



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. КРАСНОАРМЕЙСКАЯ Д.43

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»**

**Адрес офиса: ул. Белинского д. 41**

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

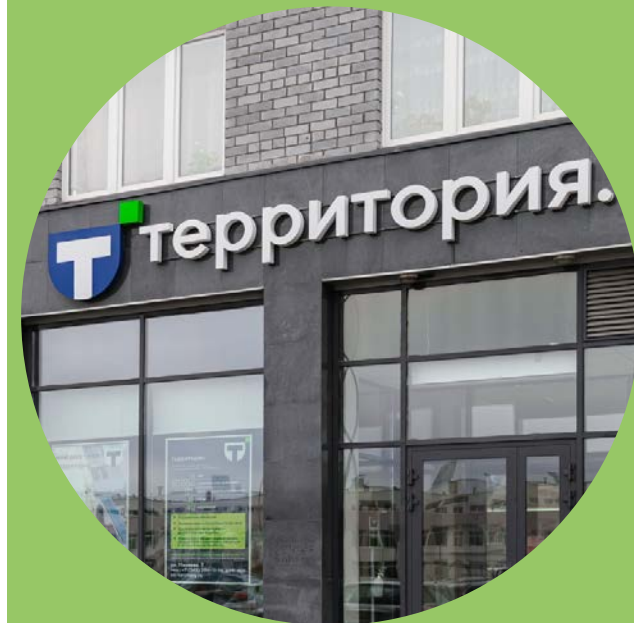
СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3607**

**Директор: Сергей Туманов**



**Управляющий клиентскими отношениями: Мария Яхонтова**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Мария Яхонтова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Елизавета Тихонова  
клиентский  
менеджер



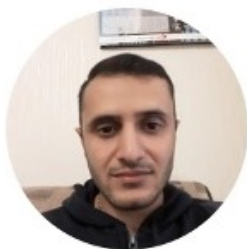
Ирина Чивилева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров  
тех. управляющий



Давид Агабекян  
инспектор ЭТК



Алексей Перевозкин  
инженер



Николай Булдыгин  
сантехник



Юлай Псянчин  
электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**



Гульмира  
уборщица

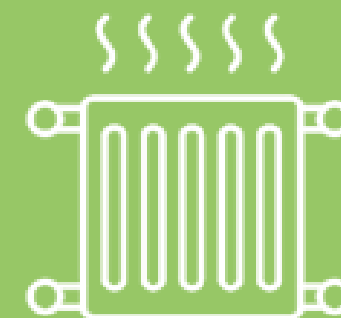


Асан  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс                   | Поставщик                    |
|--------------------------|------------------------------|
| <b>ХВС/Водоотведение</b> | ЕМУП "Водоканал"             |
| <b>Электроэнергия</b>    | АО "Екатеринбург энергосбыт" |
| <b>Отопление и ГВС</b>   | ПАО «Т Плюс»                 |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| № п/п | Подрядная организация                     | Услуга   |
|-------|---|--|
| 1     | Астрейя                                   | Юридические услуги                                       |
| 2     | ООО Связь Экспресс                        | Обслуживание системы контроля и управления доступом      |
| 3     | РЭО                                       | Заявочный и плановый ремонт                              |
| 4     | ООО «Квартал»                             | Клининг  |
| 5     | ООО «Экология»                            | Дератизация/дезинсекция                                  |
| 6     | Лифткомплекс                              | Обслуживание лифтов                                      |
| 7     | РЭО                                       | Обслуживание инженерных систем                           |
| 8     | Союзлифтмонтаж                            | Освидетельствование лифтов                               |
| 9     | Страховое общество газовой промышленности | Страхование лифтов                                       |
| 10    | Адапт                                     | Обслуживание ворот паркинга                              |
| 11    | ООО «ИСС»                                 | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба             |
| 12    | ООО «Карат»                               | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 13    | Центр гигиены и эпидемиологии             | Исследование проб воды                                   |
| 14    | Центр расчетов                            | Билинг и начисления                                      |
| 15    | ЦМУ                                       | Паспортный стол  |
| 16    | Энергопроф                                | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры           |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**20**

Выполнено:



**17**

В работе:



**3**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 3
- Квитанции, начисления – 1
- Домофоны, шлагбаумы – 2
- Работы на инженерном оборудовании – 4
- Освещение, электричество – 3
- Отделка, общестроительные работы – 2
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 3
- Уборка и санитарный контроль – 1
- Благоустройство – 0
- Техническая документация – 0
- Пожарная безопасность - 0
- Мобильное приложение и ЛК – 1
- Лифты - 0
- Другое – 0

**ИТОГО: 20**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Общее собрание собственников. Итоги квартала.

Обсуждение Советом дома текущих вопросов

- Согласование работ по вывозу снега
- Согласование расчистки общего въезда от колеи
- Доводчики на входной калитке, дополнительная настройка
- Усиление контроля за работой дворников
- Направление обращений в Спецавтобазу по нарушениям сроков вывоза



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

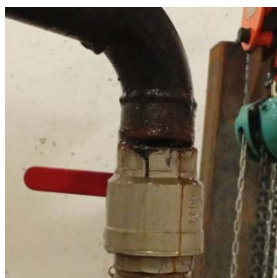
1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые/аварийные и работы капитального характера

1. Установка (модема) диспетчеризации на пожарной сигнализации
2. Замена доводчика на калитке
3. восстановление металлической трубы ДУ50 в ДНС
4. Замена светильника в лифтовом холле паркинга



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Уборка/Благоустройство

1. Влажная уборка мест общего пользования по графику
2. Уборка территории от грязи и мусора
3. Очистка тротуаров от снега
4. Посыпание антигололедными средствами
5. Очистка урн



## 8. ФИНАНСЫ

**Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:**

| Статья расходов                  | Сумма (руб.)    |
|----------------------------------|-----------------|
| Замена доводчика входной калитки | 3 600,00        |
| <b>Итого</b>                     | <b>3 600,00</b> |



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(с начала отчетного периода)

3 934 061,17 ₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

140 924,80 ₽

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0,00 ₽



# 8. ФИНАНСЫ

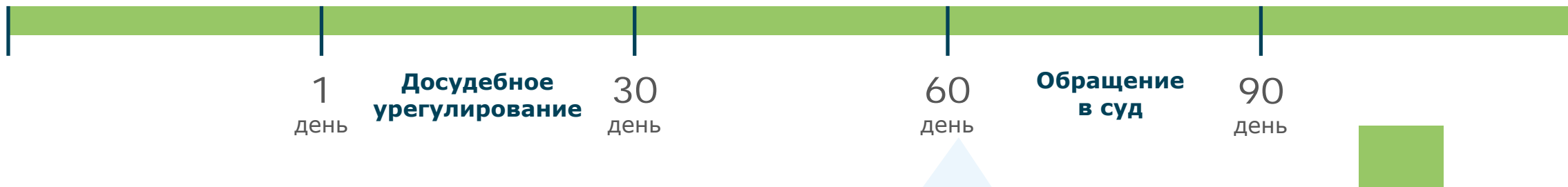
Долг собственников на конец периода: 407 158, 44 Р

## Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




## СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:


### 1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3607



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.