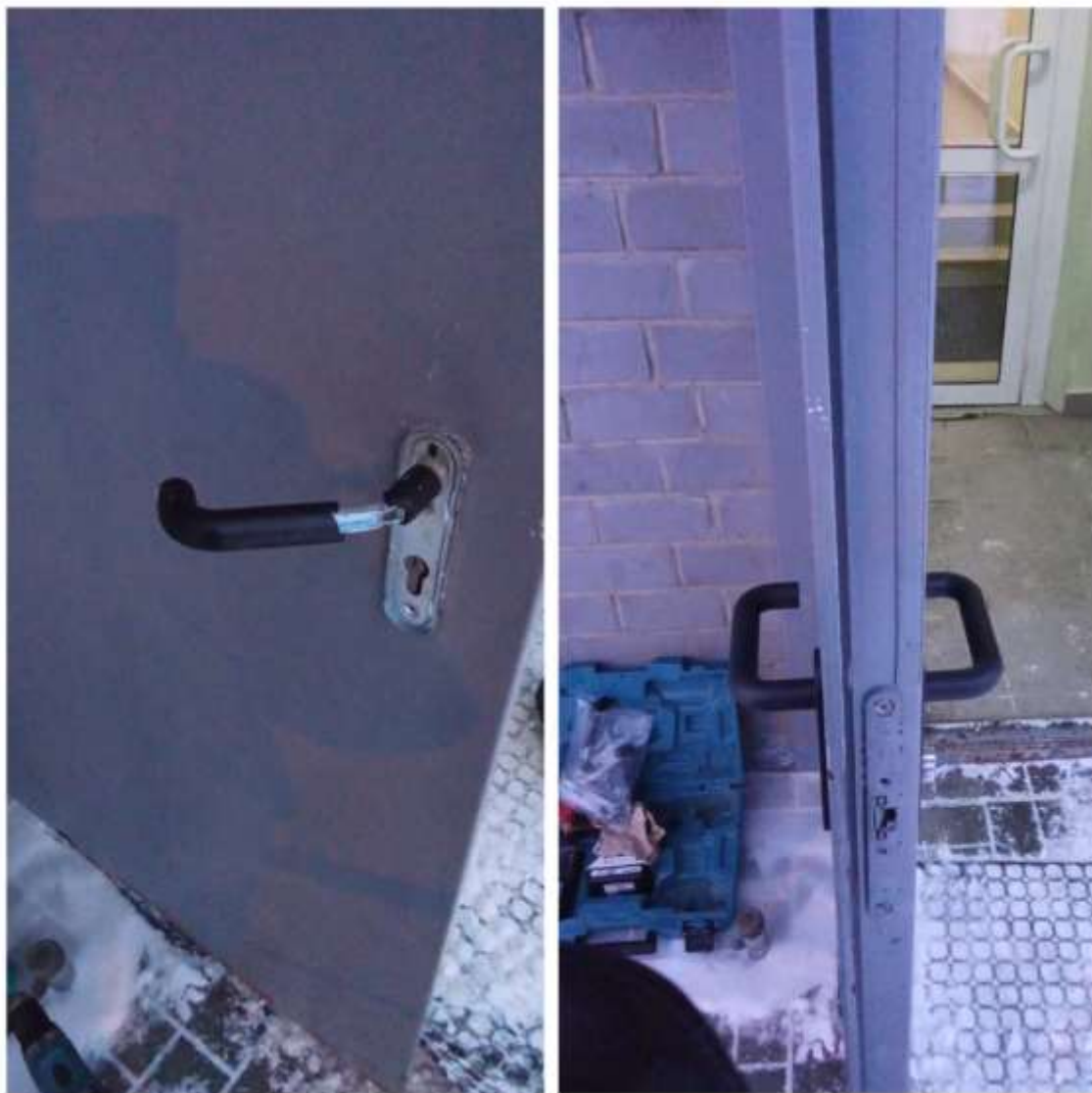
### Регламентные работы

7. Обход, осмотр, устранение и замена элементов, изделий системы электроснабжения, входящей в состав имущества объекта (аппараты защиты, автоматические выключатели, розетки, вилки, патроны, осветительные изделия, кабельная проводка осветительной и силовой сети)
8. Проверка работоспособности системы электрического освещения в МОП, переходных лоджий. Замена перегоревших ламп в подвалах, технических этажах, технических помещениях, МОП, переходных лоджиях
9. Проверка и очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора
10. Очистка дренажных приемков (мусор, грязь, ил)
11. Снятие показаний общедомовых приборов учета холодного водоснабжения и электроэнергии и передача данных в РСО
12. Проверка и техническое обслуживание системы пожаротушения и дымоудаления.
13. Проверка состояния оборудования лифтов и ЛДСС



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Замена ручки на двери в 3 подъезде со стороны улицы**



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Ремонт ручки на двери комнаты охраны



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Закрепление противоскользящей полоски на крыльце второго подъезда**



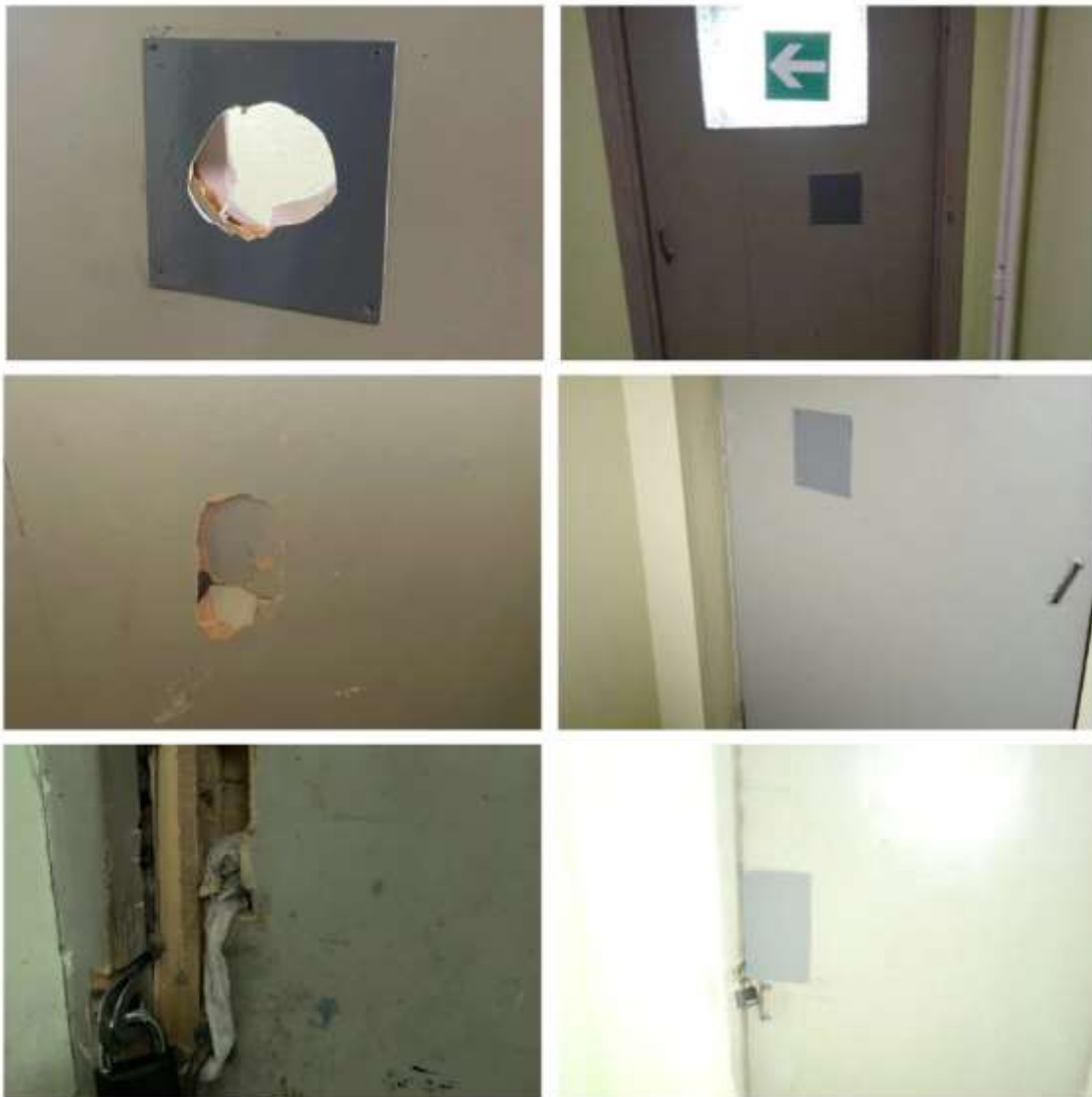
## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Замена пружины на двери в 1 подъезде на 7 этаже**



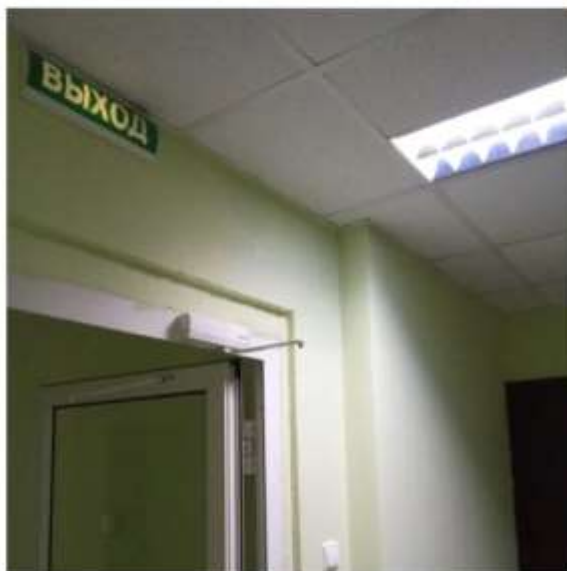
## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Ремонт дверей на этажах



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Локальный косметический ремонт



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Ремонт напольной плитки в лифтовом холле на 12 этаже в 1 подъезде**



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Ремонт ручки на входной двери в 3 подъезд



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Механизированная уборка придомовой территории



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Вывоз снега



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка придомовой территории



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию <b>0</b>	Курение в неустановленных местах <b>0</b>	Распитие спиртных напитков на территории дома <b>0</b>
Нарушение режима тишины <b>1</b>	Порча общего имущества дома <b>3</b>	Парковка в неположенных местах <b>0</b>
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – <b>3</b>	выгул домашних животных в неустановленных местах <b>2</b>	



## 8. ФИНАНСЫ

### Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма за полугодие (руб.)
АСК-ЭНЕРГИЯ	9 450
<b>Итого</b>	<b>9 450</b>



## 8. ФИНАНСЫ

**Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:**

<b>Статья расходов</b>	<b>Сумма в квартал (руб.)</b>
<b>Аренда грязеудерживающих ковриков</b>	<b>25 461</b>
<b>Вывоз снега</b>	<b>31 200</b>
<b>Возмещение расходов (Ёлка)</b>	<b>50 000</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>106 661</b>



## 8. ФИНАНСЫ

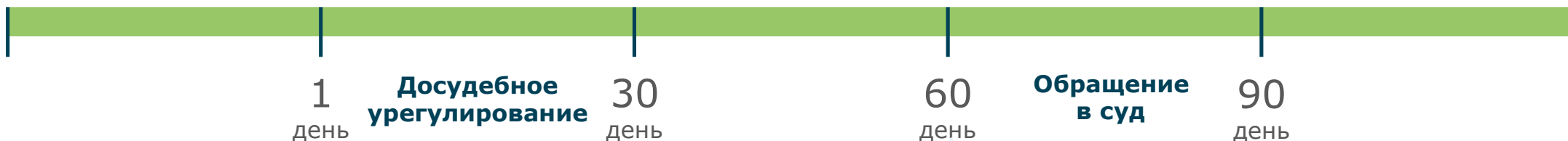
Долг собственников на конец периода: **2 635 562,13Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3333



ug@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.