



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. Токарей 27/2

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»**

**Адрес офиса: ул. Токарей 27/2**

**График работы:**

ПН-ПТ : 08:00- 14:00

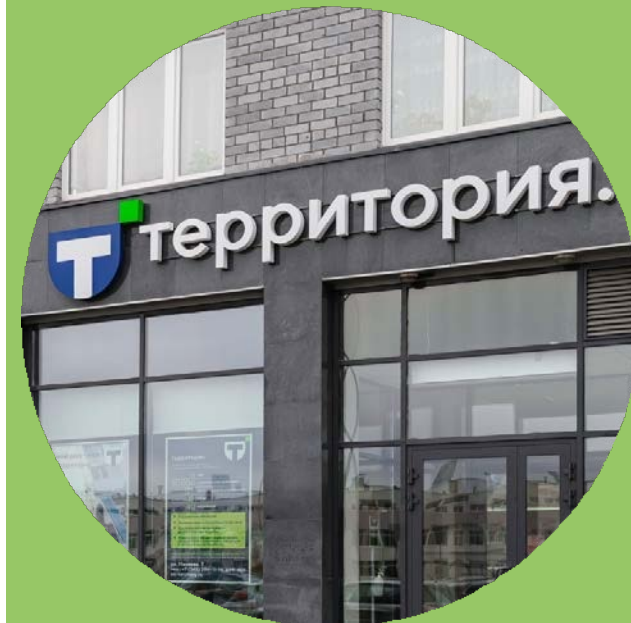
СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб.3606**

**Директор: Сергей Туманов**



**Управляющий клиентскими отношениями:  
Екатерина Дьяконова**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Дьяконова

управляющий  
клиентскими отношениями



Галина  
Александрова

клиентский менеджер



Ирина Чивилева

клиентский менеджер нежилых помещений



## Технические специалисты: 4



Круподеров Владимир

тех. управляющий



Подкорытов Никита

инспектор ЭТК



Моисеев Владимир

Начальник участка



Пахомов  
Андрей

сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



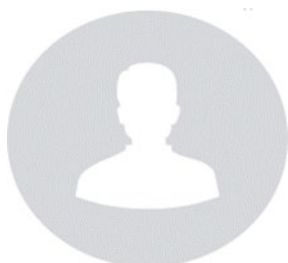
**Сотрудники службы контроля  
(мониторинга) 2**



**Специалисты службы  
клининга: 2**



Сергей Филиппов  
охранник



Никита Соловьев  
охранник



Зарина  
уборщица

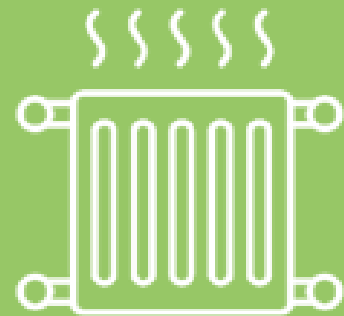


Борис  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс                                                                                                    | Поставщик                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>ХВС/Водоотведение</b>                                                                                  | ЕМУП "Водоканал"            |
| <b>Электроэнергия</b>                                                                                     | АО "Екатеринбургэнергосбыт" |
|  <b>Отопление и ГВС</b> | ПАО «Т плюс»                |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| №<br>п/п | Подрядная организация                     | Услуга                                                        |
|----------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1        | Астроя                                    | Юридические услуги                                            |
| 2        | ООО «Синтез»                              | Обслуживание системы видеонаблюдения, откатных ворот          |
| 3        | ООО «Синтез»                              | Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон) |
| 4        | ООО «ИСС»                                 | Заявочный и плановый ремонт                                   |
| 5        | ООО «Квартал»                             | Клининг                                                       |
| 6        | ИП Рогова М.Г.                            | Дератизация/дезинсекция                                       |
| 7        | ООО «Лифтмонтаж -1 »                      | Обслуживание лифтов                                           |
| 8        | ООО «ИСС»                                 | Обслуживание инженерных систем                                |
| 9        | Союзлифтмонтаж                            | Освидетельствование лифтов                                    |
| 10       | Страховое общество газовой промышленности | Страхование лифтов                                            |
| 11       | Стэм-Энерго                               | Обслуживание противопожарной системы                          |
| 12       | ООО «РЭО»                                 | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба                  |
| 13       | УКУТ-Сервис                               | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии      |
| 14       | Центр гигиены и эпидемиологии             | Исследование проб воды                                        |
| 15       | Центр расчетов                            | Билинг и начисления                                           |
| 16       | ЦМУ                                       | Паспортный стол                                               |
| 17       | Энергопроф                                | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры                |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**102**

Выполнено:



**67**

В работе:



**14**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 32
- Квитанции, начисления – 9
- Мобильное приложение и ЛК – 8
- Работы на инженерном оборудовании – 16
- Освещение, электричество – 5
- Отделка, общестроительные работы – 19
- Лифты – 0
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Благоустройство – 13
- Содержание и управление - 3

**ИТОГО:102**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

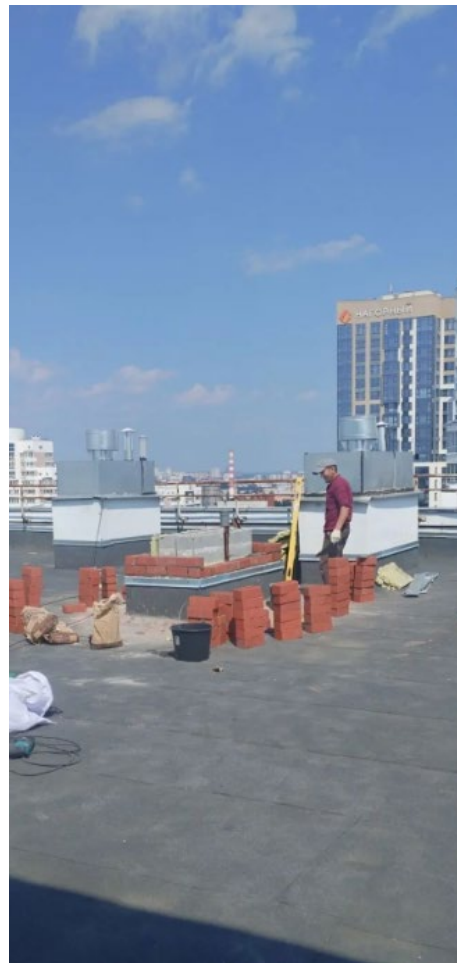
1. Работа с заявлениями собственников.
2. Ежемесячные снятия показаний счетчиков ИПУ.
3. Работа с должниками по ЖКУ и кап.ремонту



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые и регламентные работы

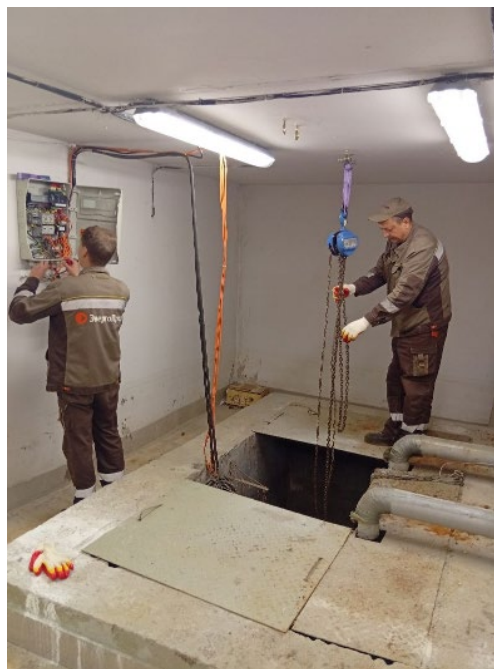
1. Ремонтные работы на кровле 8 июля.
2. Ремонт детской горки 9 июля.
3. В августе произведена покраска скамеек во дворе дома



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые и регламентные работы

1. Промывка теплообменников 21 июля.
2. 7 августа замена общедомового счетчика ХВС.
3. 7 сентября был восстановлен  
Контроллер откатных ворот.
4. 16 сентября  
обслуживание ДНС



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

1. 10 июля проведена стрижка кустов.
2. 13 августа проведен покос газона.
3. 31 августа 2026 года проведена профилактическая обработка от грызунов.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2 . **Уборка придомовой территории** (6 раз в неделю)
  - Вынос мусора из урн
  - Уборка с мусора с пешеходных дорожек



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на  
Территорию  
**1**

Курение в неустановленных  
местах  
**3**

Распитие спиртных напитков на  
территории дома  
**0**

Нарушение режима тишины  
**9**

Порча общего имущества дома  
**1**

Парковка в неположенных местах  
**0**

Выявлено и передано в УК  
информация о  
коммунальных  
происшествиях и  
недостатках  
**7**

выгул домашних животных в  
неустановленных местах  
**1**



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств  
на специальном счете  
(на конец отчетного периода)

**11 362 891,94 р.**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**  
по взносам на капитальный ремонт  
от собственников помещений в МКД

**315 417,52**

Сведения о размере  
**ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ**  
на капитальный ремонт со специального счета

**0 р.**



## 8. ФИНАНСЫ

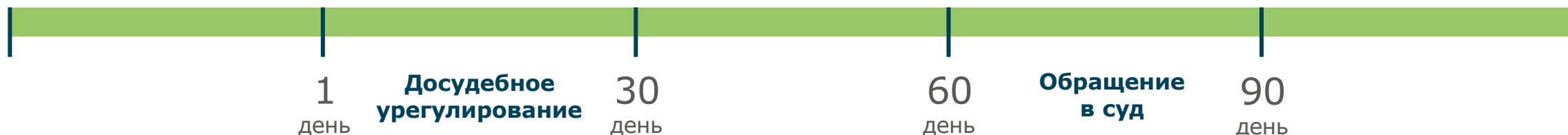
Долг собственников на конец периода за ЖКУ 574 997,28₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ВАША** территория.