



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2026

АДРЕС: УЛ. КАЛИНИНА 22

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО Управляющая жилищная компания «Территория - Север»**

**Адрес офиса:** ул. Кузнецова, 21

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

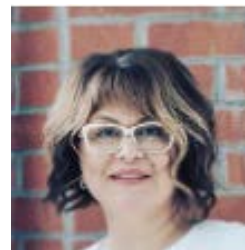
СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3737**

**Директор**  
Евгений Берёзкин



**Управляющий клиентскими отношениями**  
Светлана Стрепетова



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

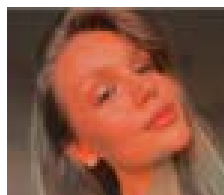
В 1 квартале 2026 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Светлана Стрепетова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Влада Матвеева  
клиентский  
менеджер



Евгения Козлова  
клиентский  
менеджер по нежилым помещениям



## Технические специалисты: 8



Дмитрий Логинов  
тех. управляющий



Андрей Гимазов  
инспектор ЭТК



ООО «Сервисно-ремонтная  
компания (инженер,  
электрик, сантехник)  
(6 сотрудников)



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудников:



Сотрудники службы  
безопасности: 2



ООО «Служба мониторинга»



Специалисты службы  
клининга: 2



Токтобу  
уборщица

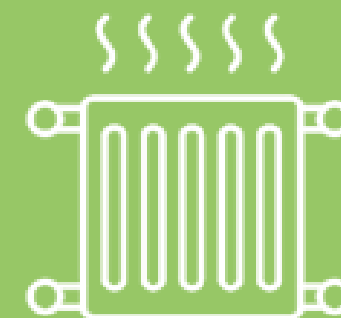


Икрамжон  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	СРО ООО	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Жураев А.Х.	Клининг
4	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
5	СРО ООО	Обслуживание инженерных систем
6	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
7	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
8	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
9	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
10	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
11	Центр расчетов	Билинг и начисления
12	ЦМУ	Паспортный стол
13	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**166**

Выполнено:



**149**

В работе:



**17**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – 5
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 2
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 12
- Жалобы на работу Управляющей компании – 0
- Квитанции начисления – 24
- Лифты – 6
- Мобильное приложение и ЛК – 2
- Освещение, электричество – 16
- Отделка, общестроительные работы – 22
- Охрана - 1
- Пожарная безопасность – 0
- Приборы учета – 30
- Работы на инженерном оборудовании – 37
- Техническая документация – 2
- Уборка и санитарный контроль – 10
- Другое - 0

**ИТОГО: 168**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Восстановление доводчика на входной двери.
6. Замена ламп освещения в подвальном помещении, на пожарной лестнице, в МОП
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
8. 2 подъезд - замена смесителя в комнате уборщицы.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

## Контроль проведения.

Работы по техническому обслуживанию инженерных систем проводятся в соответствии с чек-листами.

Выполнение работ фиксируется путем маркировки бирок или стикеров, которые размещаются на соответствующем оборудовании.

Этот вариант является удобным способом контроля и отчётности о выполненных работах (вид, исполнитель, дату и т.д.).



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

1. Ежедневная уборка МОП, придомовой территории.
2. Установка новогодней елки.



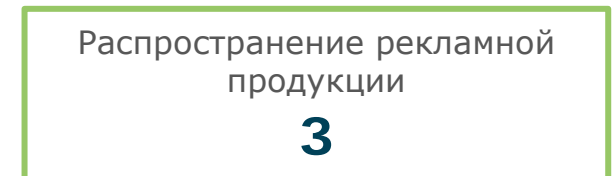
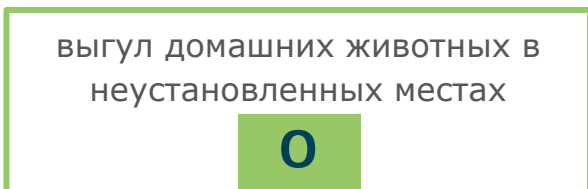
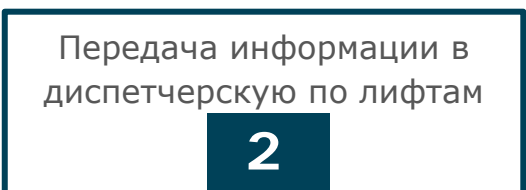
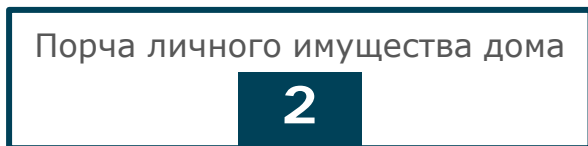
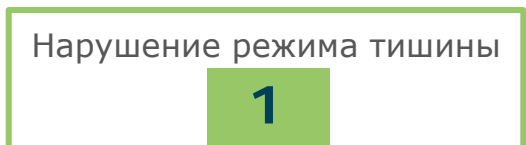
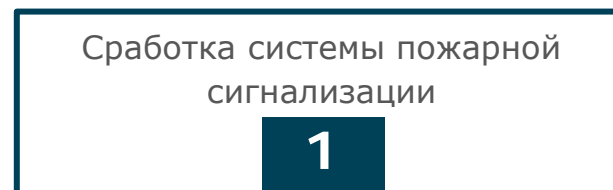
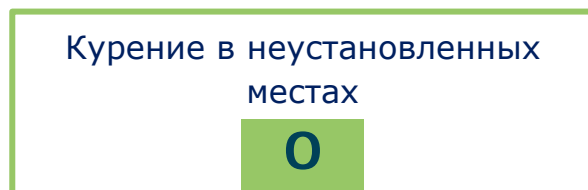
## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Замена ламп в светильниках освещения входной группы
2. замена доводчика на калитке с Ур. рабочих
- очистка парапетов и воронок на кровле
3. Выход с парковки к 8 подъезду- установка поручня
4. Очистка воронок на козырьках вход в подъезды



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:



## 8. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(с начала отчетного периода)

5 193 169,01 ₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

2 620 890,40 ₽

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0,00 ₽



## 8. ФИНАНСЫ

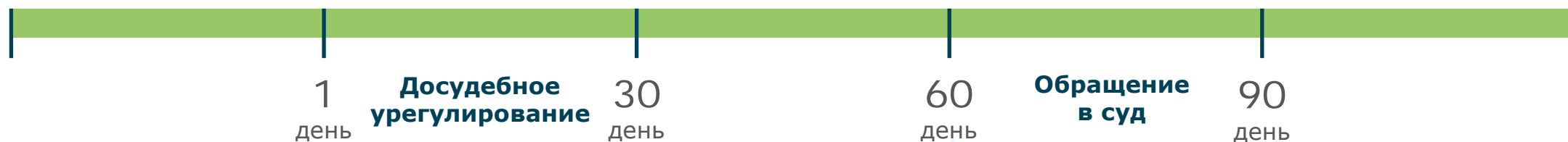
Долг собственников на конец периода: **3 127 536,30 ₽**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 15 числа** каждого месяца

**С 31 по 90 день просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3737



sever@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.