

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. ЩОРСА, Д. 60 Б



СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Фучика, д.3

График работы:

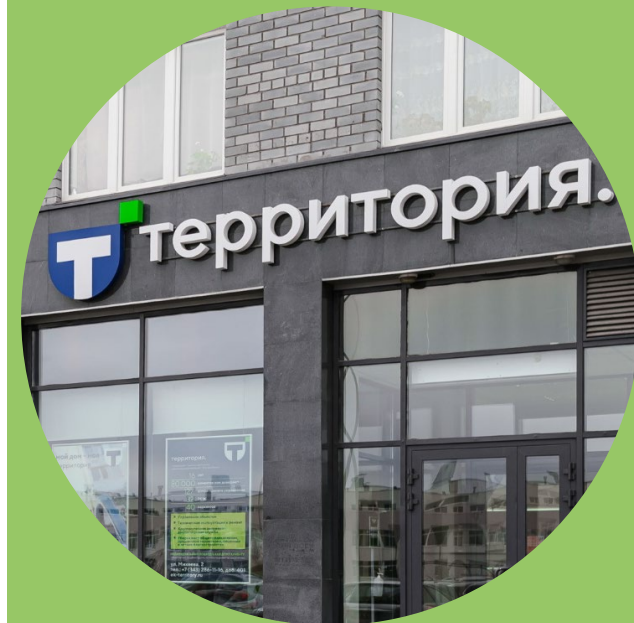
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3513, 3517

Директор: Александр Дюмаев



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Елена Белоногова
управляющий
клиентскими отношениями



Полина Солнцева
клиентский
менеджер



Оксана Зайцева
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 5



Игнат Токарев
тех. управляющий



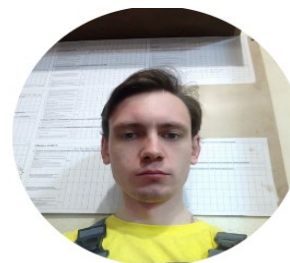
Марат Сапкенов
инспектор



Алексей Афанасьев
инженер



Анатолий Котов
электрик



Антон Попов
сантехник



Специалисты службы клининга: 1

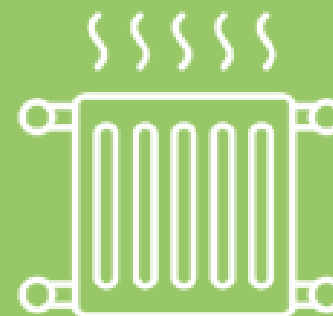


Наталья
Уборщица и дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	АО «СИЗ»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрейя	Юридические услуги
2	Дом.ру, Цифрал	Обслуживание системы контроля и управления доступом
3	Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
4	ИП Головачев	Клининг
5	Городская дезинфекционная станция	Дератизация/дезинсекция
6	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
7	Стэм-энерго	Обслуживание пожарной сигнализации, пожаротушения, дымоудаления и подпора воздуха
8	Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



41

Выполнено:



38

В работе:



3



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Вопрос по содержанию, управлению и финансам – 2
- Домофон, видеонаблюдение – 4
- Квитанции, начисления – 6
- Мобильное приложение и ЛК - 5
- Освещение, электричество – 3
- Отделка, общестроительные работы – 7
- Пожарная безопасность – 1
- Работы на инженерном оборудовании – 9
- Уборка и санитарный контроль – 2
- Благоустройство - 2

ИТОГО: 41



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

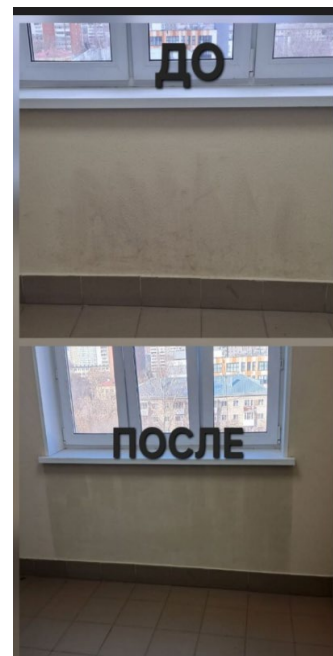
Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации.
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
7. Устранена протечка ГВС в паркинге.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

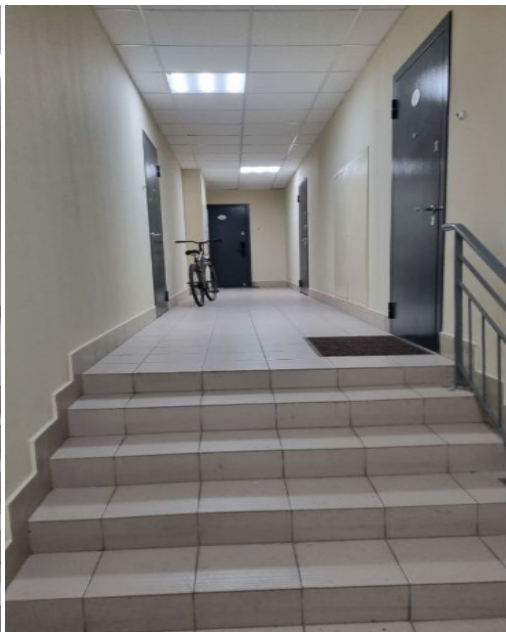
1. уборка мест общего пользования;
2. уборка придомовой территории;
3. локальная покраска стены под окном 2 подъезд, 7 этаж;
4. выполнены ремонтные работы по укреплению напольной плитки:
 - в 1-м подъезде на 7-м этаже;
 - во 2-м подъезде на 2-м и 8-м этажах;
5. механизированная уборка и вывоз снега;
6. устранение снежного навеса;
7. размещение резинового противоскользящего коврика;



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

8. в рамках гарантийного обязательства застройщиком проведен ремонт в местах общего пользования (в поэтажных холлах были произведены отделочные работы: шпаклёвка и покраска стен);

9. в рамках гарантийного обязательства застройщиком проведено восстановление отделки фасада.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

0

Курение в неустановленных местах

4

Распитие спиртных напитков на территории дома

0

Нарушение режима тишины

4

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неположенных местах

3

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков –

0

выгул домашних животных в неустановленных местах

2



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в квартал (руб.)
КОМТЕХЦЕНТР ООО	Президентом РФ подписан Закон о свободном доступе провайдеров на доме от 06.04.24г.
ЭР-Телеком Холдинг	Президентом РФ подписан Закон о свободном доступе провайдеров на доме от 06.04.24г.
Итого за 2022 – март 2026	60 431,63



8. ФИНАНСЫ

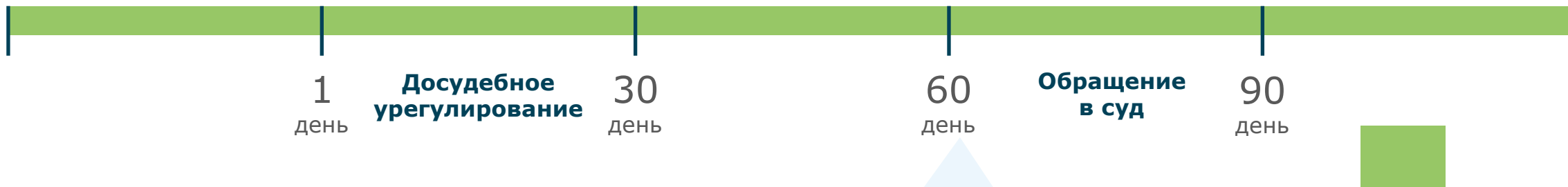
Долг собственников на конец периода: 707 414,52 р.

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 15 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**


Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:


1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3513, 3517



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.