



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. М.Н.МИХЕЕВА,8

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория »**

**Адрес офиса: ул. Фучика, 3, ул.Михеева,2 тел. 286-11-16**

**График работы:**

**ПН-ПТ : 09:00- 18:00, обед: 12.00-13.00**

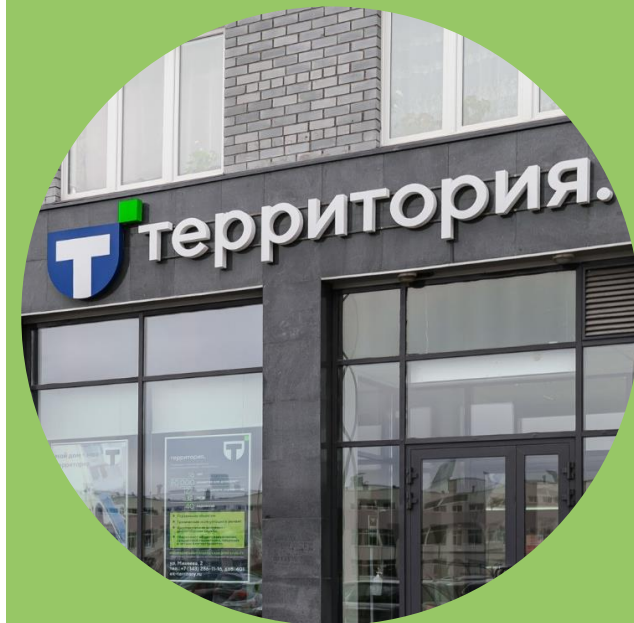
**СБ-ВС: выходной**

**Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3602**

**Директор: Сергей Туманов**



**Управляющий клиентскими отношениями:  
Юлия Царева**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 2



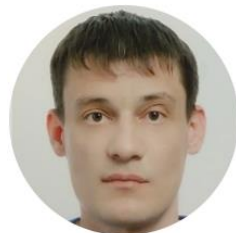
Юлия Царева  
управляющий  
клиентскими отношениями



Мария  
Алексеевна  
клиентский  
менеджер



## Технические специалисты: 5



Владимир Круподеров  
тех. управляющий

Агабекян Давид  
инспектор ЭТК

Кузнецов Александр  
Начальник участка



электрик



Поткин  
Александр  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Специалисты службы клининга: 2**



Алтынай  
уборщица

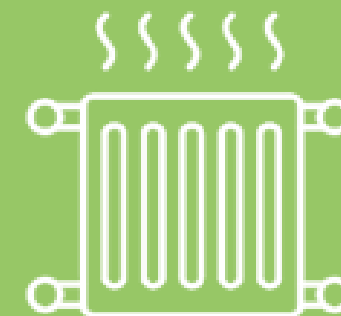


Ырасбек  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО «Т Плюс»



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «Витаком»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Связь-Экспресс»	Обслуживание системы контроля и управления доступом (домофон)
4	ООО «Полюс»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	ИП Рогова М.Г.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**58**

Выполнено:



**47**

В работе:



**11**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 15
- Квитанции, начисления – 14
- Мобильное приложение и ЛК – 4
- Работы на инженерном оборудовании – 7
- Освещение, электричество – 5
- Отделка, общестроительные работы – 2
- Лифты – 2
- Уборка и санитарный контроль – 3
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение- 5
- Благоустройство – 2
- Содержание и управление -1

**ИТОГО: 58**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

1. Работа с дебиторской задолженностью (уведомление собственников по телефону , уведомления в квитанциях, уведомление об отключении КР)
2. Обработка входящих заявок от собственников.
3. Контроль выполнения подрядными организациями заявок поступивших от сотрудников УК и жильцов МКД .
4. Внесение и сбор показаний ежемесячных показаний ИПУ .
5. Подготовка справок и ответов поступивших от собственников МКД.
6. Обход территорий МКД, выявление недочетов в обслуживании МКД.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Установка насосов в подвале МКД
2. Проверка системы отопления.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

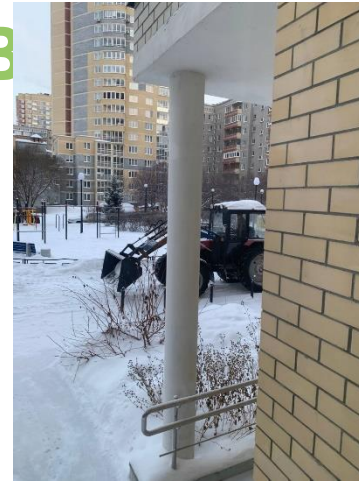
1. Сдвигка снега техникой.
2. Регулировка доводчиков входных групп.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

1. Сдвигка снега техникой .
2. Уборка снега с пешеходных дорожек.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. **Влажная уборка** мест общего пользования по графику и в соответствии с регламентом (5 раз в неделю)
- 2 . Уборка придомовой территории (6 раз в неделю)
  - . Вынос мусора из урн



## 8. ФИНАНСЫ

**Доходы от сдачи в аренду общего имущества (за период с 01.01.26-31.03.26):**

<b>Арендатор</b>	<b>Сумма в месяц с НДС (руб.)</b>
ООО «Первый квартал»	<b>772,78</b>
ТСЖ «Краснолесье	<b>1 717,79</b>
ООО «УК «Территория»	<b>6 133,18</b>
Гордеев Е.Г.	<b>29 439,18</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>36 029,31</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД

Статья расходов	Сумма (руб.)
Услуги по начислению взносов на КР (за период с 01.01.26 – 31.03.26)	9 619,50
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД (за период с 01.01.26 – 31.03.26)	4 783,50
<b>Итого</b>	
<b>Результат от использования общего имущества собственников</b>	<b>14 403,42</b>



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(на конец отчетного периода)

**7 653 839,20 р.**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

**663 796,73 р**

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

**0 р**



## 8. ФИНАНСЫ

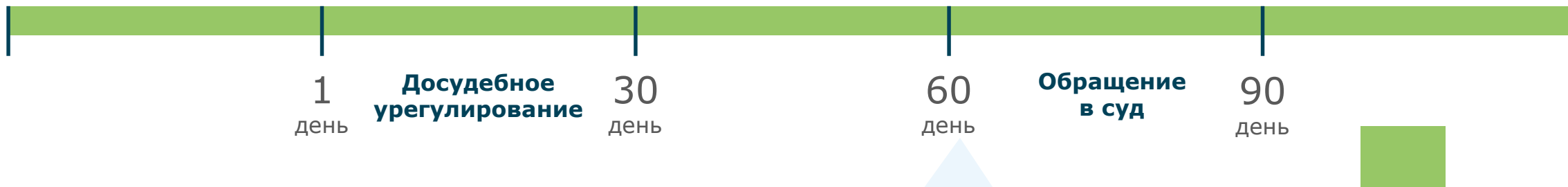
**Долг собственников на конец периода – 533 609,95 руб.**

### Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




### СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:


#### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

#### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3606



centr@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.