



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: МАШИННАЯ, 46

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Ю.Фучика, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3333

**Директор: Александр Дюмаев**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



## Специалисты клиентского сервиса



Антонина Батурина  
управляющий  
клиентскими отношениями



София Морозова  
клиентский  
менеджер



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты



Игнат Токарев  
тех. управляющий



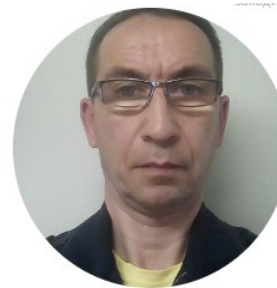
Марат Женбурбаевич  
инспектор ЭТК



Андрей Упоров  
инженер



Вадим Комаров  
электрик



Лебедев Дмитрий  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**Сотрудники службы безопасности**



**Специалисты службы клининга**



Жумагул  
уборщица

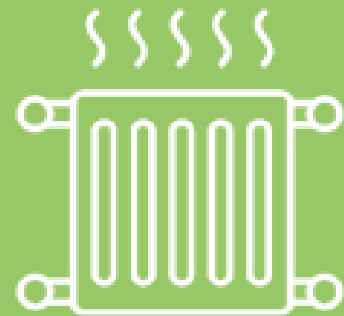


Омар  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс                   | Поставщик                   |
|--------------------------|-----------------------------|
| <b>ХВС/Водоотведение</b> | ЕМУП "Водоканал"            |
| <b>Электроэнергия</b>    | АО "Екатеринбургэнергосбыт" |
| <b>Отопление и ГВС</b>   | ПАО "Т плюс"                |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| № п/п | Подрядная организация             | Услуга   |
|-------|-----------------------------------|--|
| 1     | Астрейя                           | Юридические услуги                                       |
| 2     | ООО "Синтез"                      | Обслуживание системы видеонаблюдения                     |
| 3     | ООО «Витаком»                     | Обслуживание системы контроля и управления доступом      |
| 4     | Сервисная Компания                | Заявочный и плановый ремонт                              |
| 5     | ИП Иванова Т.Н.                   | Клининг  |
| 6     | Городская Дезинфекционная Станция | Дератизация/дезинсекция                                  |
| 7     | Лифткомплекс                      | Обслуживание лифтов                                      |
| 8     | Сервисная Компания                | Обслуживание инженерных систем                           |
| 9     | Лифткомплекс                      | Освидетельствование лифтов                               |
| 10    | Лифткомплекс                      | Страхование лифтов                                       |
| 11    | Стэм-Энерго                       | Обслуживание противопожарной системы                     |
| 12    | ТИС                               | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба             |
| 13    | УКУТ-Сервис                       | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии |
| 14    | Центр гигиены и эпидемиологии     | Исследование проб воды                                   |
| 15    | Центр расчетов                    | Билинг и начисления                                      |
| 16    | ЦМУ                               | Паспортный стол  |
| 17    | Энергопроф                        | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры           |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



87

Выполнено:



64

В работе:



23



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – 2
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 5
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 2
- Квитанции, начисления - 17
- Лифты – 15
- Мобильное приложение и ЛК - 1
- Освещение, электричество - 3
- Отделка, общестроительные работы – 15
- Пожарная безопасность - 1
- Приборы учета – 11
- Работы на инженерном оборудовании – 10
- Техническая документация -
- Уборка и санитарный контроль – 2



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.

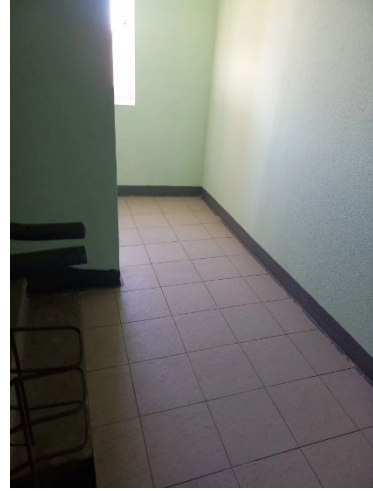
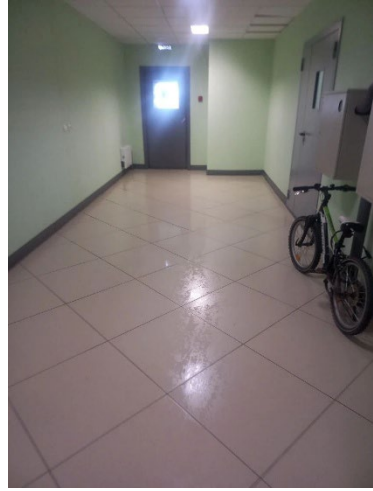


## 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Вывоз снега с придомовой территории



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

|  |  |   |
|--|--|---|
| Проход посторонних на территорию<br><b>8</b>   | Курение в неустановленных местах<br><b>2</b>                 | Распитие спиртных напитков на территории дома<br><b>3</b> |
| Нарушение режима тишины<br><b>8</b>  | Порча общего имущества дома<br><b>0</b>                      | Парковка в неположенных местах<br><b>1</b>                |
| Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках –<br><b>1</b> | выгул домашних животных в неустановленных местах<br><b>4</b> |   |



## 8. ФИНАНСЫ

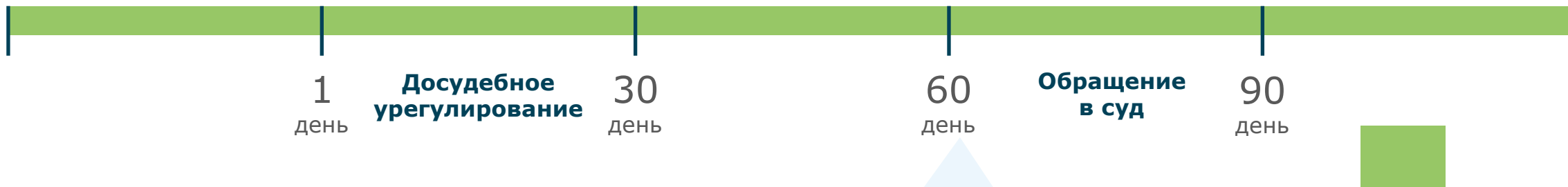
Долг собственников на конец периода: **1 875 026,09 руб.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 15 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**


### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3333



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.