



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. СОБОЛЕВА 21/5

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория»**

**Адрес офиса: ул. Фучика, 3, ул. Михеева, 2 тел. 286-11-16**

**График работы:**

ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00

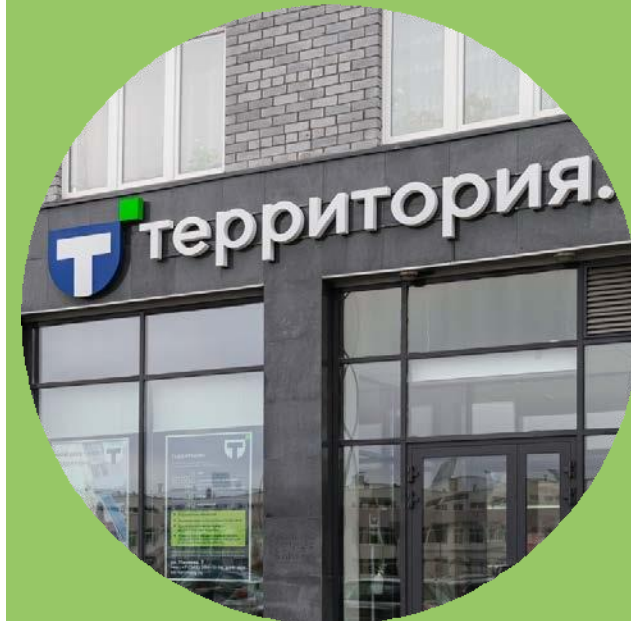
СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3103**

**Директор: Сергей Туманов**



**Управляющий клиентскими отношениями:  
Юлия Царева**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 2



Юлия Царева

управляющий  
клиентскими отношениями



Светлана Коробова

клиентский  
менеджер



## Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров  
тех. управляющий

инспектор ЭТК

Кузнецов Александр  
Начальник участка



Камаев Нияз  
электрик



Угринов  
Илья  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**

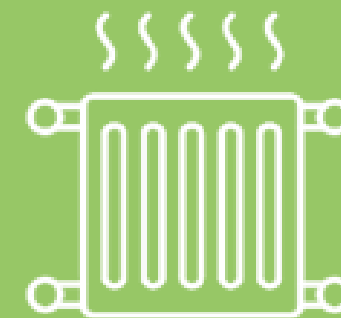
уборщица

дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| Ресурс                   | Поставщик                   |
|--------------------------|-----------------------------|
| <b>ХВС/Водоотведение</b> | ЕМУП "Водоканал"            |
| <b>Электроэнергия</b>    | АО "Екатеринбургэнергосбыт" |
| <b>Отопление и ГВС</b>   | ПАО "Т плюс"                |



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

| № п/п | Подрядная организация                     | Услуга  |
|-------|---|---|
| 1     | Астреля                                   | Юридические услуги  |
| 2     | ООО «ВидеоИнжиниринг»                     | Обслуживание системы видеонаблюдения                          |
| 3     | ООО «Цифрал Сервис»                       | Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон) |
| 4     | ООО «Полюс»                               | Заявочный и плановый ремонт                                   |
| 5     | ООО «Квартал»                             | Клининг   |
| 6     | ИП Рогова М.Г.                            | Дератизация/дезинсекция                                       |
| 7     | ООО «Лифткомплекс»                        | Обслуживание лифтов   |
| 8     | РЭО                                       | Обслуживание инженерных систем                                |
| 9     | Союзлифтмонтаж                            | Освидетельствование лифтов                                    |
| 10    | Страховое общество газовой промышленности | Страхование лифтов  |
| 11    | Стэм-Энерго                               | Обслуживание противопожарной системы                          |
| 12    | ТИС                                       | Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба                  |
| 13    | УКУТ-Сервис                               | Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии      |
| 14    | Центр гигиены и эпидемиологии             | Исследование проб воды  |
| 15    | Центр расчетов                            | Билинг и начисления   |
| 16    | ЦМУ                                       | Паспортный стол   |
| 17    | Энергопроф                                | Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры                |



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**65**

Выполнено:



**60**

В работе:



**5**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 7
- Квитанции, начисления – 11
- Мобильное приложение и ЛК – 0
- Работы на инженерном оборудовании – 10
- Освещение, электричество – 9
- Отделка, общестроительные работы – 3
- Лифты – 0
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 4
- Благоустройство – 3
- Содержание и управление -5

**ИТОГО: 65**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Ведется работа с должниками (выдаются досудебные и судебные претензии, обзвон должников, размещение информации на инфостендах);
2. В постоянном режиме даются ответы на запросы собственников, председателя СД, ГЖИ;
3. Отслеживание выполнения работ за подрядными организациями;



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
7. Проверка системы пожаротушения



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Проверка пожарной сигнализации и системы дымоудаления;



## 5. Благоустройство

### Работы по запросам жителей

1. Замена ламп освещения в МОП;
2. Установка 2 висячих замка на тех этаже 1 подъезда;



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

1. Уборка придомовой территории, чистка тротуаров, уборка контейнерной площадки;
2. Сдвигка снега трактором;
3. Очистка урн от мусора;



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

- 1. Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2. Генеральная уборка** мест общего пользования (мытьё окон, протирка плафонов, п/ящиков, дверей, радиаторов)
- 3 . Уборка придомовой территории** (6 раз в неделю)
  - Вынос мусора из урн
  - Содержание контейнерной площадки



## 8. ФИНАНСЫ

**Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.01.26-31.03.26):**

| <b>Арендатор</b>     | <b>Сумма в месяц с НДС (руб.)</b> |
|----------------------|-----------------------------------|
| ООО Синтори          | 4 542,50                          |
| Комплекс Полимер ООО | 2 026,05                          |
| <b>ИТОГО</b>         | <b>6 568,55</b>                   |



## 8. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД

| Статья расходов   | Сумма (руб.)    |
|---|-----------------|
| Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.01.26 – 31.03.26) | 1 313,71        |
| <b>Итого</b>  | <b>1 313,71</b> |
| <b>Результат от использования общего имущества собственников на 30.09.2025</b>                          | <b>1 313,71</b> |



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(на конец отчетного периода)

8 485 976,17р

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

290 255,83р

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0 р



## 8. ФИНАНСЫ

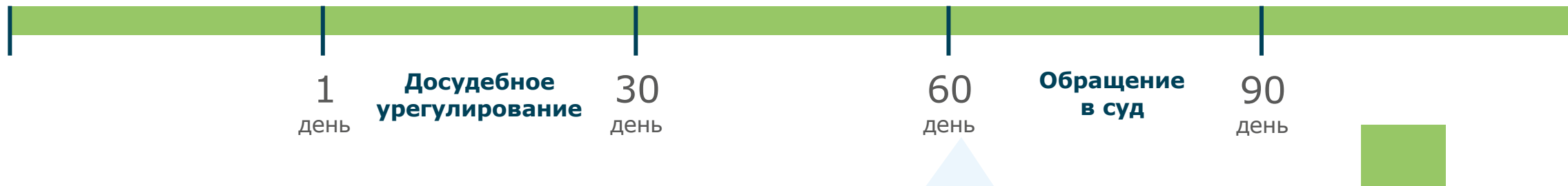
Долг собственников на конец периода – 1 154 480,38руб. Что

будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



[centr@ek-territory.ru](mailto:centr@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.